CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 055

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: MARZO 2025

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11
3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12
3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12
3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 14
3.1.6 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 19
3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 21
3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 24
3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 28
3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 31

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 32

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 32
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 32
3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO 33
3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 33

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 34

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 34
3.3.2 AMBIENTAL 38
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 48

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 49

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 49

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 49

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 51

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 51

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 52
5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 53
5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 54

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 55

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 56
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 57
5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 57

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 58

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN 58
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 59
5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. 59
5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025 60
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 61
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 61
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES 63
5.9 PODA 64
5.10 CONCLUSIONES 64
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA 66
6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 66
6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 66
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 67
6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO 68
6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS 69
6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO 69
6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 69
6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE 70
6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 70
6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 71
6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 71
6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 72
6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP 72
6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE 73
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 74
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA 74
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES 75
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 75
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 75
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA 76
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 77
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 77
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 78
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN 78
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA 79
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA 80
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN 81
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA 82
6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA 82
6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 93
6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA 93

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 93
6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO 96
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 96

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO 99
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 99
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 101
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 101
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 101
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 102
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO 102
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO 103
6.4.8 PQR RURALIDAD 106
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO 106
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 106
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 107
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS 108

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 110
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 110
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 111
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 111
6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA . 111

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 111

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 114

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 115

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 115

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 118

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS 118

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 119

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB 119
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 119
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL 123
7.1.3 Entrega de cartografía 132

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 132
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 132
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 140
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 140

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN 160
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 160
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB 161

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales..... 165

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 167

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad 167

7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 173

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. 175

7.4.4 Infraestructura de Apoyo 175

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 176

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 176

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 191

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 195

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 195

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 13
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 16 Contenedores reemplazados 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad..... 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas 19
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 20
Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 20
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 20
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 23
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad 23
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 24
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 26
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 26
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 27
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. 27
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes 28
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes 29
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre 29
Tabla 37 Inventario de áreas públicas 31
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 31
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas 31
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 32
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos 33
Tabla 42 Total de eventos reportados durante marzo 2025 33
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 34
Tabla 44 Resumen capital humano..... 34
Tabla 45 Histórico de capital humano 36

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo 38
Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones 39
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones 41
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones 41
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones 44
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo 46
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos 46
Tabla 53 Impactos materializados 47
Tabla 54 Equipo de sonometría 48
Tabla 55 Inspecciones de ruido 48
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI 49
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual 49
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2025 52
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2025 52
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2025 56
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2025 56
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2025 58
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2025 59
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en marzo de 2025 60
Tabla 65 Relación PQR de marzo 2025 61
Tabla 66 Relación estado compromisos marzo de 2025 63
Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro 66
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes marzo 2025 66
Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes marzo 2025 67
Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 70
Tabla 71. Sistema de coordenadas 71
Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 71
Tabla 73. Descuento puerta a puerta 72
Tabla 74. Inclusión de CHIP 72
Tabla 75. Inclusión de CHIP 73
Tabla 76. Histórico de la composición catastro 74
Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población 74
Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 75
Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión 78
Tabla 80. Valor Cartera por localidad 79
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 95
Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad 95
Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora 95
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor 96
Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 96
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora 96
Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo 99
Tabla 88. PQR por canal de recepción 100
Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9 100
Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas 100
Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en marzo 2025 101
Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en marzo 2025 101
Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en marzo 2025 102

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en marzo 2025 102
Tabla 95. PQR Rurales 106
Tabla 96. PQR Aprovechamiento 106
Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario 108
Tabla 98. Requerimientos SDQS 109
Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de octubre 2024 a marzo 2025 110
Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población 110
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad 111
Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios 112
Tabla 103 Entregas de servicios de información por ETL 131
Tabla 104 Resumen LOGS ETL 131
Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 132
Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes 132
Tabla 107 Avance en el plan de calidad 133
Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad 140
Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS 154
Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA 154
Tabla 111 CLIENTE WS 158
Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO 175
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA 175
Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo 177
Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE 187
Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo 190

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de marzo 2025, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al G.O 0158-2024 con fecha del 17 de febrero 2025 en adelante.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código 17020 con el que se identifica el descargue de los residuos de barrido mecánico

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 0158-2025	Del 17 de febrero 2025 en adelante	16	425	18

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de febrero del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	23127.93	221
Fontibon	10718.54	90
Kennedy y Fontibon	276.86	3
Totales	34123.33	314

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	21,018.10	355.17	1,144.77	552.53	57.36	0.00
Fontibón	7,414.93	2,225.54	685.84	330.96	61.27	0.00
Kennedy y Fontibon	0.00	0.00	220.84	0.00	0.00	56.02
Totales	28,433.03	2,580.71	2,051.45	883.49	118.63	56.02

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Julio-Diciembre 2024	199046.98

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Para el mes de marzo del 2025, la actividad de corte de césped presento un aumento considerable en sus residuos, esto producto temporada de lluvias presentada para este mes. Como es de su conocimiento esto genera un crecimiento acelerado y por ende la frecuencia en corte de césped ocasionando una mayor producción.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 5 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 6 Atención zona rural

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 7 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 8 Atención zona mixta

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 303 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 217 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 71.62% del total de radicaciones del mes, y 86 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 28.38% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al corte de 31 de marzo de 2025, se generó recolección a 95 solicitudes con un total de 144 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y, a 10 solicitudes dispuestas en el relleno.

Adicionalmente se efectuó recolección a 9 solicitudes radicadas en el mes de febrero de 2025 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de marzo de 2025, a las cuales se les efectuó disposición en escombrera con 10.5 metros cúbicos habilitados.

Del total de solicitudes recibidas en el mes de marzo de 2025, al corte del periodo, las siguientes solicitudes se encontraban en trámite: 1699799, 1699834, 1699766, 1699889, 1699827, 1700319, 1699741, 1700032, 1700233, 1699342, 1699462, 1700003, 1699263, 1700638, 1700771, 1700031, 1700869, 1699708.

Los 180 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

RESULTADO VISITA	ESTADO DE PQR
	CERRADO
Habilitado	105
Cancelado-Usuario	179
Cancelado - concesionario	1
En trámite*	18
Total	303

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO	RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton)	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) CERTIFICACIÓN	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) AFORO CONCESIONARIO
Fontibon	5	56.02	26	144	50.1
Kennedy	5		78		123.7

Tabla 10 Resultados del mes

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Julio-Diciembre 2024	679	1827	999

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota 1: Se adjunta certificación GRECO por el mes de marzo 2025.

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	0
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs

Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto
			EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	380	197	214
Kennedy	616	585	
Totales	996	782	214

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de marzo 2025. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados

con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de marzo 2025, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 6 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0
Localidad Kennedy	0	6
Totales	0	6

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de marzo 2025 se presentaron 12 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	3	0 reemplazos
Localidad Kennedy	9	0 reemplazos
Totales	12	0

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes marzo 2025 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de

1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	3 reemplazados	0 reubicados
Localidad Kennedy	9 reemplazados	6 reubicados
Totales	12 reemplazados	6 reubicados

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes marzo 2025 se atendió un total 782 contenedores

.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	585	0
Localidad Fontibón	197	0
N/A (espacio privado)	0	0
Totales	782	0

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de marzo 2025, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 72 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	35	0
Localidad Fontibón	37	0
Totales	72	0

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes marzo 2025 se atendieron un total de 782 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	197	0
Localidad Kennedy	585	0
Totales	782	0

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sep-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	10	7	11	0	11
mar-22	21	11	54	0	54
abr-22	15	8	71	0	71
may-22	2	0	0	0	0
jun-22	0	8	0	0	0
jul-22	0	9	0	0	0
ago-22	0	10	0	0	0
sep-22	0	12	0	0	0
oct-22	0	4	0	0	0
nov-22	0	6	0	0	0
dic-22	0	18	0	0	0
ene-23	0	17	0	0	0
feb-23	0	15	0	0	5
mar-23	0	19	0	0	3
abr-23	0	15	0	0	1
may-23	0	5	0	0	0
jun-23	0	16	0	16	6
jul-23	0	16	0	16	4
ago-23	0	13	0	13	8
sep-23	0	8	0	8	3
oct-23	0	7	0	7	3
nov-23	0	13	0	2	2

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
dic-23	0	17	0	17	0
ene-24	0	13	0	13	0
feb-24	0	5	0	5	3
mar-24	0	11	0	11	0
abr-24	0	19	0	19	0
may-24	0	13	10	13	10
jun-24	0	17	0	17	0
jul-24	0	16	0	16	2
ago-24	0	20	0	20	0
sep-24	0	14	0	14	0
oct-24	0	9	0	9	0
nov-24	0	8	0	9	0
dic-24	0	5	0	5	0
ene-25	0	21	0	21	3
feb-25	0	16	0	16	1
mar-25	0	12	0	12	6

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.
Nota: El lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que no permiten el ingreso para ello, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2399	3241	1623	587
FONTIBON	1618	1627	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1828	2377	371	95
FONTIBON	1317	1307	0	401
Totales	3145	3684	371	496

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante marzo se presentaron un total de 29 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	15	4	6	2
FONTIBON	1	1	0	0
Totales	16	5	6	2

Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante marzo se presentaron 47 cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	21	22	0	0
FONTIBON	1	3	0	0
Totales	22	25	0	0

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante marzo se presentaron un total de 0 cesta retirada por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	0	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 103-2025 con fecha de vigencia del 01 de febrero 2025 en adelante. Para el servicio de barrido mecánico el Plan operativo vigente corresponde al oficio G.O 103-2025 con fecha de vigencia a partir del 01 de febrero 2025 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	Servicio	Fecha de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Vehículos
G.O 103-2025	Barrido mecánico	Del 01 de Febrero 2025 en adelante	1	6	6
G.O 103-2025	Barrido manual	Del 01 de Febrero 2025 en adelante	12	1070	

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de febrero 2025, corresponde a la entregada el día 31 de enero 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de febrero 2025. Para el servicio de Barrido mecánico vigente para el mes de febrero 2025, corresponde a la entregada el día 29 de enero 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de febrero 2025.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas para el mes de marzo 2025:

Mic_Unico	Observaciones
31001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
31031-3-MV	Descuento en vías sobre la Cl 22A
31032-3-MV	Conector calle 24 a al Kr 68
32001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
33001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
34001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
34004-3-MV	Descuento vía entre la Cl 26 Sur y la 34 S
35001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
35003-6-MV	Descuento en vías sobre la Kr 71D
35069-3-MV	Descuento vía peatonal próxima a la Av. Primero de Mayo y vía peatonal entre la Cl 31 sur y la Av. Primero de Mayo
36001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
37001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
38003-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
38031-3-MV	Descuento en vías sobre AC 6 y Cl 5B
38054-3-AP	Descuento sobre la plazoleta del portal Américas por Obras
40002-7-MV	Descuento en vías sobre la Av. 68 todo el mes

Mic_Unico	Observaciones
40003-7-MV	Descuento en vías sobre la Av. Villavicencio todo el mes, Dicto sobre la Av. Cali 1 Día
40004-7-MV	Descuento en vías sobre la Av. Cali todo el mes, Descuento sobre la Av. Cali (2 Días)
40005-7-MV	Descuento en vías sobre la Av. 68 todo el mes, Descuento sobre la Av. Cali (5 días, 4 días, 3 Días)
41006-3-AP	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av. 1 de Mayo y la Au Sur
41007-3-AP	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av. 1 de Mayo y la Cl 26
41017-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Boyacá entre la Cl 11A Bis y la Cl 12
41021-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Villavicencio entre Kr 82 y Kr 86
41026-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av. Cali entre la Dg 49 Sur y Cl 40 B sur
41027-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av. Cali entre la Cl 38 Sur y Av. Américas
41033-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av. Primero de Mayo entre la Cl 42 Sur y Cl 35b Sur
41034-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av. Primero de Mayo entre la Cl 35a Sur y la Cl 35B sur
41035-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Américas entre la Kr 68 y la Tv 68A
41041-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Cali desde Av. Américas a Cl 6C
41048-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Américas entre la Kr 68B Bis y la Kr 69
41051-3-AP	Descuento en separador Av. Boyacá junto a las Américas
60005-1-MV	Descuento en vías sobre la Kr 71D

Adicionalmente desde este mes, se descontó un valor porcentual 0.05% del total de Kilómetros mes, el cual es factor de reserva, esto debido a la gran cantidad de obras que se están realizando dentro del ASE3 y que constantemente cambian según la dinámica de la ciudad.

A continuación, se detallan algunos los descuentos, para Microrrutas en la cuales se aplican todo el mes y otros solo algunos días:

Microrruta 40003-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	dias	Total Km
40003-7-MV	1,9006	31	58,9186
	1,527	1	1,527
Total			60,4456

Microrruta 40004-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	dias	Total Km
40004-7-MV	4,6694	31	144,7514
	4,096	2	8,192
Total			152,9434

Microrruta 40005-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	dias	Total Km
40005-7-MV	8,0508	31	249,5748
	2,0556	5	10,278
	3,6136	4	14,4544
	3,88	3	11,64
Total			285,9472

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	5766.9020	53935.4239
FONTIBON	6521.8818	37349.1759
Totales	12288.783	91284.5998

Tabla 27 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022	Manual	191644.6508	107357.0687	299001.7195
	Mecánico	42730.9562	33408.8504	76139.8066
	Total	**234375.607**	**140765.9191**	**375141.5261**
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130.5338	116198.539	314329.0728
	Mecánico	46247.2746	30708.4374	76955.712
	Total	**244377.8084**	**146906.9764**	**391284.7848**
SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023	Manual	193063.6585	113755.3862	306819.0447
	Mecánico	50776.7904	22775.8296	73552.62
	Total	**243840.4489**	**136531.2158**	**380371.6647**
SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023	Manual	263480.5763	169557.0469	433037.6232
	Mecánico	45480.2272	25013.4415	70493.6687
	Total	**308960.8035**	**194570.4884**	**503531.2919**
SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024	Manual	330481.2076	223684.9368	554166.1444
	Mecánico	38998.5596	27303.2596	66301.8192
	Total	**369479.7672**	**250988.1964**	**620467.9636**
SEMESTRE JULIO 2024 – DICIEMBRE 2024	Manual	331012.508	227024.762	558037.2703
	Mecánico	40747.9846	26050.9944	66798.979
	Total	**371760.493**	**253075.756**	**624836.2493**

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante este mes se intervinieron 1875 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 55.2 % se encuentra emplazado en los barrios Ciudad Provivienda oriental e Hipotecho de la localidad de Kennedy. El 44.8 % restante está emplazado en la localidad de Fontibón en Modelia, Salitre y la Esperanza norte. Las especies con mayor abundancia en Kennedy son Jazmin del cabo, laurel huesito - Pittosporum undulatum, Eugenia - Eugenia myrtifolia Y Sauco - Sambucus nigra. Mientras en Fontibón las especies más recurrentes fueron Eugenia - Eugenia myrtifolia, Palma de cera, Palma de ramo - Ceroxylon vogelianum y Cajeto, garagay, urapo - Cytharexylum subflavescens.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	1035	0	1035
FONTIBON	839	1	840
Totales	**1874**	**1**	**1875**

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron 28 eventos en los cuales se habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2160	12	2172
mar-21	2340	12	2352

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
abr-21	2160	12	2172
may-21	2160	21	2181
jun-21	2037	0	2037
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1500	30	1530
feb-22	1475	67	1542
mar-22	1532	45	1577
abr-22	1549	36	1585
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950
oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950
ene-23	1852	23	1875
feb-23	1772	28	1800
mar-23	1924	26	1950
abr-23	1700	25	1725
may-23	1830	45	1875
jun-23	1658	142	1800
jul-23	1785	15	1800
ago-23	1623	252	1875
sep-23	1869	80	1949
oct-23	1823	52	1875
nov-23	1793	7	1800
dic-23	1477	323	1800
ene-24	1870	5	1875
feb-24	1727	148	1875
mar-24	1431	294	1725
abr-24	1811	139	1950

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
may-24	1744	131	1875
jun-24	1572	153	1725
jul-24	1871	4	1875
ago-24	1873	2	1875
sep-24	1875	0	1875
oct-24	1948	2	1950
nov-24	1800	0	1800
dic-24	1875	0	1875
ene-25	1875	0	1875
feb-25	1799	1	1800
mar-25	1874	1	1875
Totales	115053	5178	120231

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Para este mes el sistema reporto una atención de 297 árboles en riesgo alto ubicados especialmente en Provivienda Oriental, 122 árboles en riesgo medio emplazados principalmente La Esperanza norte. 1383 árboles en riesgo bajo principalmente ubicados principalmente en Interindustrial, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la secretaria de Ambiente.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA	TOTAL
KENNEDY	291	63	671	10	1035
FONTIBON	6	59	712	63	840
Totales	297	122	1383	73	1875

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 31 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	13
FONTIBON	18
Totales	31

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja "EJECUCIÓN"

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Durante este mes no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

3.1.9.4 Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Coordinador de alturas	2
Operario Forestal	5
Ayudante de poda	3

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 1, 3, 7, 8, 11, 12, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 24, 26, 27, 28, 29 NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 1, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 14, 15, 18, 22, 24, 25, 29, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes marzo 2025

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	538775.94
	GLORIETA	8218.59
	OREJA	156491.68
	PARQUE	1337020.85
	RONDA RIO	78683.35
	SEPARADOR VIAL	574343.08
	VIA PEATONAL	42683.36
KENNEDY	ANDEN	443289.45
	CICLORRUTA	93772.36
	GLORIETA	35750.07
	OREJA	63592.87
	PARQUE	2207667.26
	RONDA RIO	131751.50
	SEPARADOR VIAL	407787.60
	VIA PEATONAL	181602.45
TOTAL		**6301430.42**

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

Las condiciones climáticas durante el mes de marzo de 2025, fueron con días lluviosos. Esto ocasiono algunos retrasos en la ejecución de algunos lugares programados. Al mismo tiempo actividades en parques por particulares y la misma comunidad obligo a realizar recorridos diferentes de corte de césped, generando algunas alteraciones en lo programado. Pese a las condiciones climáticas presentes en la localidad de Kennedy y Fontibón, Ciudad Limpia logró cumplir con el servicio de corte de césped con calidad y oportunidad de mejora al servicio de las comunidades.

Se relacionan 24 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (DAE 21, NEI 1, NEC 2). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
KENNEDY	Anden	1341	484309,7604
	Ciclo Ruta	22	163150,3587
	Glorieta	4	71237,40568

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
	Oreja	14	96139,39504
	Parque	696	3371030,473
	Ronda Hídrica	34	230783,1392
	Separador Vial	83	652101,2444
	Vía Peatonal	374	203786,3864
FONTIBON	Anden	1466	643744,332
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	4	10448,44423
	Oreja	33	265509,5535
	Parque	363	2075045,274
	Ronda Hídrica	10	148268,1608
	Separador Vial	127	1049356,524
	Vía Peatonal	88	45058,35737
TOTAL		**4659**	9.509.968,809

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2024	50935598.84	28613

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 17, 18, 19, 24, 25, 26, 28 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19102: 2, 9, 16, 23, 30 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 2, 9, 16, 23, 30 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19202: 2, 9, 16 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 2, 9, 16, DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

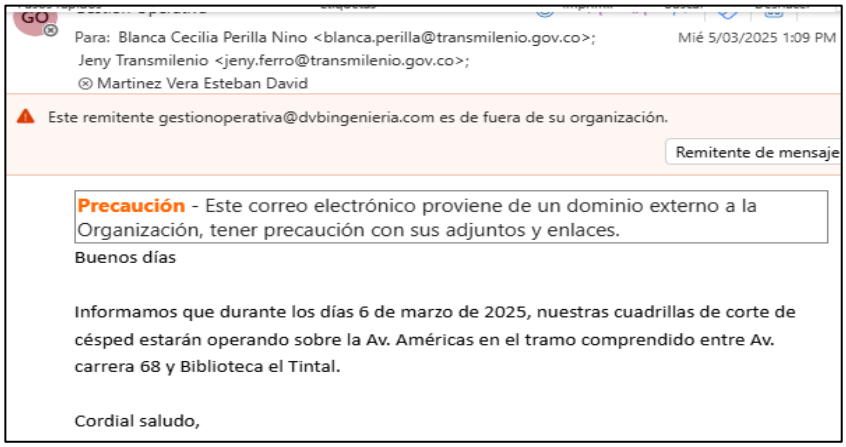
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.


Para: Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>; Mié 5/03/2025 1:09 PM
Jeny Transmilenio <jeny.ferro@transmilenio.gov.co>;
Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

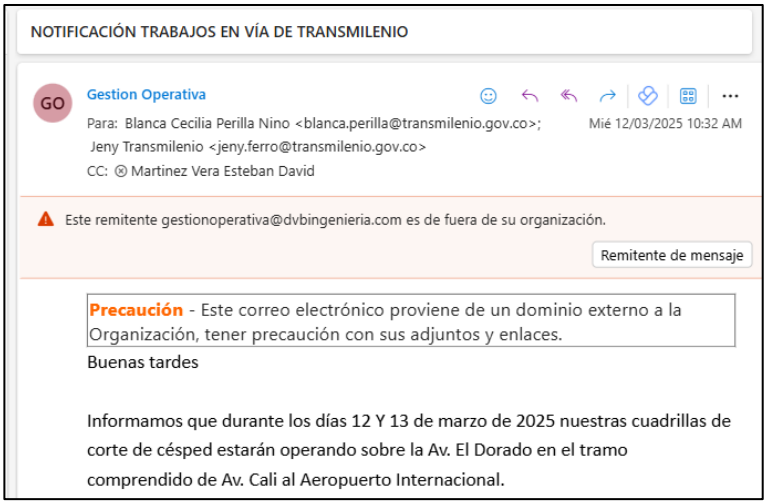
Remitente de mensaje

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenos días

Informamos que durante los días 6 de marzo de 2025, nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. Américas en el tramo comprendido entre Av. carrera 68 y Biblioteca el Tintal.

Cordial saludo,


NOTIFICACIÓN TRABAJOS EN VÍA DE TRANSMILENIO

GO Gestion Operativa

Para: Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>; Mié 12/03/2025 10:32 AM
Jeny Transmilenio <jeny.ferro@transmilenio.gov.co>
CC: Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

Remitente de mensaje

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenas tardes

Informamos que durante los días 12 Y 13 de marzo de 2025 nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. El Dorado en el tramo comprendido de Av. Cali al Aeropuerto Internacional.

3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	49
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	36
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
Kennedy	Puentes peatonales	1	635.46
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		1	635.46

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2024	33775.34	72

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: Atendiendo las directrices del alcalde de bogota se suspende las acciones de lavado pgirs.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Debido al retiro de un contratista en corte de césped, retiramos del inventario el siguiente equipo:

KYR984	3233	Camión estacas o furgón

Inventario parque automotor				**mar-25**
TIPO DE VEHÍCULO	**CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA**	**OPERATIVOS**	**MANTENIMIENTO**	**RESERVA**
Compactadores	42	38		4
Ampliroll	8	8		0
Barredoras	6	4		2
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lava contenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	48	46		2
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**129**	**120**	**0**	**9**

Tabla 40 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO						**mar-25**
TIPO DE VEHÍCULO	**PREVENTIVO**		**CORRECTIVO PROGRAMADO**		**CORRECTIVO**	
	PROGRAMADO	**EJECUTADO**	**PROGRAMADO**	**EJECUTADO**	**PROGRAMADO**	**EJECUTADO**
Compactadores	486	486	164	164	63	63
Ampliroll	68	68	22	22	10	10
Barredoras	72	72	43	43	19	19

Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO						mar-25
TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO PROGRAMADO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Camión estacas o furgón	21	21	5	5	1	1
Carro tanques	7	7	1	1	0	0
Lava contenedor	11	11	3	3	3	3
Minicargador	4	4	2	2	5	5
Utilitarios	119	119	43	43	14	14
Volqueta doble troque	45	45	18	18	10	10
Volqueta sencilla	23	23	6	6	1	1

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

TIPO DE EVENTO	NUMERO DE EVENTOS
AVERIAS	0
INCIDENTES	0
ACCIDENTES	0
TOTAL	0

Tabla 42 Total de eventos reportados durante marzo 2025

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS							
Tipo de vehículo	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	5	5	6	6	6	6	6
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	9	9	9	9	9	9	8
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	30	30	30	30	30	30	30
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	44	44	48	48	48	48	48

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS							
Tipo de vehículo	**sep-24**	**oct-24**	**nov-24**	**dic-24**	**ene-25**	**feb-25**	**mar-25**
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5	5

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza	0	565	13
Corte de césped	0	4	2
Mantenimiento vehícular	8	55	0
Poda de árboles	0	16	2
Recolección y transporte	0	341	8
Transversales	160	5	0

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
dic-21	15	45	1034
ene-22	21	18	1037
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
ene-23	44	29	1062
feb-23	42	33	1071
Mar-23	22	28	1065
abr-23	12	11	1066
may-23	22	27	1061
jun-23	44	24	1081
jul-23	29	29	1081
ago-23	66	23	1124
Sep-23	68	17	1175
Oct-23	31	15	1191
Nov-23	18	21	1188
Dic-23	18	41	1165
Ene-24	50	34	1181
Feb-24	62	45	1198
mar-24	27	29	1196
abr-24	43	36	1203
May-24	30	33	1200
Jun-24	45	28	1217
Jul-24	36	22	1231
Ago-24	43	26	1248
sep-24	17	23	1242
oct-24	26	26	1242
Nov-24	20	23	1239
Dic-24	26	42	1223
Ene-25	36	33	1226
Feb-25	37	32	1231
mar-25	38	24	1245
Totales	**1712**	**1507**	

Tabla 45 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176
abr-22	17	142
may-22	19	137
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114
nov-22	11	144
dic-22	21	135
ene-23	25	150
feb-23	17	133

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
mar-23	16	129
abr-23	14	114
may-23	19	149
jun-23	20	184
jul-23	22	153
ago-23	11	124
sep-23	9	131
oct-23	19	204
nov-23	18	193
dic-23	16	157
ene-24	19	127
feb-24	18	134
mar-24	21	133
abr-24	19	188
may-24	20	178
jun-24	18	170
jul-24	21	217
ago-24	21	160
sep-24	19	158
oct-24	20	136
nov-24	26	161
dic-24	24	182
ene-25	21	140
feb-25	20	183
mar-25	18	204
Totales	1128	9629

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de marzo no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 30/08/2024 versión 18

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
NA	NA	NA	NA	NA

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)(Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
1. Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
2. Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
3. Acopiado Primario de aceite usado	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de inscripción: 282	21/01/2019	No vence
4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas	Secretaría Distrital de Ambiente	0174	09/02/2025	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA368	Secretaría Distrital de Ambiente	16701	29/03/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placa ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	18734	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD Vehículo placas ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	18735	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	18736	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas FVM282	Secretaría Distrital de Ambiente	18737	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	15835	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	15836	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	15837	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas GNK187	Secretaría Distrital de Ambiente	4016	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB519	Secretaría Distrital de Ambiente	4008	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB520	Secretaría Distrital de Ambiente	4009	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB521	Secretaría Distrital de Ambiente	4010	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB522	Secretaría Distrital de Ambiente	4011	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB594	Secretaría Distrital de Ambiente	4013	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB595	Secretaría Distrital de Ambiente	4014	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB592	Secretaría Distrital de Ambiente	4015	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA369	Secretaría Distrital de Ambiente	17628	24/09/2019	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
5. PIN RCD vehículo placas VZD838	Secretaría Distrital de Ambiente	24822	22/02/2024	No vence
6. Registro de caracterización de vertimientos	EEAB	138692-EEAB-2024	09/10/2024	31/12/2025
7. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00598	29/07/2023	28/07/2027

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	3/10/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER32116	14/02/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99875	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99877	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99878	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99882	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99887	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99893	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99873	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99900	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99904	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99906	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99908	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99910	5/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99916	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99913	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99924	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99921	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99860	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99871	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100105	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100083	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100087	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100084	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100088	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100091	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100094	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100090	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100098	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100095	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100115	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100116	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100117	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100120	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100106	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100118	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100113	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100040	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100056	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100064	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100065	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100066	6/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100067	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100078	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100080	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100081	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100082	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100112	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100114	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100108	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100110	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100039	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER46276	26/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94365	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94489	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94499	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94366	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	27/10/2024
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/09/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/05/2024

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de marzo no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con siete kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el área de almacén, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, bolsas rojas
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de marzo no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica. La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.

En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de marzo se realizaron las siguientes pruebas.

PLACAS	FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	K(m-1)
VDB-521	**2026/03/05**	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	179984576	0.03
VDB-522	**2026/03/05**	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	180197102	0.28

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de marzo no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- Se realiza reporte de inventario de PCB
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de marzo se realizaron las pruebas a los vehículos 3502, 3003, 3052, 3020, 3016, 3503.

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

En el mes de marzo no se dispusieron residuos peligrosos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
-	-	-	-	-

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el certificado de movilización, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones.

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en la intranet. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos. En el mes de marzo se realizaron capacitaciones a las áreas de SST, Mantenimiento y Servicios Generales enfocadas a la segregación de residuos peligrosos y no peligrosos,

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejora Continua

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	04/04/2022	LAB&SERVICE	Cada vez que se requiera según

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
			Electrónica Especializada Ltda.	resultado de la verificación

Tabla 54 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	6	0
Total	6	0

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo marzo 2025, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2025

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 31 de marzo 2025

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo marzo de 2025 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de abril de 2025.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
1	Certificados	16	17	21			
2	Habilitados	38	39	40			
3	Pendientes no vencidos	22	22	19			
4	Pendientes vencidos	0	0	0			
5	Extemporáneos	0	0	0			

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	2025	2025	2025	2025	2025	2025
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%			

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos marzo y abril 2025, anual 2024 y trimestral I 2025 que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos deba realizarse durante el primer semestre de 2025 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencias 2024 y 2025 con corte a 31 de marzo de 2025 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 17 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = \ 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{21}{21 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{21}{21} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de marzo de 2025, se adelantaron 114 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

22 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

73 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

12 actividades operativas, correspondientes a 3 jornadas de aseo en el ASE3 y 5 visitas de seguimiento.

6 actividades pedagógicas, que corresponden a 1 actividad lúdica y a 2 charlas.

1 Evento perro y pala en la localidad de Kennedy

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	11	29	8	0	0	**48**
KENNEDY	11	44	4	6	1	**66**
Total	**22**	**73**	**12**	**6**	**1**	**114**

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de marzo de 2025, se lograron abordar a 4.630 usuarios del ASE 3, donde el 21% corresponden a la localidad de Fontibón y 79% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en marzo de 2025*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	666	0	0	9	140	147	2	**964**
KENNEDY	1.701	599	0	122	170	157	917	**3.666**
Total	**2.367**	**599**	**0**	**131**	**310**	**304**	**919**	**4.630**

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 5 reuniones, para el presente mes, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 43 actividades, ejecutadas durante el mes de marzo de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Jornada de Aseo: se realizó 1 jornada de aseo con población interinstitucional
- Jornada Informativa: en total se realizaron 29 jornadas, de las cuales se hicieron 3 con población interinstitucional, 6 con multiusuarios, 1 con puntos críticos y 19 con residentes.
- Reunión: se llevaron a cabo 6 reuniones, 1 con población centros educativos, 3 con multiusuarios y 2 con residentes.
- Visitas de Seguimiento: se realizaron 7 visitas de seguimiento, 2 con población interinstitucional, 2 con puntos críticos y 3 con residentes.

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 7 reuniones, ejecutadas durante el mes de marzo de 2025, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 59 actividades, ejecutadas durante el mes de marzo de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad lúdica: se realizaron 3 actividades lúdicas, 1 con la población de centros educativos y 2 con residentes.
- Charla: se realizaron 4 charlas, 1 con la población centros educativos y 3 con residentes.
- Jornada de aseo: se llevaron a cabo 3 jornadas de aseo con la población de residentes.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 44 jornadas, 8 con la población comerciantes, 2 con interinstitucional, 1 con multiusuarios. 3 con puntos críticos y 30 con residentes.
- Reunión: 4 reuniones, 2 con la población centros educativos, 1 con comerciantes y 1 con multiusuarios.
- Visita de seguimiento: se realizó 1 visita con la población residentes

Proyecto Audiencia Pública: el 26 de febrero de 2025 a las 9:00 a.m. Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la prestación del servicio público de aseo en el ASE 3, del periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES MARZO 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Operativa	18 Jornadas de Aseo en el ASE 3 durante el año 2025.	18	4	9
CULTURA DEL ASEO	Operativa	30 Visitas a espacios con posible afectación por residuos sólidos y/o para dar atención a requerimientos de diferentes usuarios del ASE 3, al año.	30	8	23
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	4 actividades pedagógicas Anuales en el ASE 3 durante el año 2023.	4	0	1
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	8 Charlas en el ASE 3 en el año.	8	3	5
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	6 Actividades Lúdicas al año en el ASE 3.	6	1	2
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 1 Jornada Informativa en zona limítrofe del ASE 3, en el año.	1	0	0
CULTURA DEL ASEO	Informativa	40 Jornadas Informativas con comerciantes, industriales o multiusuarios en el ASE 3 en al año	40	15	28
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3. Segundo Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3.	20	4	8
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles. Segundo Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles.	200	41	110
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 70 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3. Segundo Semestre: 80 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3.	150	13	52
CULTURA DEL ASEO	Informativa	6 Radicaciones de Oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incedencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de	6	0	0

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES MARZO 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
		su misionalidad y/o aplicación de sanciones. Durante el año 2025.			
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	30 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes recicladores, en el ASE 3 durante el año 2025.	30	10	16
CULTURA DEL ASEO	Evento	Participar en 1 Feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 en el 2025.	1	0	0
CULTURA DEL ASEO	Evento	Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el primer semestre del año. Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el segundo semestre del año.	4	1	1
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	Participar en 100 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy en el año 2025.	100	12	32
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2025, para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	1	0	1
AUDIENCIA PÚBLICA	Informativa	Realizar 10 jornadas convocatoria durante el primer trimestre del año 2025, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	10	0	12

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P recibió comunicación de UAESP con número de radicado 20255000071801 el 26 de marzo de 2025, donde refiere que aprueba provisionalmente el plan de trabajo, cabe resaltar que este corresponde a una actualización del programa que fue aprobado al inicio del contrato el cual acoge los Lineamientos para la Difusión, Diseño e Implementación de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana Frente al Manejo de Residuos en la Ciudad de Bogotá, que fueron entregados por la UAESP en el 2018, para dar cumplimiento al anexo 2 del contrato 285/2018. En consecuencia, durante el mes de marzo de 2025, se adelantaron 12 actividades, donde se abordaron las siguientes temáticas:

- Consumo consciente y responsable
- Separación en la fuente
- Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento
- Proceso de Contenerización
- Información del operador prestador del servicio de no aprovechables
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Manejo de residuos orgánicos aprovechables
- Programas posconsumo

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

3 actividades de coordinación, en el marco de las macroactividad Hipólito te Enseña y Aprovecho para contarte.

2 actividades informativas, en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte

7 actividades pedagógicas dentro de la macroactividad Hipólito Te Enseña.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	3	1	0	3	0	**7**
KENNEDY	0	1	0	4	0	**5**
Total	**3**	**2**	**0**	**7**	**0**	**12**

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de marzo de 2025, se lograron abordar a 1.664 participantes del ASE 3, donde el 49,6% corresponden a la localidad de Fontibón y el 50,4% a la localidad de Kennedy. En la siguiente tabla *"Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024"* se puede observar la discriminación por población.

LOCALIDAD			POBLACIÓN URBANA					
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	2	116	1	108	0	0	365	**592**
KENNEDY	103	0	0	0	55	0	914	**1072**
Total	**105**	**116**	**1**	**108**	**55**	**0**	**1279**	**1664**

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META PROPUESTA	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN MARZO	EJECUCIÓN AÑO 2025
Aprovecho para Contarte	Coordinación	12 Reuniones en el ASE 3	12	2	2
Aprovecho para Contarte	Operativa	12 Visitas de seguimiento en el ASE 3	12	0	0
Aprovecho para Contarte	Informativa	28 Jornadas informativas en el ASE 3	28	2	2
Aprovecho para Contarte	Informativa	20 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3	20	0	0
Hipólito Te Enseña	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3 durante el año 2025	4	1	1
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Charlas en el ASE 3 durante el año 2025	12	5	5
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Actividades lúdicas en el ASE 3 durante el año 2025	12	2	2
La Chiva del Reciclaje	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3	4	0	0
La Chiva del Reciclaje	Operativa	4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3	4	0	0
La Chiva del Reciclaje	Informativa	8 Jornadas Informativas en el ASE 3	8	0	0
La Chiva del Reciclaje	Evento	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3	4	0	0

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2024 - Anexo 2

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para el mes de marzo de 2025, se aplicaron 8 encuestas como instrumento de medición, para conocer la percepción de los asistentes a las actividades pedagógicas de la macro actividad Hipólito te Enseña, dentro de las preguntas se solicitó calificar la actividad la cual en promedio dio 4.75, teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, de igual manera se consultó respecto a las temáticas que identificaban, se habían tratado durante la actividad; cómo les resultaba realizar la separación en la fuente (fácil, complicado o no les interesaba) y si estaban dispuestos a cuidar el ambiente. Los resultados se observan en los soportes adjuntos.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de marzo de 2025, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 18 actividades en cumplimiento al Anexo 11, las cuales se describen a continuación:

1 jornada de aseo donde se invitó a los transeúntes a realizar acciones de limpieza, promoviendo que el buen uso del contenedor depende de todos

10 jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas

1 jornada informativa con población objeto interinstitucional, la cual hace referencia a comunicado remitido a las autoridades locales para gestionar acciones de control y vigilancia por el uso inadecuado del mobiliario urbano

4 reuniones, donde se resolvieron inquietudes respecto al esquema de contenerización y la prestación del servicio público de aseo en general.

2 visitas de seguimiento en sectores contenerizados, con la finalidad de conocer el uso dado por los usuarios al mobiliario

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	1	3	1	0	0	**5**
KENNEDY	3	8	2	0	0	**13**
Total	**4**	**11**	**3**	**0**	**0**	**18**

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES DE MARZO	EJECUCIÓN AÑO 2025
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Visitas de seguimiento durante el primer semestre en el ASE 3 4 Visitas de seguimiento durante el segundo semestre en el ASE 3	8	2	4
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Jornadas de Aseo con residentes e interinstitucional en el ASE 3 durante el año 2025	4	1	3
CONTENERIZACIÓN	Informativa	50 Jornadas informativas en el AS3 durante el año en sectores contenerizados	50	10	30
CONTENERIZACIÓN	Informativa	8 Radicaciones de Oficio en el ASE 3 durante el año 2025	8	1	3
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	15 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos durante el año 2025	15	4	12

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de marzo de 2025, se abordaron 1.452 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 25% corresponden a la localidad de Fontibón y el 75% a la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	361	0	0	0	2	0	0	**363**
KENNEDY	943	113	0	0	33	0	0	**1.089**
Total	**1.304**	**113**	**0**	**0**	**35**	**0**	**0**	**1.452**

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	16	16	0	44	**60**
KENNEDY	35	35	0	49	**84**
Total	**51**	**51**	**0**	**93**	**144**

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en marzo de 2025

5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Fontibón	1674212	Ferrocaja	Jornada Informativa	3/03/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1676343-1677228	Montevideo	Reunión	7/03/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1683602	El Carmen, El Tapete y Villa Carmenza	Visita de Seguimiento	11/03/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1671067	Modelia	Jornada Informativa	12/03/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1686807	Montevideo	Reunión	14/03/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1687766	Montevideo	Reunión	14/03/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1687814	Villa Carmenza	Reunión	17/03/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1672884	La Giralda	Reunión	21/03/2025	Programa de Campañas de Cultura Ciudadanía
Kennedy	1670305	Las Delicias	Jornada informativa	4/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1669548	Ciudad de Kennedy Central - Techo	Jornada informativa	4/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1678253	La Campiña-Carimagua I Sector	Jornada informativa	6/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1679253	Nueva Marsella	Jornada informativa	7/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1680995	Hipotecho Occidental	Jornada informativa	7/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1665980	Ciudad de Kennedy Central	Jornada informativa	11/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1668817	Hipotecho Occidental	Reunión	11/03/2025	Programa de Gestión Social

Kennedy	1671153	Nueva Castilla - Vereda El Tintal Rural	Jornada informativa	13/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1686992	Provivienda Oriental- Fundadores	Jornada informativa	18/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1688964	Provivienda Oriental- Carvajal II Sector	Jornada informativa	18/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1669548	Techo	Jornada informativa	19/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1678253	Timiza A	Jornada informativa	20/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	169938	Supermanzana 12A	Jornada informativa	21/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1689735	San Carlos	Jornada de Aseo	22/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1674031	Las Acacias	Jornada informativa	26/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1673711	Santa Catalina	Jornada informativa	26/03/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1689533	Bellavista	Jornada informativa	29/03/2025	Programa de Gestión Social

Tabla 65 Relación PQR de marzo 2025

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Durante el mes de marzo de 2025 se realizó la radicación de un oficio, dirigido a la Estación Octava de Policía con copia a la Alcaldía Local de Kennedy, en los cuales se reportaron los puntos de contenedores afectados en la localidad de Kennedy por la disposición inadecuada de residuos al interior y exterior del mobiliario. En dicho comunicado se manifestó la importancia de las acciones de vigilancia y control que puedan realizar estas instituciones en los espacios relacionados, a fin de mitigar el impacto generado por ciudadanos indisciplinados en el espacio público, conforme al artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por la cual se expide el código nacional de seguridad y convivencia ciudadana. En total se reportaron 60 puntos de contenedores, con una breve descripción y registro fotográfico. la radicación de este oficio se realizó de manera virtual a las entidades.

Anexos: Excel consolidado y soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO

Fontibón	Participar en la jornada de conmemoración del Día Mundial del Agua, programada con la comunidad educativa del Colegio Luis Ángel Arango, el 18 de marzo de 2025. Llevar a cabo jornada informativa encaminada a promover el manejo correcto de los residuos sólidos, con los usuarios del barrio La Cabaña, el 11 de abril de 2025. Participar en la jornada de apropiación proyectada en el barrio La Cabaña, para el 23 de abril de 2025, en torno a la conmemoración del Día Mundial de la Tierra.	La Cabaña	Programa de Gestión Social	Parcialmente cumplido
Fontibón	Realizar jornada informativa puerta a puerta, de manera conjunta con la Asociación de Recicladores ASOREMA y la Junta de Acción Comunal del barrio Batavia, para promover la separación en la fuente, la dignificación de la población recicladora de oficio y otros temas asociados, el 05 de abril de 2025.	Batavia	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente
Fontibón	Llevar a cabo charla en el Conjunto Residencial Las Casas de Ciudad Salitre II el jueves 10 de abril a las 4 p. m.	Salitre Occidental	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente
Fontibón	Llevar a cabo jornada informativa de refuerzo el día 07 de abril de 2024.	Villa Carmenza	Programa de Gestión Social	Pendiente
Fontibón	Participar junto con la SDA en reunión programada para el mes de marzo de 2025, en el sector de Villa Andrea. En conjunto con la Subred Integrada de Servicios de Salud, llevar a cabo reunión el 01 de abril de 2025 con la JAC de Sabana Grande a fin de coordinar lo concerniente al Evento Perro y Pala. Participar en las jornadas de conmemoración del Día Mundial de Agua y de la Tierra programadas para el 22 de marzo y 12 de abril del año en mención, respectivamente.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Parcialmente cumplido
Fontibón	Brindar fechas al representante de la Asociación de Recicladores Unidos por el Futuro, para una nueva reunión con la asistencia de un funcionario de la empresa MST, con el fin de ultimar detalles de la intervención solicitada en dicho lugar.	La Giralda	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Fontibón	Participar en la jornada proyectada para el mes de abril	Villa Carmenza-Montecarlo	Programa de Gestión Social	Pendiente

	de 2025, por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en el parque situado en la Carrera 111A con Calle 16h, el cual presenta afectación por plaga de roedores.			
Kennedy	Actividad de sensibilización a comerciantes y usuarios del parque de Techo, con apoyo operativo de limpieza el 19 de marzo de 2025.	Ciudad de Kennedy Central – Techo	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Realizar nueva reunión a fin de concretar detalles para la celebración del Dia Mundial del Medio Ambiente.	Hipotecho Occidental	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Colegio Alquería de la Fragua IED: llevar a cabo reunión con docentes del Comité Ambiental Escolar y docente de artística 28 de marzo de 2025.	Alquería De La Fragua II	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Jornada de aseo el día 14 de marzo y jornada informativa el día 22 de marzo.	Jacqueline	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Llevar a cabo jornada informativa de manera conjunta con la Policía Nacional CAI Marsella con los comerciantes del sector de Marsella, el día 25 de marzo de 2025.	Marsella	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Colegio Manuel Cepeda Vargas. realizar reunión virtual el 31 de marzo de 2025 para consolidar pieza comunicativa de convocatoria a grupo focal para trabajar intervención en entorno escolar.	Britalia - Class	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Realizar la recolección de escombros y residuos de gran tamaño en la zona verde ubicada en la Calle 34A Sur con Carrera 91, antes del domingo 30 de marzo de 2025.	Calandaima-Unir Uno	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Enviar normatividad de presentación de residuos, tiempo de anticipación establecido por norma, para los conjuntos residenciales del sector de Villa Alsacia	Villa Alsacia	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Colegio Alquería de la Fragua IED. Charla con el Comité Ambiental Escolar y grado 11 el 23 de abril a las 3:20 p.m.	Alquería de La Fragua II	Programa de Gestión Social	Pendiente

Tabla 66 Relación estado compromisos marzo de 2025

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

El 01 de octubre de 2024 fue radicado ante la UAESP y la interventoría, mediante Rad. No 20247000536152 el Plan de Comunicaciones propuesto por Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. para ejecutar durante el año 2025 en el ASE 3 de la ciudad de Bogotá. Este documento no fue aprobado según lo manifestado por parte del jefe de la Oficina Asesora

de Comunicaciones de la UAESP en la reunión celebrada el día 26 de marzo del presente año, junto a los demás operadores de aseo y la interventoría.

Por lo tanto y teniendo en cuenta lo manifestado y acordado con todos los presentes en la reunión anteriormente enunciada, Ciudad Limpia Bogotá SA ESP no presenta el informe para el primer trimestre de este año debido a que reiteramos que el plan de comunicaciones propuesto por Ciudad Limpia Bogotá SA ESP no fue debidamente aprobado.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener, durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de marzo de 2025 se llevaron a cabo 41 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de marzo a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

En total se abordaron a 479 personas del ASE 3.

5.10 CONCLUSIONES

Durante el mes de marzo de 2025 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en lo relacionado al Programa de Gestión Social.

En cuanto al Programa de Campañas de sensibilización y/o Cultura Ciudadana para el año de 2025, inició su ejecución de acuerdo a la comunicación intercambiada con la Unidad, a partir de lo cual se programaron y ejecutaron 12 actividades asociadas al aprovechamiento.

En cuanto al programa de gestión social, las actividades informativas corresponden al mayor número de actividades realizadas, el 17% de estas motivadas por solicitudes PQRS (25 actividades), pero al hacer un análisis del número total de actividades (144), se encuentra que solo el 23% (34 actividades) de las acciones son generadas como gestión directa del concesionario, más de la mitad son acciones motivadas por solicitudes de los distintos actores del territorio, instituciones, Interventoría y la UAESP.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se observa que las actividades lúdicas de Ciudad Limpia, han tenido gran acogida por parte de los centros educativos, en tal sentido, colegios donde ya se han desarrollado estas intervenciones, requieren nuevamente estas actividades.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes marzo 2025 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 28X de 2018.

6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 477.459 suscriptores, los cuales equivalen a 573.476 usuarios, discriminados en 520.181 usuarios residenciales y 53.295 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
oct-24	469,661	0.199%	513,913	53,206	567,119	0.135%
nov-24	470,961	0.277%	514,390	53,233	567,623	0.089%
dic-24	472,801	0.391%	516,156	53,205	569,361	0.306%
ene-25	474,556	0.371%	517,874	53,202	571,076	0.301%
feb-25	476,137	0.333%	519,358	53,219	572,577	0.263%
mar-25	477,459	0.278%	520,181	53,295	573,476	0.157%

Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.30% para suscriptores y de 0.20% para usuarios.

6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	406,266	333,589	0	0
9	167,210	143,870	0	0
Total general	573,476	477,459	0	0

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes marzo 2025

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 1.117 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.118 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 438 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 439 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 679 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 679 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	439	438	0	0
9	679	679	0	0
Total general	**1,118**	**1,117**	**0**	**0**

Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes marzo 2025

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 29 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 50.961 suscriptores, con el 10.67%.
2. E-07 con 42.565 suscriptores, con el 8.91%
3. E-08 con 38.687 suscriptores, con el 8.10%.
4. E-19 con 35.413 suscriptores, con el 7.42%.
5. E-18 con 31.813 suscriptores, con el 6.66%.
6. E-20 con 30.499 suscriptores, con el 6.39%.
7. E-12 con 29.168 suscriptores, con el 6.11%.
8. E-09 con 28.140 suscriptores, con el 5.89%.
9. E-16 con 23.236 suscriptores, con el 4.87%

Representando un 65.33% del total de suscriptores facturados, con corte a marzo de 2025.

Anexo: Reporte de Catastro R3

No.	Ciclo	Suscriptores Marzo - 2025	% de Participación
1	E-01	15,366	3.22%
2	E-02	17,444	3.65%
3	E-03	577	0.12%
4	E-04	17,324	3.63%
5	E-05	7,091	1.49%
6	E-06	14,434	3.02%
7	E-07	42,565	8.91%
8	E-08	38,687	8.10%
9	E-09	28,140	5.89%
10	E-10	20,800	4.36%
11	E-11	17,970	3.76%
12	E-12	29,168	6.11%
13	E-13	21,864	4.58%
14	E-14	50,961	10.67%
15	E-15	14,902	3.12%
16	E-16	23,236	4.87%
17	E-17	16,511	3.46%
18	E-18	31,813	6.66%
19	E-19	35,413	7.42%
20	E-20	30,499	6.39%
21	E-22	0	0.00%
22	E-30	0	0.00%
23	E-31	1	0.00%
24	E-58	25	0.01%
25	E-59	0	0.00%
26	E-75	38	0.01%
27	E-76	21	0.00%
28	50	655	0.14%
29	77	1,954	0.41%
Total		**477,459**	**100%**

6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.565 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.482 usuarios, discriminados en 2.972 usuarios residenciales y 1.510 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
oct-24	3,606	3,306	1,448	4,754
nov-24	3,254	2,676	1,358	4,034
dic-24	3,329	2,576	1,558	4,134
ene-25	3,227	2,558	1,599	4,157
feb-25	3,285	2,740	1,573	4,313
mar-25	3,565	2,972	1,510	4,482

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de marzo de 2025 se ingresaron 255.490 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 177.596 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 77.894 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de marzo de 2025 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, los siguientes prestadores de aprovechables, solicitaron por escrito información de números de cuentas contrato, asi:

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
31293	Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	26/02/2025	SI	0	2	2
45261	Asociacion de Recicladores Reciclando Por Colombia ESP	18/03/2025	SI	0	620	620
Total				**0**	**622**	**622**

Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.808 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas Marzo- 2025
1	ECA	144
2	Entidades Sin Animo de Lucro	18
3	Lotes	1
4	Madres Comunitarias	474
5	Predios sin Construir	924
6	Sin Aporte	0
7	Conservación Arquitectonica	0
8	Marcación VIP	1,247
Total		**2,808**

6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 18 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 17 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de marzo de 2025, y 1 cuenta contrato corresponde a un predio cuya fecha de ingreso es anterior al mes de marzo de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas Marzo - 2025	17	1	18

Tabla 71. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de marzo de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 18 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 18 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 17 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de marzo de 2025, y 1 cuenta contrato corresponde a un predio cuya fecha de ingreso es anterior al mes de marzo de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros Marzo - 2025	17	1	18

Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de marzo de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 18 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.431 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.368 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 63 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento Febrero 2025	Cuentas con Descuento Marzo 2025	% de Variación
8	3,368	3,368	0.00%
9	63	63	0.00%
Total general	**3,431**	**3,431**	**0.00%**

Tabla 73. Descuento puerta a puerta

6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 477.441 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de marzo de 2025, y 18 suscriptores que no cuenta con la información del chip catastral, los cuales equivalen al 0.01 % del total de catastro a corte de marzo de 2025.

Tipo	Cuentas Marzo 2025	Cuentas Febrero 2025	% de Variación
Cuentas Con Chip	477,441	475,943	-0.31%
Cuentas sin Chip	18	194	977.78%

Tabla 74. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de marzo de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 18 cuentas contrato pendientes por chip catastral, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de marzo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 477.424 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.99% del total de catastro a corte de marzo de 2025, y 35 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.01% del total del catastro.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	% de Variación
Cuentas sin código Barrio	35	1	0%
Cuentas sin código Manzana	35	1	0%
Cuentas sin código Lote	35	1	0%
TOTAL	105	3	0%

Tabla 75. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de marzo de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 35 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de marzo de 2025 con respecto al periodo anterior (febrero) tuvo una disminución de -1,20% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
oct-24	$ 17.304.813.018,11	-8,29%	$ 23.521.510.771,53	-7,57%
nov-24	$ 19.458.753.146,56	12,45%	$ 26.433.822.722,01	12,38%
dic-24	$ 17.413.068.792,86	-10,51%	$ 24.312.710.296,84	-8,02%
ene-25	$ 19.320.531.864,53	10,95%	$ 26.776.716.300,25	10,13%
feb-25	$ 19.566.327.763,30	1,27%	$ 26.216.506.835,73	-2,09%
mar-25	$ 18.605.229.373,30	-4,91%	$ 25.900.742.355,46	-1,20%

Tabla 76. Histórico de la composición catastro

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 0,16% y el promedio para el valor total de la facturación de 0,60%.

Se observa disminución en el valor de la facturación vigencia y en el total facturado para la vigencia 2503 ya que no se liquidó el ciclo E-05 debido a que se había liquidado en la vigencia 2502, sin embargo, para esta vigencia se liquidó la vigencia 2504 sumado con el ciclo E-76.

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de marzo de 2025:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	333.345	$ 16.513.490.205,46	0	0	333.345	$ 16.513.490.205,46
9. Fontibón	144.017	$ 9.387.252.150,00	0	0	144.017	$ 9.387.252.150,00
Total	**477.362**	**$ 25.900.742.355,46**	**0**	**0**	**477.362**	**$ 25.900.742.355,46**

Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis se presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1
- Plano de Facturación

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de marzo de 2025, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 428 suscriptores nuevos y para Fontibón 672 suscriptores nuevos, en total 1100 suscriptores nuevos, divididos en 1075 usuarios Residenciales y 25 usuarios No residenciales, que unidos corresponden al 0,23% del total de suscriptores.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1.1

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Anexo:

- Reporte de Facturación R2

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de marzo de 2025 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de febrero de 2025. Para el mes de marzo el componente que aumento fue: TLUS con 0,41%. Los componentes que disminuyeron más representativos son: TA con -13.84% y TTL con -7.73%. También se informa que no hubo valores por concepto de devoluciones.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de marzo de 2025 versus lo facturado en el mes de febrero de 2025.

Componente	Febrero de 2025	Marzo de 2025	Variación %	Variación $
TBL	$ 5.795.019.800,01	$ 5.672.159.363,40	-2,12%	-$ 122.860.436,61
TLUS	$ 1.211.288.817,82	$ 1.216.276.861,17	0,41%	$ 4.988.043,35
TCS	$ 1.427.291.599,32	$ 1.427.302.645,66	0,00%	$ 11.046,34
TRT	$ 3.814.997.691,12	$ 3.695.832.104,19	-3,12%	-$ 119.165.586,93
TCS PRESTADOR NA	$ 162.708.208,39	$ 162.700.718,50	0,00%	-$ 7.489,89
TDF	$ 1.640.485.338,04	$ 1.560.988.899,27	-4,85%	-$ 79.496.438,77
TTL	$ 715.891.341,50	$ 660.534.538,56	-7,73%	-$ 55.356.802,94
TA	$ 4.115.717.417,37	$ 3.546.117.344,46	-13,84%	-$ 569.600.072,90
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 265.472.580,48	$ 265.458.309,61	-0,01%	-$ 14.270,87
VIAT	$ 417.454.969,26	$ 397.858.588,51	-4,69%	-$ 19.596.380,75
DEVOLUCIONES	$ 0,00	$ 0,00	0,00%	$ 0,00
TOTAL	**$ 19.566.327.763,30**	**$ 18.605.229.373,30**	**-4,91%**	**-$ 961.098.389,97**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 en el mes de marzo de 2025 no se presentaron valores.

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

  Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.
- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202503.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta marzo de 2025, para las demás ASE se envía información hasta diciembre de 2024, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.
- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del segundo semestre del 2024.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta marzo de 2025.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en el Costo de Limpieza Urbana (CLUS), Costo de Tratamiento de Lixiviados (CTL) y Tarifa de Aprovechamiento (TA), tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	feb-25	mar-25	Variación $	Variación %
CLUS	$ 2.620,58	$ 2.636,86	$ 16,28	0,621%
CTL	$ 18.692,52	$ 19.320,60	$ 628,08	3,360%
TA	$ 7.849,94	$ 8.138,29	$ 288,35	3,673%

Anexos:

- Reporte de Tarifas
- Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de marzo de 2025, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$ 1.852.552.237,85. Con respecto al mes de febrero se presenta una variación de -8,24% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo:

- Reporte de Facturación R4

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	feb-25	mar-25	Variación %	Variación Ton
QA	156.276,49	162.017,01	3,673%	5.740,51
TRA	0,051363	0,05325	3,673%	0,0018867

Anexo:

- Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de marzo de 2025 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 474.773 facturas en forma conjunta y 2.589 facturas de forma directa para un total de 477.362 facturas de las cuales 33 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos:

- Reporte de Facturación R6
- Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de marzo de 2025, del total de PQR registrados (2.765), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.469 PQR que corresponde al 53,13% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1469	1140	329

Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 31 de marzo de 2025, se encontraban pendientes de respuesta 329 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 22,40% de las

radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1.140 PQR, que corresponden al 77,60% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

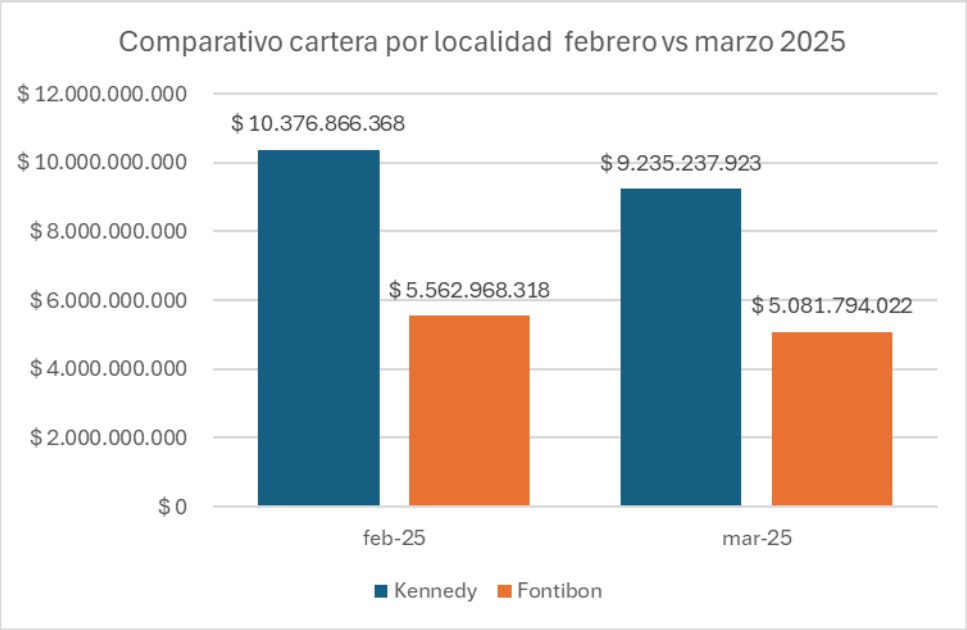
La cartera a corte marzo de 2025 se concentra en la localidad de Kennedy con el 64.51% y un valor de la cartera de $9.235.237.923 para 176.525 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 35.49% y un valor de la cartera de $5.081.794.022 para 60.693 suscriptores como se detalla a continuación:

Localidad	cantidad suscriptores	Total cartera
Kennedy	176525	$ 9.235.237.923
Fontibon	60693	$ 5.081.794.022
Total general	**237218**	**$ 14.317.031.945**

Tabla 80. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre febrero vs marzo 2025, donde se evidencia que se tuvo una disminución de $1.141.628.444 para la localidad de Kennedy y una disminución de $481.174.297 para la localidad de Fontibón.

Localidad	feb-25	mar-25
Kennedy	$ 10.376.866.368	$ 9.235.237.923
Fontibon	$ 5.562.968.318	$ 5.081.794.022
Total general	**$ 15.939.834.686**	**$ 14.317.031.945**



6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

La Interventoría solicita:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de marzo de 2025.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (marzo).

- No se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ya que por cronograma de actividades de ENEL no fue posible realizar la reunión.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de marzo de 2025 en el anexo (Relación de facturas devueltas 14-03-2025).

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de marzo de 2025 se informa que se realizaron 345 ajustes (Notas) y 2 reliquidación, de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo:

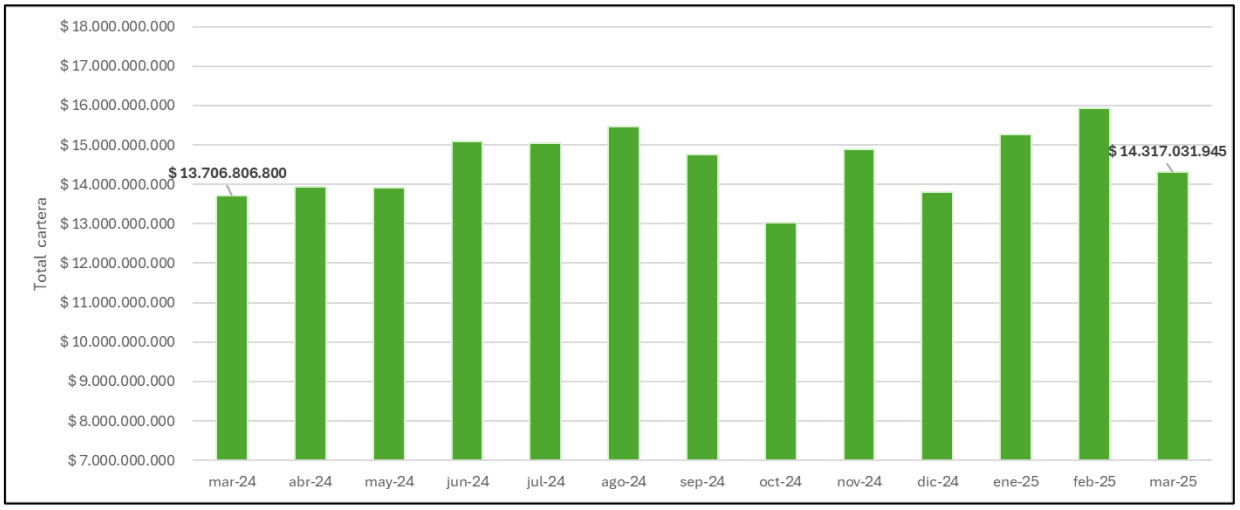
- Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes de marzo de 2025.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de marzo de 2025 cerró en $14.317.031.945 y haciendo el comparativo entre marzo 2024 vs marzo 2025 la cartera aumento en $610.225.145. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

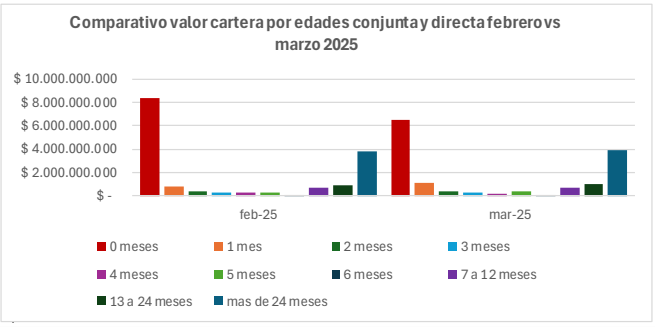
Comportamiento cartera año marzo 2024 a marzo 2025



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de marzo de 2025 cerró en $14.317.031.945 el cual fue menor respecto al cierre de febrero que fue de $15.939.834.686, disminuyendo el valor de la cartera en $1.622.802.741 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

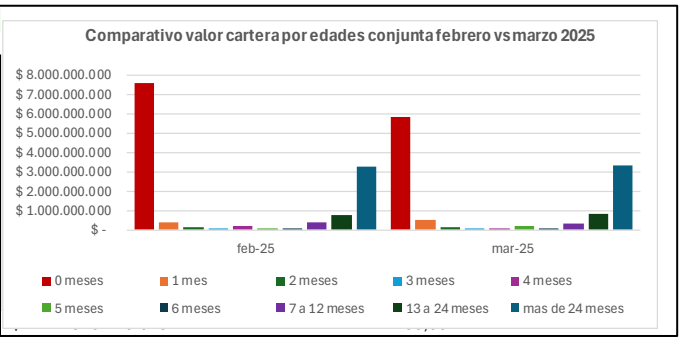
Valor cartera facturacion conjunta y directa

Edad	feb-25	mar-25
0 meses	$ 8.377.917.807	$ 6.502.623.646
1 mes	$ 777.349.202	$ 1.072.132.186
2 meses	$ 427.211.699	$ 414.747.638
3 meses	$ 236.659.051	$ 231.668.852
4 meses	$ 326.282.490	$ 138.051.419
5 meses	$ 245.120.460	$ 340.135.510
6 meses	$ 72.146.323	$ 89.855.889
7 a 12 meses	$ 697.827.345	$ 655.120.186
13 a 24 meses	$ 953.443.999	$ 989.996.548
mas de 24 meses	$ 3.825.876.311	$ 3.882.700.071
Total cartera	**$ 15.939.834.686**	**$ 14.317.031.945**



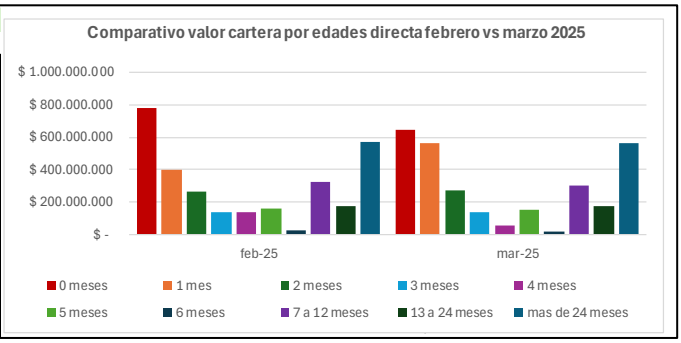
El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 79.96% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 51.17% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre febrero vs marzo 2025 disminuyo el valor de la cartera en $1.526.440.645.

Valor cartera facturacion conjunta		
Edad	**feb-25**	**mar-25**
0 meses	$ 7.601.081.115	$ 5.858.411.635
1 mes	$ 377.699.617	$ 511.818.463
2 meses	$ 162.894.344	$ 142.610.098
3 meses	$ 102.663.941	$ 97.429.992
4 meses	$ 187.620.850	$ 87.397.329
5 meses	$ 84.889.760	$ 185.536.310
6 meses	$ 47.469.723	$ 75.632.559
7 a 12 meses	$ 373.803.765	$ 355.476.976
13 a 24 meses	$ 781.281.587	$ 815.574.426
mas de 24 meses	$ 3.255.284.898	$ 3.318.361.168
Total cartera	**$ 12.974.689.600**	**$ 11.448.248.955**



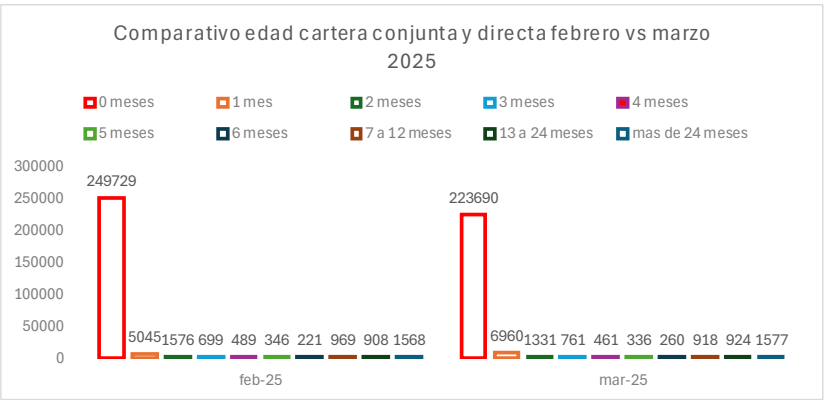
El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 20.04% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 22.46% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre febrero vs marzo 2025 disminuyo el valor de la cartera en $96.362.096.

Valor cartera facturacion directa		
Edad	**feb-25**	**mar-25**
0 meses	$ 776.836.691	$ 644.212.011
1 mes	$ 399.649.584	$ 560.313.724
2 meses	$ 264.317.355	$ 272.137.540
3 meses	$ 133.995.110	$ 134.238.860
4 meses	$ 138.661.640	$ 50.654.090
5 meses	$ 160.230.700	$ 154.599.200
6 meses	$ 24.676.600	$ 14.223.330
7 a 12 meses	$ 324.023.580	$ 299.643.210
13 a 24 meses	$ 172.162.412	$ 174.422.122
mas de 24 meses	$ 570.591.413	$ 564.338.903
Total cartera	**$ 2.965.145.086**	**$ 2.868.782.990**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de marzo 2025 cerró con 237.218 el cual fue menor respecto a febrero que fue de 261.550 disminuyendo en 24.332 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa		
Edad	**feb-25**	**mar-25**
0 meses	249729	223690
1 mes	5045	6960
2 meses	1576	1331
3 meses	699	761
4 meses	489	461
5 meses	346	336
6 meses	221	260
7 a 12 meses	969	918
13 a 24 meses	908	924
mas de 24 meses	1568	1577
Total suscriptores	**261550**	**237218**

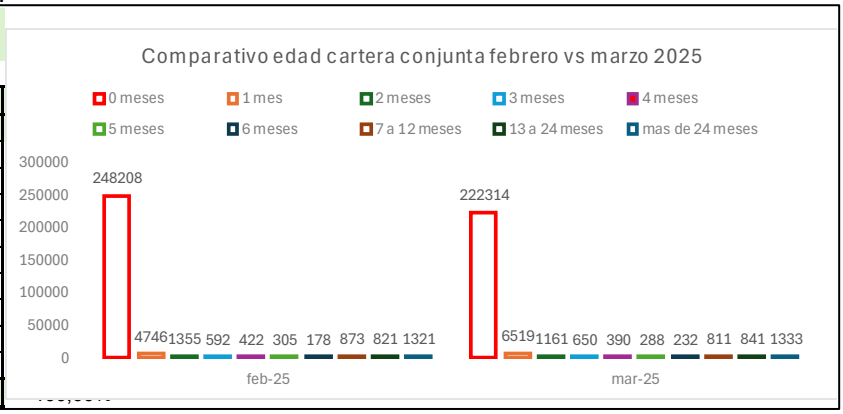


El numero suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 98.87% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 94.79% del total cartera de

facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo febrero vs marzo 2025 disminuyo en 24.282 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

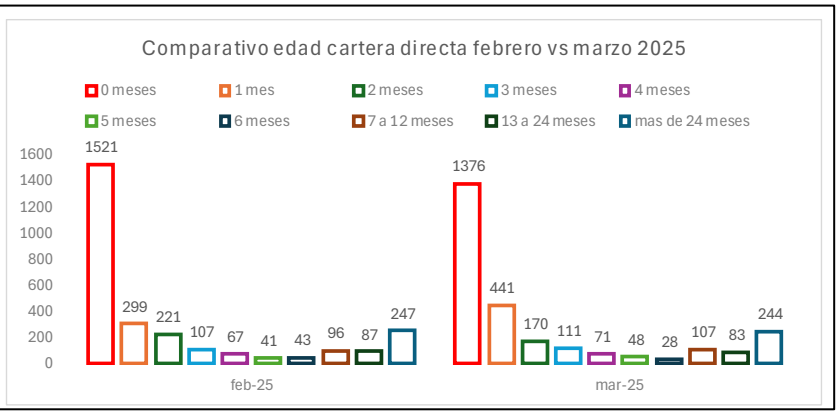
Edad cartera	feb-25	mar-25
0 meses	248208	222314
1 mes	4746	6519
2 meses	1355	1161
3 meses	592	650
4 meses	422	390
5 meses	305	288
6 meses	178	232
7 a 12 meses	873	811
13 a 24 meses	821	841
mas de 24 meses	1321	1333
Total suscriptores	**258821**	**234539**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 1.13% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 51.36% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo febrero vs marzo 2025 disminuyo el número de suscriptores en 50.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	feb-25	mar-25
0 meses	1521	1376
1 mes	299	441
2 meses	221	170
3 meses	107	111
4 meses	67	71
5 meses	41	48
6 meses	43	28
7 a 12 meses	96	107
13 a 24 meses	87	83
mas de 24 meses	247	244
Total suscriptores	**2729**	**2679**



A corte del mes de marzo de 2025 la cartera corriente cerró en $7.583.731.752 y la cartera vencida en $6.733.300.193 para un total de cartera por valor de $14.317.031.945 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	223690	$ 6.464.273.898	$ 38.349.748	$ 6.502.623.646	45,42%
1 mes	6960	$ 632.544.973	$ 439.587.213	$ 1.072.132.186	7,49%
2 meses	1331	$ 156.275.877	$ 258.471.761	$ 414.747.638	2,90%
3 meses	761	$ 58.289.312	$ 173.379.540	$ 231.668.852	1,62%
4 meses	461	$ 27.471.893	$ 110.579.525	$ 138.051.419	0,96%
5 meses	336	$ 58.764.290	$ 281.371.220	$ 340.135.510	2,38%
6 meses	260	$ 11.678.608	$ 78.177.281	$ 89.855.889	0,63%
7 a 12 meses	918	$ 60.372.182	$ 594.748.004	$ 655.120.186	4,58%
13 a 24 meses	924	$ 49.467.012	$ 940.529.536	$ 989.996.548	6,91%
mas de 24 meses	1577	$ 64.593.706	$ 3.818.106.365	$ 3.882.700.071	27,12%
Total general	**237218**	**$ 7.583.731.752**	**$ 6.733.300.193**	**$ 14.317.031.945**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 85.24% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $6.464.273.898 con 222.314 suscriptores de conjunta y 1.376 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 8.34%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa marzo 2025

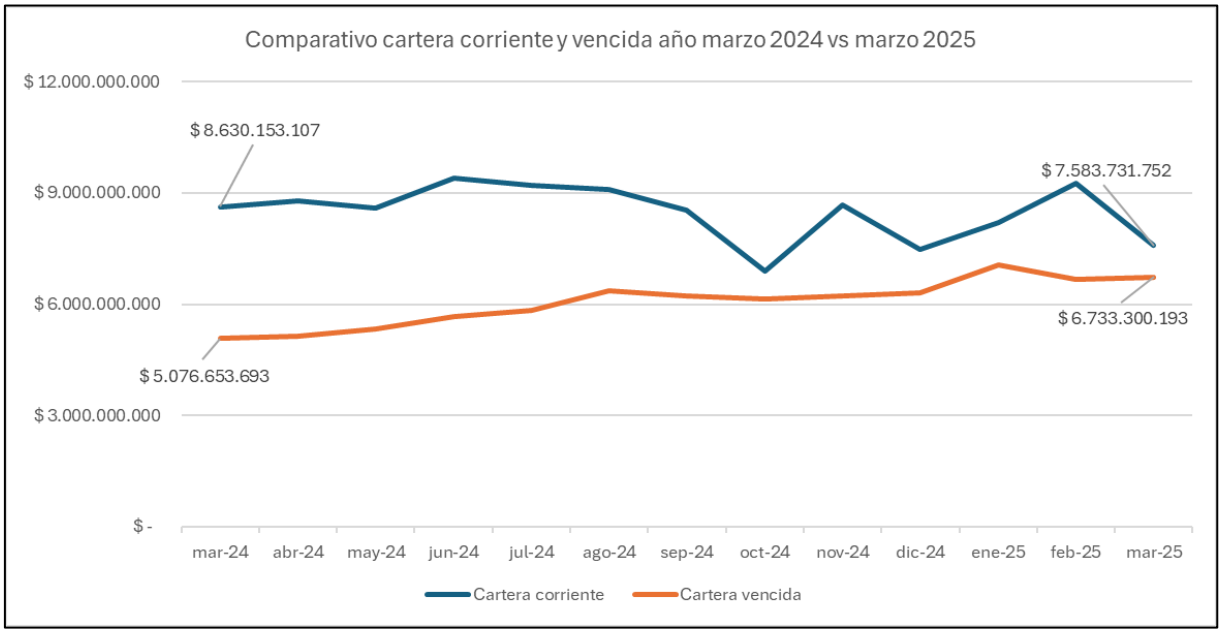
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	222314	$ 5.803.280.266	1376	$ 660.993.632	223690	$ 6.464.273.898	85,24%
1 mes	6519	$ 300.046.087	441	$ 332.498.887	6960	$ 632.544.973	8,34%
2 meses	1161	$ 49.968.347	170	$ 106.307.530	1331	$ 156.275.877	2,06%
3 meses	650	$ 24.096.756	111	$ 34.192.556	761	$ 58.289.312	0,77%
4 meses	390	$ 17.319.132	71	$ 10.152.761	461	$ 27.471.893	0,36%
5 meses	288	$ 34.094.185	48	$ 24.670.105	336	$ 58.764.290	0,77%
6 meses	232	$ 10.076.311	28	$ 1.602.297	260	$ 11.678.608	0,15%
7 a 12 meses	811	$ 32.775.132	107	$ 27.597.051	918	$ 60.372.182	0,80%
13 a 24 meses	841	$ 41.222.552	83	$ 8.244.460	924	$ 49.467.012	0,65%
mas de 24 meses	1333	$ 54.367.832	244	$ 10.225.874	1577	$ 64.593.706	0,85%
Total general	**234539**	**$ 6.367.246.598**	**2679**	**$ 1.216.485.153,14**	**237218**	**$ 7.583.731.752**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 56.70% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $3.818.106.365 con 1.333 suscriptores de conjunta y 244 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida entre 13 a 24 meses mora que representa el 13.97%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa marzo 2025

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	222314	$ 55.131.368	1376	-$ 16.781.621	223690	$ 38.349.748	0,57%
1 mes	6519	$ 211.772.376	441	$ 227.814.837	6960	$ 439.587.213	6,53%
2 meses	1161	$ 92.641.751	170	$ 165.830.010	1331	$ 258.471.761	3,84%
3 meses	650	$ 73.333.236	111	$ 100.046.304	761	$ 173.379.540	2,57%
4 meses	390	$ 70.078.197	71	$ 40.501.329	461	$ 110.579.525	1,64%
5 meses	288	$ 151.442.125	48	$ 129.929.095	336	$ 281.371.220	4,18%
6 meses	232	$ 65.556.248	28	$ 12.621.033	260	$ 78.177.281	1,16%
7 a 12 meses	811	$ 322.701.845	107	$ 272.046.159	918	$ 594.748.004	8,83%
13 a 24 meses	841	$ 774.351.874	83	$ 166.177.662	924	$ 940.529.536	13,97%
mas de 24 meses	1333	$ 3.263.993.336	244	$ 554.113.029	1577	$ 3.818.106.365	56,70%
Total general	**234539**	**$ 5.081.002.357**	**2679**	**$ 1.652.297.836**	**237218**	**$ 6.733.300.193**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre marzo 2024 vs marzo 2025



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.

4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 47.19% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 209.667 suscriptores y un valor de la cartera de $6.756.889.522 seguido se encuentran los pequeños productores con el 30.27% y 23.333 suscriptores y la cartera por valor de $4.333.410.682. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera
Residencial Estrato 1	508	$ 6.267.709	$ 4.488.066	$ 10.755.775
Residencial Estrato 2	51520	$ 966.032.696	$ 658.522.135	$ 1.624.554.831
Residencial Estrato 3	75222	$ 1.788.668.814	$ 1.001.400.361	$ 2.790.069.175
Residencial Estrato 4	9736	$ 186.837.180	$ 98.514.340	$ 285.351.520
Residencial Estrato 5	375	$ 6.417.873	$ 8.821.227	$ 15.239.099
Multiusuario Residencial Estrato 2	20698	$ 400.555.024	$ 132.459.134	$ 533.014.158
Multiusuario Residencial Estrato 3	40366	$ 937.349.921	$ 252.018.934	$ 1.189.368.855
Multiusuario Residencial Estrato 4	11057	$ 206.505.240	$ 95.027.135	$ 301.532.374
Multiusuario Residencial Estrato 5	185	$ 2.481.059	$ 4.522.676	$ 7.003.735
Pequ. Prod. Comercial	23136	$ 1.278.385.884	$ 3.039.476.920	$ 4.317.862.804
Pequ. Prod. Industrial	82	$ 4.973.212	$ 2.040.097	$ 7.013.309
Pequ. Prod. Oficial	115	$ 5.227.268	$ 3.307.302	$ 8.534.569
Gran Prod. Comercial	2510	$ 1.540.756.386	$ 1.214.396.853	$ 2.755.153.239
Gran Prod. Industrial	1	$ -	-$ 930	-$ 930
Gran Prod. Oficial	218	$ 188.051.388	$ 124.787.873	$ 312.839.261
Multiusuario No Residencial Comercial	1480	$ 64.965.500	$ 93.298.525	$ 158.264.025
Multiusuario No Residencial Oficial	9	$ 256.598	$ 219.548	$ 476.146
Total general	**237218**	**$ 7.583.731.752**	**$ 6.733.300.193**	**$ 14.317.031.945**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de marzo de 2025 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.

- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de marzo de 2025, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$86.828.405 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de marzo de 2025 el 65.21% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de -$56.618.010, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 1.062.010	1,22%
Multiusuario Residencial	-$ 364.890	0,42%
Multiusuario No Residencial	-$ 1.287.010	1,48%
Pequeño Productor	-$ 27.496.485	31,67%
Gran Productor	-$ 56.618.010	65,21%
Total general	**-$ 86.828.405**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de marzo de 2025, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la directa con el 60.90% y un valor de cartera de -$52.882.720, seguido de la facturación conjunta con el 39.10% y un valor de -$33.945.685 como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 33.945.685	39,10%
FACTURACION DIRECTA	-$ 52.882.720	60,90%
Total general	**-$ 86.828.405**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de marzo de 2025, obtuvo por recuperación de cartera $1.195.892.034, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de marzo de 2025 el 47.46% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $567.592.226, seguido de los usuarios residenciales con el 25.44% por valor de $304.258.107, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 304.258.107	25,44%
Multiusuario Residencial	$ 115.234.208	9,64%
Multiusuario No Residencial	$ 23.887.996	2,00%
Pequeño Productor	$ 184.919.498	15,46%
Gran Productor	$ 567.592.226	47,46%
Total general	**$ 1.195.892.034**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de marzo de 2025 el 58.56% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $700.276.846, seguido de la facturación directa con el 41.44% y un valor de $495.615.188, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 700.276.846	58,56%
FACTURACION DIRECTA	$ 495.615.188	41,44%
Total general	**$ 1.195.892.034**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de marzo de 2025 se realizaron 65 financiaciones por valor de $51.858.643 de los cuales el %54.62 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $28.323.741, seguido de los residenciales con el 29.26% y un valor de $15.174.184, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

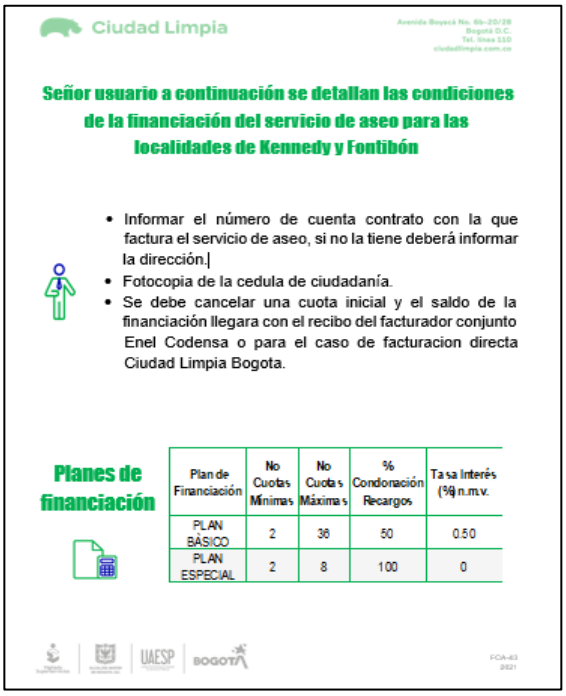
TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	33	$ 15.174.184	29,26%
Multiusuario residencial	10	$ 3.629.150	7,00%
Pequeño Productor	18	$ 28.323.741	54,62%
Gran Prod. Comercial	4	$ 4.731.568	9,12%
Total general	**65**	**$ 51.858.643**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de marzo de 2025 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÀSICO	**2**	**36**	**50**	**0.50**
PLAN ESPECIAL	**2**	**8**	**100**	**0**
PLAN COBRO PREJURIDICO	**2**	**6**	**100**	**0**

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas a nuestras instalaciones.

A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:



Ciudad Limpia

Avenida Boyacá No. 65-20/28
Bogotá D.C.
Tel. línea 110
ciudadlimpia.com.co

Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturacion directa Ciudad Limpia Bogota.

Planes de financiación

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%)n.m.v.
PLAN BÁSICO	2	36	50	0.50
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0

UAESP BOGOTÁ

FCA-63
2021

Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de febrero de 2025 se ejecutaron un total de 860.948 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $40.592.468.838 millones de pesos.

Se realizaron 707.521 estrategias previas al vencimiento por valor de $31.933.910.141, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 153.427 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $8.658.558.697 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

Gestion de cobro Enel Codensa febrero 2025

Actividades previas al vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Preventiva	Fastpayment	IVR	3.092	$ 227.412.340
	Fastpayment	SMS	30.407	$ 2.159.724.190
	Pago Oportuno	IVR	24.438	$ 1.027.530.260
	Pago Oportuno	SMS	238.282	$ 10.112.543.837
	Refuerzo	IVR	20.484	$ 911.931.030
	Refuerzo	SMS	205.647	$ 9.046.529.317
SubTotal			**522.350**	**23.485.670.974**
Recordacion	Recordación	IVR	15.044	$ 693.181.330
	Recordación	SMS	163.261	$ 7.302.566.817
	Recordación	EMAIL	1.769	$ 88.465.870
	Recordación	NESCR	5.097	$ 364.025.150
SubTotal			**185.171**	**8.448.239.167**
Total actividades previas al vencimiento			**707.521**	**31.933.910.141**

Actividades post vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Post vencimiento	Vencimiento	IVR	9.183	$ 480.938.900
	Vencimiento	SMS	99.040	$ 4.971.556.277
	IVR Suspensión	IVR	-	$ -
	IVR Suspensión	SMS	-	$ -
	Telecobranza	Contactos	25.227	$ 1.570.505.610
	Suspensión	Operaciones	19.977	$ 1.635.557.910
	Refuerzo de Suspensión	IVR	-	$ -
	Refuerzo de Suspensión	SMS	-	$ -
Total actividades post vencimiento			**153.427**	**8.658.558.697**
Total gestiones acumuladas			**860.948**	**40.592.468.838**

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia febrero 2025 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte febrero 2025 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- No se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ya que por cronograma de actividades de ENEL no fue posible realizar la reunión.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2025 mediante oficio de fecha 27-12-2024 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-91715 de fecha 27-12-2024.

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de marzo de 2025 realizó la gestión de cobro prejuridico a 41 cuentas de facturación conjunta y directa con edad cartera entre 4 a 40 meses mora por valor de $47.103.030, como se detalla a continuación:

No.	Acta visita	Fecha visita	cuenta contrato	meses mora	Total cartera
1	353458	18/03/2025	11628800	22	$ 296.580
2	353462	18/03/2025	12245274	23	$ 212.940
3	353487	18/03/2025	10216281	23	$ 699.410
4	353489	18/03/2025	11277651	20	$ 618.700
5	353496	18/03/2025	11951608	7	$ 250.060
6	353497	18/03/2025	10556086	23	$ 1.296.770
7	353500	18/03/2025	11347179	23	$ 457.300
8	353501	18/03/2025	70230879	8	$ 693.310
9	353502	18/03/2025	70301143	8	$ 467.340
10	353503	18/03/2025	10354447	23	$ 1.296.740
11	353513	18/03/2025	70203429	23	$ 450.060
12	353514	18/03/2025	10211608	7	$ 503.340
13	353515	18/03/2025	11769327	9	$ 3.282.550
14	353521	20/03/2025	70242147	25	$ 1.295.460
15	353524	20/03/2025	10316054	23	$ 1.468.260
16	353526	20/03/2025	70256718	23	$ 629.200
17	353535	20/03/2025	10441391	40	$ 13.372.290
18	353536	20/03/2025	11573460	23	$ 1.015.500
19	353637	18/03/2025	70347393	12	$ 354.890
20	353647	18/03/2025	70261538	35	$ 2.650.410
21	353648	21/03/2025	70364135	6	$ 137.810
22	353649	21/03/2025	70364126	6	$ 137.810
23	353650	21/03/2025	11591486	6	$ 140.010
24	353651	21/03/2025	11949894	6	$ 139.520
25	353652	21/03/2025	11502206	4	$ 131.040
26	353665	21/03/2025	10197405	23	$ 1.736.420
27	353666	21/03/2025	12522113	6	$ 181.820
28	353667	21/03/2025	10290991	6	$ 420.860
29	353668	21/03/2025	11498092	6	$ 204.870
30	353669	21/03/2025	10778691	6	$ 172.580
31	353670	21/03/2025	11267237	6	$ 397.310
32	353671	21/03/2025	12504531	6	$ 199.250
33	353693	21/03/2025	10515215	6	$ 399.970
34	353694	21/03/2025	12433259	5	$ 117.970
35	353695	21/03/2025	70224057	6	$ 199.970
36	353696	21/03/2025	11144671	6	$ 775.960
37	353702	21/03/2025	11026531	32	$ 6.692.170
38	353463	18/03/2025	80001807	23	$ 2.287.450
39	353745	25/03/2025	11042746	5	$ 548.830
40	353747	25/03/2025	70239928	6	$ 565.350
41	353748	25/03/2025	11845685	6	$ 204.950
Total cartera					**$ 47.103.030**

Las visitas estuvieron enfocadas a 41 suscriptores con una cartera por valor de $47.103.030, de los cuales el 42.60% se concentró en los usuarios grandes productores.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial	19	$ 8.319.130	1	$ 212.940	20	$ 8.532.070	18,11%
Multiusuario residencial	4	$ 713.440	1	$ 250.060	5	$ 963.500	2,05%
Pequeño productor	10	$ 9.489.240	4	$ 8.053.760	14	$ 17.543.000	37,24%
Gran productor			2	$ 20.064.460	2	$ 20.064.460	42,60%
TOTAL	**33**	**$ 18.521.810**	**8**	**$ 28.581.220**	**41**	**$ 47.103.030**	**100,00%**

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

La localidad en la que se concentraron las visitas corresponde a Kennedy con un 85% y una cartera por valor de $40.195.180.

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Fontibon	8	$ 3.625.300,00	1	$ 3.282.550	9	$ 6.907.850	15%
Kennedy	25	$ 14.896.510,00	7	$ 25.298.670	32	$ 40.195.180	85%
TOTAL	**33**	**$ 18.521.810**	**8**	**$ 28.581.220**	**41**	**$ 47.103.030**	**100,00%**

Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Por último, se realizó gestión de cobro prejuridico a 41 cuentas de facturación conjunta y directa con edad cartera entre 4 a 40 meses mora por valor de $47.103.030, las cuales se detallan a continuación:

EDAD CARTERA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
4	1	$ 131.040,00			1	$ 131.040	0,28%
5	2	$ 666.800,00			2	$ 666.800	1,42%
6	15	$ 4.278.040,00			15	$ 4.278.040	9,08%
7	1	$ 503.340,00	1	$ 250.060	2	$ 753.400	1,60%
8	2	$ 1.160.650,00			2	$ 1.160.650	2,46%
9			1	$ 3.282.550	1	$ 3.282.550	6,97%
12	1	$ 354.890,00			1	$ 354.890	0,75%
20	1	$ 618.700,00			1	$ 618.700	1,31%
22	1	$ 296.580,00			1	$ 296.580	0,63%
23	7	$ 6.565.900,00	4	$ 4.984.150	11	$ 11.550.050	24,52%
25	1	$ 1.295.460,00			1	$ 1.295.460	2,75%
32			1	$ 6.692.170	1	$ 6.692.170	14,21%
35	1	$ 2.650.410,00			1	$ 2.650.410	5,63%
40			1	$ 13.372.290	1	$ 13.372.290	28,39%
Total general	**33**	**$ 18.521.810**	**8**	**$ 28.581.220**	**41**	**$ 47.103.030**	**100,00%**

Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

EDAD DE MORA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

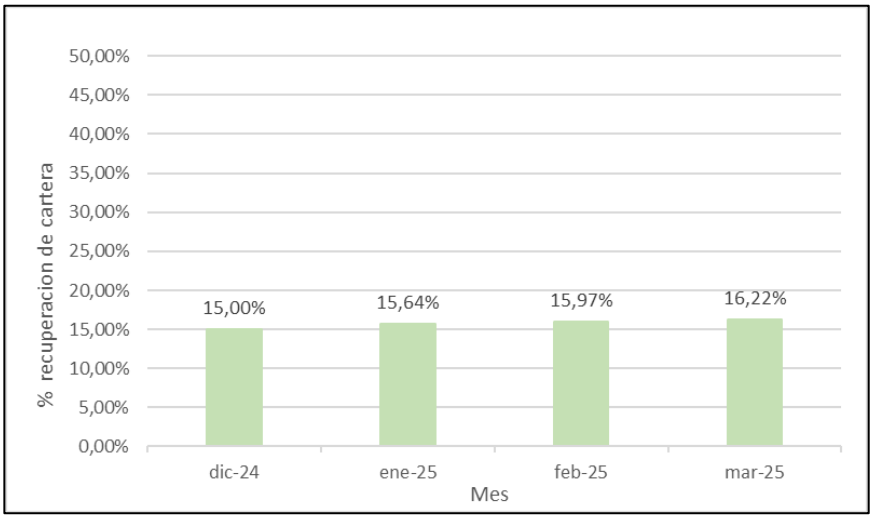
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre diciembre 2024 a marzo 2025, en el mes de marzo de 2025 se presentó un aumento del indicador de nivel de recuperación de cartera del 16.22% respecto al mes de febrero dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

Mes	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25
Cartera vencida	$ 6.313.223.094	$ 7.064.952.586	$ 6.667.518.297	$ 6.733.300.193

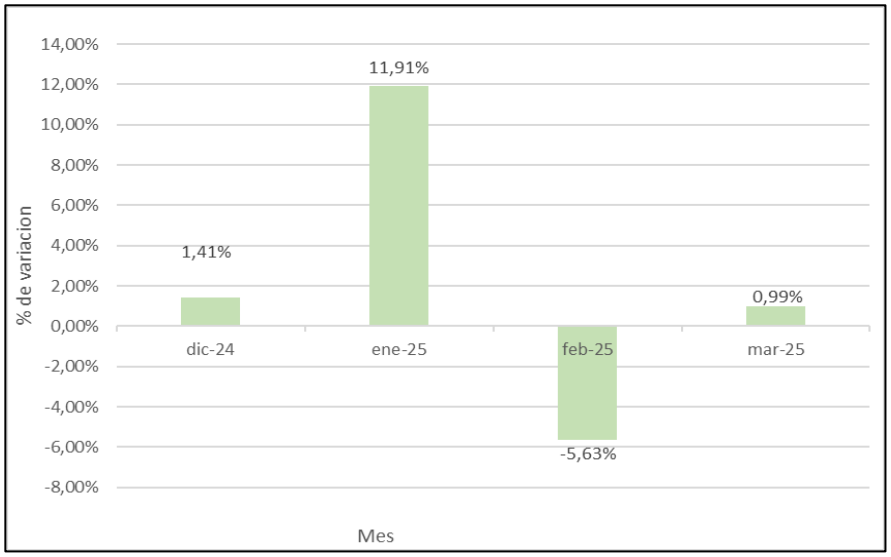
Mes	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25
Cartera recuperada	$ 1.045.664.852	$ 1.222.786.706	$ 1.199.745.125	$ 1.195.892.034



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre diciembre 2024 a marzo de 2025, en el mes de marzo de 2025 la cartera vencida tuvo un aumento del 0.99% respecto al mes de febrero de 2025 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25
Cartera vencida	$ 6.313.223.094	$ 7.064.952.586	$ 6.667.518.297	$ 6.733.300.193



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de marzo de 2025 se evidencia que aumento respecto al mes de febrero debido a que el valor facturado para el mes de febrero fue $26.216.506.835,73 y para el mes marzo $25.900.742.355,46, una variación de -1,20% disminuyendo el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de febrero se presentó un total recaudado de $18.381.193.016,00 y para marzo aumento el valor a $20.294.684.483,00 presentando una variación de 10,41%. Por lo anterior se evidencia que el recaudo aumento, por lo cual también aumento la eficiencia de recaudo. Por lo anterior, la eficiencia de recaudo es dé 103,21% en el mes de marzo de 2025.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo marzo de 2025, en el ASE 3 se registraron 2,765 PQRS, de los cuales corresponden 1 a Derecho de Petición Facturación, 722 a peticiones, 316 a quejas, 1,590 a reclamos, 16 a recursos de reposición y 120 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). Del total de radicaciones 3 consecutivos fueron anulados.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
2,765	648	2,117

Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 31 de marzo de 2025, estaban pendientes por resolver 648 PQRS, que corresponde al 23.44% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 2,117 PQRS que corresponde al 76.56% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de marzo de 2025, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 31.65% de las PQRS registradas, verbales con el 31.68% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 17.58%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-03	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	89	3,22%
Correo Electrónico	486	17,58%
Escrito	101	3,65%
Línea 110	875	31,65%
SDQS	122	4,41%
UAESP - Interventoría	160	5,79%

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-03	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Verbal	876	31,68%
Web	56	2,03%
TOTAL	2.765	100%

Tabla 88. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-03	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	174	6,29
FELICITACION	1	0,04
QUEJA	196	7,09
RECLAMO	2.394	86,58
TOTAL	2.765	100%

Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-03	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Derecho de Petición Facturación	1	0,04
Petición	722	26,11
Queja	316	11,43
Reclamo	1.590	57,50
Recurso	16	0,58
Solicitud	120	4,34
TOTAL	2.765	100%

Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo marzo de 2025, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 5.72 días hábiles.

ALCALDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	FELICITACION	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	6,73	0,00	6,93	5,62	5,79
KENNEDY	6,79	6,00	7,08	5,55	5,69
NULO	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	6,76	6,00	7,03	5,57	5,72

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de marzo de 2025 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINÓ EL SILENCIO	VALOR_AJUSTE	VALOR_SANCION
NA	NA	NA	NA

Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en marzo 2025

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de marzo de 2025 se remitieron 3 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
2025-03	1678987	27-03-2025
2025-03	1669089	05-03-2025
2025-03	1681380	27-03-2025

Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en marzo 2025

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis se recibió 1 decisión de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
2025-03	1640316	10-01-2025	Modifica	03-03-2025

Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en marzo 2025

Anexos:
- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, no se recibió tutelas, y no se recibieron acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en marzo 2025

Anexos:
- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de marzo de 2025 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de marzo de 2025 se atendieron 962 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	957	0:00:47	0:07:59
Preferencial	5	0:00:03	0:13:32

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 263 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	227	0:07:05	0:03:24
Preferencial	71	0:09:44	0:02:20

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Kennedy: El en periodo de análisis se atendieron 88 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	92	0:02:08	0:00:25
Preferencial	12	0:01:32	0:00:08

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 282 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	295	0:05:48	0:00:26
Preferencial	36	0:03:03	0:00:34

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón, SuperCade de las Américas, Cade Kennedy.

- Durante el mes de marzo de 2025, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	68	1	2	71
Servicio al cliente línea 110	987	131	728	1.846
WhatsApp - Línea 110	142	10	75	227
Total general	1.197	142	805	2.144

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 964 PQRS de las cuales 89 corresponden a Chat y 875 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	1.197
Quejas y reclamos	142
Solicitudes	805
Sin Tipificación	-
Total	2.144

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

Estado	Total
Archivado	70
Clasificado	83
Escalado a operador	312
Gestionado con radicado por ABPS	106
Gestionado en FCR por ABPS	235
Total	806

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 432 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	153
Información	549
Quejas & reclamos	11
Solicitudes	93
Total	806

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	feb-25	mar-25	Variación
Interacciones Ofrecidas	12.823	14.920	16,35%
Interacciones Recibidas	12.706	14.808	16,54%
Interacciones Abandonadas	117	112	-4,27%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	feb-25	mar-25	Variación
Nivel de Atención	99,09%	99,25%	0,16%
Nivel de Servicio	86,46%	86,02%	-0,51%
Nivel de Abandono	0,91%	0,75%	-17,58%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	feb-25	mar-25	Variación
Espera (segundos) - ASA	18	16	-11,11%
Atención (minutos) - AHT	8,12	7,93	-2,34%
Abandono (minutos)- ATA	1,88	1,05	-44,15%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	669
Kennedy	1.475
Total	2.144

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

No. PQRS	TIPOLOGÍA	DETALLE
NA	NA	NA
TOTAL		

Tabla 95. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 96. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de marzo de 2025, se registraron 845 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 30.56%, y en la localidad de Kennedy 1,920 PQRS con una participación del 69.44%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2.765 PQRS.

Alcaldía	Tipología	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25
Fontibón	Derecho de Peticion Facturacion	83	45	-	-	-	83
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	193	194	230	198	220	248
	Queja	56	30	65	97	119	60
	Reclamo	125	97	414	481	415	94
	Recurso	5	6	7	1	2	7
	Solicitud	361	266	34	51	58	353
	Total	823	638	750	828	814	845
Kennedy	Derecho de Peticion Facturacion	116	102	-	-	-	91
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	354	401	450	413	434	525
	Queja	76	96	167	217	221	152
	Reclamo	282	211	1.145	1.277	1.301	222
	Recurso	10	8	5	6	4	9
	Solicitud	1.001	883	25	28	32	921
	Total	1.839	1.701	1.792	1.941	1.992	1.920
Nulo	Peticion	-	-	-	-		
	Queja	-	-	-	-		
	Solicitud	-	-	-	-		
	Total	-	-	-	-		
Total		2.662	2.339	2.542	2.769	2.806	2.765

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de marzo de 2025 se radicaron 160 PQR, que corresponde al 5.79% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-03 CANTIDAD DE PQR
Barren y dejan montones	1
Barrido deficiente	15
Corte de césped	5
Inconformidad con el consumo o producción aforado	2
Inconformidad en corte césped	3
Inconformidad en frecuencia de barrido	1
Inconformidad en frecuencia recolección	3
Información	4
Intervención de relaciones con la comunidad	26
No barren peatonal	1
No descanecan	4
Otras Peticiones	3
Poda de arboles	53

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-03 CANTIDAD DE PQR
Punto critico	3
Recolección deficiente	6
Recolección puerta a puerta	1
Regueros	9
Retiro contenedor	2
Reubicación contenedora	1
Solicitud mantenimiento de contenedor	1
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	13
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	1
Volumen en la Producción	1
TOTAL	160

Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de marzo de 2025 se radicaron 122 PQR, que corresponde al 4.41% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-03 CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	5
Comportamiento conductor y/o operarios	2
Corte de césped	1
Descuento por predio desocupado	1
Inconformidad con el consumo o producción aforado	4
Inconformidad en corte césped	2
Inconformidad en frecuencia recolección	4
Información	18
Intervención de relaciones con la comunidad	9
Otras Peticiones	2
Otras quejas	1
Poda de arboles	5
Punto critico	1
Recolección deficiente	4
Regueros	17
Retiro contenedor	7

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-03
	CANTIDAD DE PQR
Reubicación contenedor	3
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	33
Tipo Productor	1
Volumen en la Producción	1
TOTAL	122

Tabla 98. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de marzo de 2025 con respecto al periodo anterior (febrero) tuvo un aumento de 10,41% para el valor total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
oct-24	462996	-2,61%	$ 19.095.386.053,00	-1,64%
nov-24	440673	-4,82%	$ 17.624.924.379,00	-7,70%
dic-24	462998	5,07%	$ 18.621.283.334,00	5,65%
ene-25	476426	2,90%	$ 18.550.435.983,00	-0,38%
feb-25	434143	-8,88%	$ 18.381.193.016,00	-0,91%
mar-25	487230	12,23%	$ 20.294.684.483,00	10,41%

Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de octubre 2024 a marzo 2025

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de 0,65% y el promedio para el valor total del recaudo de 0,91%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo.

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de marzo.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	340808	$ 13.244.915.194,00	0	$ 0,00	340808	$ 13.244.915.194,00
9. Fontibón	146422	$ 7.049.769.289,00	0	$ 0,00	146422	$ 7.049.769.289,00
Total	**487230**	**$ 20.294.684.483,00**	**0**	**$ 0,00**	**487230**	**$ 20.294.684.483,00**

Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos:

- R1-Recaudo Consolidado
- Plano de recaudo

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202503.

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202503 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos:

Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de marzo de 2025.

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a febrero 28 de 2025

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 28/02/2025
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	5.317.708.669,58
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	7.876.953.013,07
031-000005-21	PAGADORA IAT	328.946,91
69000007465	PA OTROS VALORES CONSIGNADOS	5.840.155,46
TOTALES		**13.200.830.785,02**

Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a febrero 28 de 2025, ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 28/02/2025
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	296.093.206,83
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	7.339.201.856,17
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	92.490,83
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	2.863.056.631,75
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	850.345.151,74
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	364.922.194,49
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	2.580.838.737,55
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	65.630.873,83
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	79.083.613,51
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	273.813.773,64
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	-
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	55.005.867,71
230894511	FACTURACION DIRECTA ASE3	281.986,04
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	1.180.321,75
TOTALES		**14.769.546.705,84**

Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202502
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202502
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202502
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202502

A-A3191864165_FEB2025_12

B-230-88726-7 FCAB CENTRALIZADORA OCCIDENTE

C-A3100014954_FEB2025_39

D-A3195212871_FEB2025_9

E-A3100010061_FEB2025_20

FIC 3390 FEB 2025

FIC 4219 FEB 2025

G-A3100048221_FEB2025_5

I-A3100059869_FEB2025_44

K-A3100086246_FEB2025_25

L-A3100096756_FEB2025_15

M-A3100096802_FEB2025_29

N-A3100096845_FEB2025_34

O-A3100096896_FEB2025_55

P-A69000000375_FEB2025_60

Q-A3100026952_FEB2025_50

R-230-89451-1 FCAB OCCIDENTE ASE 3

S-AA3100000521_FEB2025_47

T-A69000001386_FEB2025_6

V-A69000007465_FEB2025_63

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL de febrero de 2025.

SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390	
Saldo Inicial	**5.793.969.321,89**
(+) Ingresos por retribución	10.306.455.694,19
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	70.501.593,98
(-) Gastos Financieros	0,00
(-) Traslados para Uso	-10.590.000.000,00
Saldo Final	**5.580.926.610,06**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación del mes de febrero de 2025.

SUBBOLSA RBL 919301044219	
Saldo Inicial	**263.454.032,12**
(+) Ingresos por retribución	582.338.672,72
(+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	109.225.160,00
(-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	0,00
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	18.139.963,64
(-) Gastos Financieros Generados y Descontados	-3.079.303,35
(-) Pagos Propios y de Terceros	-665.588.361,44
(-) Ajustes por Conciliación Credicorp	0,00
Saldo Final	**304.490.163,69**

Se adiciona el ANEXO No. 11-41 IRCM FEB 2025, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202502 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	**Suma de Valor Pagado**	
DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	**$**	**1.268.648.365,72**
3100048221	$	1.268.648.365,72
LIXIVIADOS ASE 3	**$**	**582.311.766,07**
3100059869	$	582.311.766,07
Total general	**$**	**1.850.960.131,79**

Recaudos Totales del mes de febrero de 2025 y marzo de 2025.

CONCEPTO	15/02/2025	28/02/2025	Total Recaudo Feb/25	15/03/2025	31/03/2025	Total Recaudo Mar/25
RECAUDO TOTAL ASE3	7.604.220.344,51	10.855.470.203,74	18.459.690.548,25	8.832.550.010,95	11.488.675.349,13	20.321.225.360,08
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	568.823.431,99	828.140.809,06	1.396.964.241,05	640.960.417,68	897.715.714,10	1.538.676.131,78
RECAUDO T LIXIVIADOS	256.852.825,82	371.569.037,65	628.421.863,47	274.426.231,88	378.536.619,52	652.962.851,40
RECAUDO COMPONENTE VIAT	140.696.217,77	209.687.900,87	350.384.118,64	162.598.289,82	227.424.598,84	390.022.888,66
RECAUDO APROVECHAMIENTO	1.806.191.414,06	2.762.855.473,89	4.569.046.887,95	2.255.459.657,78	2.607.003.522,62	4.862.463.180,40
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	77.975.580,52	105.644.563,25	183.620.143,77	94.410.332,43	119.242.914,61	213.653.247,04
FSRI -BALANCE	- 1.657.708.338,87	- 361.195.686,12	- 2.018.904.024,99	- 1.373.579.777,25	- 478.972.460,60	- 1.852.552.237,85
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	6.411.389.213,22	6.938.768.105,14	13.350.157.318,36	6.778.274.858,61	7.737.724.440,04	14.515.999.298,65
Total	**7.604.220.344,51**	**10.855.470.203,74**	**18.459.690.548,25**	**8.832.550.010,95**	**11.488.675.349,13**	**20.321.225.360,08**

Fuente: Informes de Retribución

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos: Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAI)
Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de marzo de 2025 se realizó el comité de conciliación No. 81, el cual se desarrolló el 26 de marzo de 2025 a partir de las 2:00 pm, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de febrero de 2025. Al comité asistieron 45 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Febrero 2025							
Año-Mes	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
oct-19	0.00	-299.08	-299.08	0.00	-18.10	-18.10	-317.18
dic-19	0.00	-343.61	-343.61	0.00	-20.13	-20.13	-363.74
feb-20	0.00	-395.95	-395.95	0.00	-22.65	-22.65	-418.60
abr-20	0.00	-430.36	-430.36	0.00	-23.99	-23.99	-454.35
jun-20	0.00	-486.16	-486.16	0.00	-26.33	-26.33	-512.49
ago-20	0.00	-436.05	-436.05	0.00	-24.19	-24.19	-460.24
oct-20	0.00	-424.83	-424.83	0.00	-23.65	-23.65	-448.48
dic-20	0.00	-490.53	-490.53	0.00	-26.17	-26.17	-516.70
feb-21	-3,173.26	-569.48	-3,742.74	-131.71	-29.30	-161.01	-3,903.75
mar-21	-6,416.32	0.00	-6,416.32	-263.42	0.00	-263.42	-6,679.74
abr-21	-6,424.65	0.00	-6,424.65	-263.42	0.00	-263.42	-6,688.07
may-21	-6,520.15	0.00	-6,520.15	-272.30	0.00	-272.30	-6,792.45
jun-21	-6,812.27	-750.27	-7,562.54	-272.30	-21.08	-293.38	-7,855.92
jul-21	-5,443.53	-897.46	-6,340.99	-272.30	-28.30	-300.60	-6,641.59
ago-21	-5,506.53	-1,191.12	-6,697.65	-272.30	-37.13	-309.43	-7,007.08
sep-21	-5,688.98	-1,382.43	-7,071.41	-272.30	-46.47	-318.77	-7,390.18
oct-21	-5,786.17	-1,532.68	-7,318.85	-272.30	-53.86	-326.16	-7,645.01
nov-21	-5,769.83	-1,791.23	-7,561.06	-272.30	-63.57	-335.87	-7,896.93
dic-21	-5,829.20	-1,981.82	-7,811.02	-272.30	-71.09	-343.39	-8,154.41
ene-22	-5,087.93	-2,307.45	-7,395.38	-281.53	-82.26	-363.79	-7,759.17
feb-22	-5,150.88	-2,637.70	-7,788.58	-281.54	-94.21	-375.75	-8,164.33
mar-22	-6,687.46	-2,595.58	-9,283.04	-290.86	-96.43	-387.29	-9,670.33
abr-22	-6,418.72	-3,085.89	-9,504.61	-286.50	-114.15	-400.65	-9,905.26
may-22	-7,926.87	-3,310.65	-11,237.52	-286.50	-126.00	-412.50	-11,650.02
jun-22	-4,417.89	-3,687.36	-8,105.25	-295.50	-142.15	-437.65	-8,542.90
jul-22	-9,359.29	-4,018.63	-13,377.92	-295.50	-152.25	-447.75	-13,825.67
ago-22	-8,984.43	-4,449.08	-13,433.51	-295.50	-169.36	-464.86	-13,898.37
sep-22	-10,339.65	-4,796.60	-15,136.25	-295.50	-186.65	-482.15	-15,618.40
oct-22	-12,673.46	-4,969.65	-17,643.11	-305.25	-196.98	-502.23	-18,145.34
nov-22	-4,163.75	-5,439.61	-9,603.36	-305.25	-218.39	-523.64	-10,127.00
dic-22	-6,890.02	-5,873.07	-12,763.09	-305.25	-234.76	-540.01	-13,303.10
ene-23	-10,647.34	-6,449.35	-17,096.69	-433.26	-259.25	-692.51	-17,789.20
feb-23	-12,728.45	-7,312.05	-20,040.50	-638.60	-295.44	-934.04	-20,974.54
mar-23	-13,066.86	-7,346.94	-20,413.80	-731.30	-302.67	-1,033.97	-21,447.77
abr-23	-16,613.14	-8,616.03	-25,229.17	-957.90	-353.11	-1,311.01	-26,540.18
may-23	-17,008.09	-10,526.78	-27,534.87	-1,022.09	-435.67	-1,457.76	-28,992.63
jun-23	-27,038.53	-11,456.37	-38,494.90	-1,652.85	-479.10	-2,131.95	-40,626.85
jul-23	118,459,534.47	-10,789.36	118,448,745.11	-1,652.85	-460.57	-2,113.42	118,446,631.69
ago-23	95,796,755.71	-10,988.30	95,785,767.41	-1,727.49	-461.01	-2,188.50	95,783,578.91
sep-23	113,983,967.56	-13,145.57	113,970,821.99	-2,285.92	-575.29	-2,861.21	113,967,960.78
oct-23	127,213,642.62	-11,241.73	127,202,400.89	-2,725.17	-479.87	-3,205.04	127,199,195.85
nov-23	139,057,499.85	-13,527.20	139,043,972.65	-2,721.65	-601.41	-3,323.06	139,040,649.59
dic-23	127,870,505.55	-11,853.58	127,858,651.97	-2,696.96	-507.18	-3,204.14	127,855,447.83
ene-24	-59,090.30	-13,948.29	-73,038.59	-3,371.20	-624.76	-3,995.96	-77,034.55
feb-24	-60,091.00	-13,739.35	-73,830.35	-3,371.20	-609.19	-3,980.39	-77,810.74
mar-24	-58,670.13	-12,556.84	-71,226.97	-3,262.45	-559.60	-3,822.05	-75,049.02
abr-24	-55,061.73	-16,394.20	-71,455.93	-3,247.40	-763.70	-4,011.10	-75,467.03
may-24	-58,920.16	-15,700.25	-74,620.41	-3,363.69	-734.68	-4,098.37	-78,718.78
jun-24	-64,880.25	-16,004.82	-80,885.07	-3,444.87	-740.48	-4,185.35	-85,070.42
jul-24	-78,543.03	-19,797.89	-98,340.92	-3,778.93	-958.44	-4,737.37	-103,078.29
ago-24	-87,126.01	-19,453.58	-106,579.59	-3,327.24	-940.67	-4,267.91	-110,847.50
sep-24	-208,190.37	-20,695.62	-228,885.99	-4,135.95	-1,004.35	-5,140.30	-234,026.29
oct-24	-306,749.67	-6,957.96	-313,707.63	-4,617.73	-376.63	-4,994.36	-318,701.99
nov-24	-499,323.68	-12,772.07	-512,095.75	-5,798.89	-681.01	-6,479.90	-518,575.65
dic-24	-978,430.45	-11,549.34	-989,979.79	-12,515.13	-603.43	-13,118.56	-1,003,098.35
ene-25	2,803,546,997.80	-21,482.38	2,803,525,515.42	128,542,907.26	-1,074.63	128,541,832.63	2,932,067,348.05
feb-25	1,458,249,639.59	5,319,491.54	1,463,569,131.13	67,937,064.12	260,843.63	68,197,907.75	1,531,767,038.88
Total	4,981,414,892.72	4,934,611.36	4,986,349,504.08	196,400,129.03	243,611.89	196,643,740.92	5,182,993,245.00

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Febrero 2025									
Año-Mes	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	
feb-18	6,127.82	0.00	0.00	6,127.82	398.04	0.00	0.00	398.04	6,525.86
mar-18	9,529.88	0.00	0.00	9,529.88	655.60	0.00	0.00	655.60	10,185.48
abr-18	10,460.80	0.00	0.00	10,460.80	655.60	0.00	0.00	655.60	11,116.40
may-18	11,289.80	0.00	0.00	11,289.80	655.60	0.00	0.00	655.60	11,945.40
jun-18	11,350.60	0.00	0.00	11,350.60	655.60	0.00	0.00	655.60	12,006.20
jul-18	11,340.80	0.00	0.00	11,340.80	735.62	0.00	0.00	735.62	12,076.42
ago-18	12,842.60	0.00	0.00	12,842.60	819.50	0.00	0.00	819.50	13,662.10
sep-18	12,001.65	0.00	0.00	12,001.65	760.67	0.00	0.00	760.67	12,762.32
oct-18	10,316.16	0.00	0.00	10,316.16	664.36	0.00	0.00	664.36	10,980.52
nov-18	10,118.72	0.00	0.00	10,118.72	664.36	0.00	0.00	664.36	10,783.08
dic-18	10,382.60	0.00	0.00	10,382.60	664.36	0.00	0.00	664.36	11,046.96
ene-19	8,594.63	0.00	0.00	8,594.63	664.36	0.00	0.00	664.36	9,258.99
feb-19	8,295.60	0.00	0.00	8,295.60	664.36	0.00	0.00	664.36	8,959.96
mar-19	11,466.06	0.00	0.00	11,466.06	742.77	0.00	0.00	742.77	12,208.83
abr-19	14,109.10	0.00	0.00	14,109.10	855.50	0.00	0.00	855.50	14,964.60
may-19	11,418.72	0.00	0.00	11,418.72	684.40	0.00	0.00	684.40	12,103.12
jun-19	9,741.07	0.00	0.00	9,741.07	684.40	0.00	0.00	684.40	10,425.47
jul-19	11,983.23	0.00	0.00	11,983.23	684.40	0.00	0.00	684.40	12,667.63
ago-19	15,619.90	0.00	0.00	15,619.90	725.46	0.00	0.00	725.46	16,345.36
sep-19	18,152.00	0.00	0.00	18,152.00	835.08	0.00	0.00	835.08	18,987.08
oct-19	16,055.50	0.00	0.00	16,055.50	728.00	0.00	0.00	728.00	16,783.50
nov-19	29,871.87	1,322.52	0.00	31,194.39	1,154.00	78.53	0.00	1,232.53	32,426.92
dic-19	44,813.30	0.00	0.00	44,813.30	1,799.82	0.00	0.00	1,799.82	46,613.12
ene-20	47,598.43	1,448.10	0.00	49,046.53	2,093.93	82.93	0.00	2,176.86	51,223.39
feb-20	49,361.84	0.00	0.00	49,361.84	2,179.63	0.00	0.00	2,179.63	51,541.47
mar-20	53,419.72	1,767.16	0.00	55,186.88	2,357.27	94.55	0.00	2,451.82	57,638.70
abr-20	59,409.47	0.00	-2,332.42	57,077.05	2,490.18	0.00	-97.78	2,392.40	59,469.45
may-20	54,611.99	1,975.97	-2,374.29	54,213.67	2,248.56	106.91	-97.76	2,257.71	56,471.38
jun-20	57,715.53	0.00	-2,375.20	55,340.33	2,374.28	0.00	-99.26	2,275.02	57,615.35
jul-20	47,163.70	2,037.52	0.00	49,201.22	2,262.84	109.40	0.00	2,372.24	51,573.46
ago-20	45,133.75	0.00	0.00	45,133.75	2,136.53	0.00	0.00	2,136.53	47,270.28
sep-20	56,066.88	2,669.65	0.00	58,736.53	2,465.54	136.45	0.00	2,601.99	61,338.52
oct-20	82,692.28	0.00	0.00	82,692.28	3,329.73	0.00	0.00	3,329.73	86,022.01
nov-20	70,503.78	2,841.30	0.00	73,345.08	2,855.40	148.09	0.00	3,003.49	76,348.57
dic-20	57,918.85	0.00	0.00	57,918.85	2,272.33	0.00	0.00	2,272.33	60,191.18
ene-21	96,082.11	2,894.94	0.00	98,977.05	3,008.19	155.26	0.00	3,163.45	102,140.50
feb-21	98,662.08	0.00	0.00	98,662.08	3,500.66	0.00	0.00	3,500.66	102,162.74
mar-21	102,570.04	4,663.28	0.00	107,233.32	4,617.54	224.60	0.00	4,842.14	112,075.46
abr-21	108,771.10	41.18	0.00	108,812.28	4,864.75	1.70	0.00	4,866.45	113,678.73
may-21	68,990.67	38.16	0.00	69,028.83	3,541.45	1.58	0.00	3,543.03	72,571.86
jun-21	69,592.37	4,929.30	0.00	74,521.67	3,554.73	304.32	0.00	3,859.05	78,380.72
jul-21	99,830.59	893.34	0.00	100,723.93	4,765.51	44.32	0.00	4,809.83	105,533.76
ago-21	115,533.25	8,303.63	0.00	123,836.88	5,619.67	79.14	0.00	5,698.81	129,535.69
sep-21	129,744.16	2,328.86	0.00	132,073.02	6,220.63	108.73	0.00	6,329.36	138,402.38
oct-21	144,115.54	2,702.84	0.00	146,818.38	6,796.41	131.97	0.00	6,928.38	153,746.76
nov-21	142,332.01	3,685.00	0.00	146,017.01	6,428.91	183.34	0.00	6,612.25	152,629.26
dic-21	167,940.62	4,506.34	0.00	172,446.96	7,720.58	221.25	0.00	7,941.83	180,388.79
ene-22	132,467.85	5,368.51	0.00	137,836.36	6,795.13	258.92	0.00	7,054.05	144,890.41
feb-22	146,953.68	6,523.85	0.00	153,477.53	7,586.47	309.04	0.00	7,895.51	161,373.04
mar-22	159,779.16	5,287.64	0.00	165,066.80	8,976.65	247.61	0.00	9,224.26	174,291.06
abr-22	166,330.26	5,618.81	0.00	171,949.07	9,059.59	262.93	0.00	9,322.52	181,271.59
may-22	209,647.69	6,098.59	0.00	215,746.28	9,092.36	274.92	0.00	9,367.28	225,113.56
jun-22	148,054.16	7,566.03	0.00	155,620.19	9,865.20	369.32	0.00	10,234.52	165,854.71
jul-22	182,942.77	9,978.04	0.00	192,920.81	9,721.31	485.80	0.00	10,207.11	203,127.92
ago-22	202,704.28	11,300.36	0.00	214,004.64	10,465.21	539.12	0.00	11,004.33	225,008.97
sep-22	197,940.08	12,788.98	0.00	210,729.06	10,012.57	635.08	0.00	10,647.65	221,376.71
oct-22	231,894.84	14,003.66	0.00	245,898.50	10,461.87	723.59	0.00	11,185.46	257,083.96
nov-22	147,882.96	16,440.88	0.00	164,323.84	10,738.44	876.60	0.00	11,615.04	175,938.88
dic-22	204,380.70	19,036.54	0.00	223,417.24	11,433.06	1,032.32	0.00	12,465.38	235,882.62
ene-23	331,908.41	21,827.14	0.00	353,735.55	10,815.24	1,186.93	0.00	12,002.17	365,737.72
feb-23	323,172.34	27,561.25	0.00	350,733.59	13,077.07	1,425.04	0.00	14,502.11	365,235.70
mar-23	305,618.92	32,710.68	0.00	338,329.60	14,919.89	1,735.51	0.00	16,655.40	354,985.00
abr-23	328,652.99	24,070.59	0.00	352,723.58	15,672.81	1,320.16	0.00	16,992.97	369,716.55
may-23	344,481.77	34,002.04	0.00	378,483.81	17,986.68	1,824.96	0.00	19,811.64	398,295.45
jun-23	395,115.69	45,025.87	0.00	440,141.56	20,303.53	2,415.24	0.00	22,718.77	462,860.33
jul-23	99,269,663.55	43,413.21	0.00	99,313,076.76	22,048.87	2,358.26	0.00	24,407.13	99,337,483.89
ago-23	80,199,665.12	36,030.68	0.00	80,235,695.80	23,664.89	1,799.28	0.00	25,464.17	80,261,159.97
sep-23	95,324,363.99	62,371.75	0.00	95,386,735.74	25,553.98	3,411.77	0.00	28,965.75	95,415,701.49
oct-23	106,320,901.04	55,631.90	0.00	106,376,532.94	29,150.14	2,825.78	0.00	31,975.92	106,408,508.86
nov-23	116,078,501.57	73,447.71	0.00	116,151,949.28	32,804.34	3,840.97	0.00	36,645.31	116,188,594.59
dic-23	106,727,717.99	62,409.51	0.00	106,790,127.50	36,925.16	3,111.23	0.00	40,036.39	106,830,163.89
ene-24	793,767.21	82,412.08	0.00	876,179.29	45,209.16	4,252.26	0.00	49,461.42	925,640.71
feb-24	1,021,879.10	80,531.43	0.00	1,102,410.53	58,024.97	4,080.81	0.00	62,105.78	1,164,516.31
mar-24	1,162,323.23	78,546.91	0.00	1,240,870.14	66,270.78	3,962.03	0.00	70,232.81	1,311,102.95
abr-24	1,301,099.26	103,610.67	0.00	1,404,709.93	75,681.57	5,383.18	0.00	81,064.75	1,485,774.68
may-24	1,606,891.54	109,468.62	0.00	1,716,360.16	91,158.42	5,715.45	0.00	96,873.87	1,813,234.03
jun-24	1,947,512.30	111,667.09	0.00	2,059,179.39	107,940.85	5,800.31	0.00	113,741.16	2,172,920.55
jul-24	2,424,269.14	133,343.88	0.00	2,557,613.02	132,129.33	7,005.34	0.00	139,134.67	2,696,747.69
ago-24	3,084,132.19	160,021.96	0.00	3,244,154.15	156,596.77	8,284.13	0.00	164,880.90	3,409,035.05
sep-24	4,546,534.08	173,399.21	0.00	4,719,933.29	227,005.00	8,865.99	0.00	235,870.99	4,955,804.28
oct-24	8,118,052.09	124,282.60	0.00	8,242,334.69	399,667.67	6,368.46	0.00	406,036.13	8,648,370.82
nov-24	18,387,833.61	176,782.77	0.00	18,564,616.38	886,409.80	9,000.40	0.00	895,410.20	19,460,026.58
dic-24	465,500,344.62	254,311.82	0.00	465,754,656.44	22,309,782.27	12,594.66	0.00	22,322,376.93	488,077,033.37
ene-25	3,242,377,023.30	978,132.45	0.00	3,243,355,155.75	149,107,130.56	46,075.15	0.00	149,153,205.71	3,392,508,361.46
feb-25	202,169,075.62	936,772.79	0.00	203,105,848.41	9,265,529.56	44,642.67	0.00	9,310,172.23	212,416,020.64
TOTAL	4,564,863,122.27	4,190,847.59	-7,081.91	4,569,046,887.95	183,412,924.28	207,514.29	-294.80	183,620,143.77	4,752,667,031.72

- En el comité se presentaron los valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de febrero de 2025 que fue de $4,752,667,031.72, y se detallan en la pestaña “Distribución Recaudo Febr 2025” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Para el periodo del informe, se realizó el traslado a los 268 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 80, y se detallan en la pestaña “Pagos comité No. 80” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Con corte al comité No. 81, 156 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y se detallan en la pestaña “Prestadores No Concilian” del archivo anexos información aprovechamiento.

Anexos:
- Acta de Conciliación Comité No. 81 - 26 de marzo de 2025
- Anexos comité No. 81
- Anexos información aprovechamiento

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP anexa el documento denominado Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-marzo 2025 dando cumplimiento a este numeral.

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Mar 25.xlsx”.

Anexos:

- Plano ECAs Marzo 2025.pdf
- Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Mar 25.xlsx

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **MARZO DE 2025** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

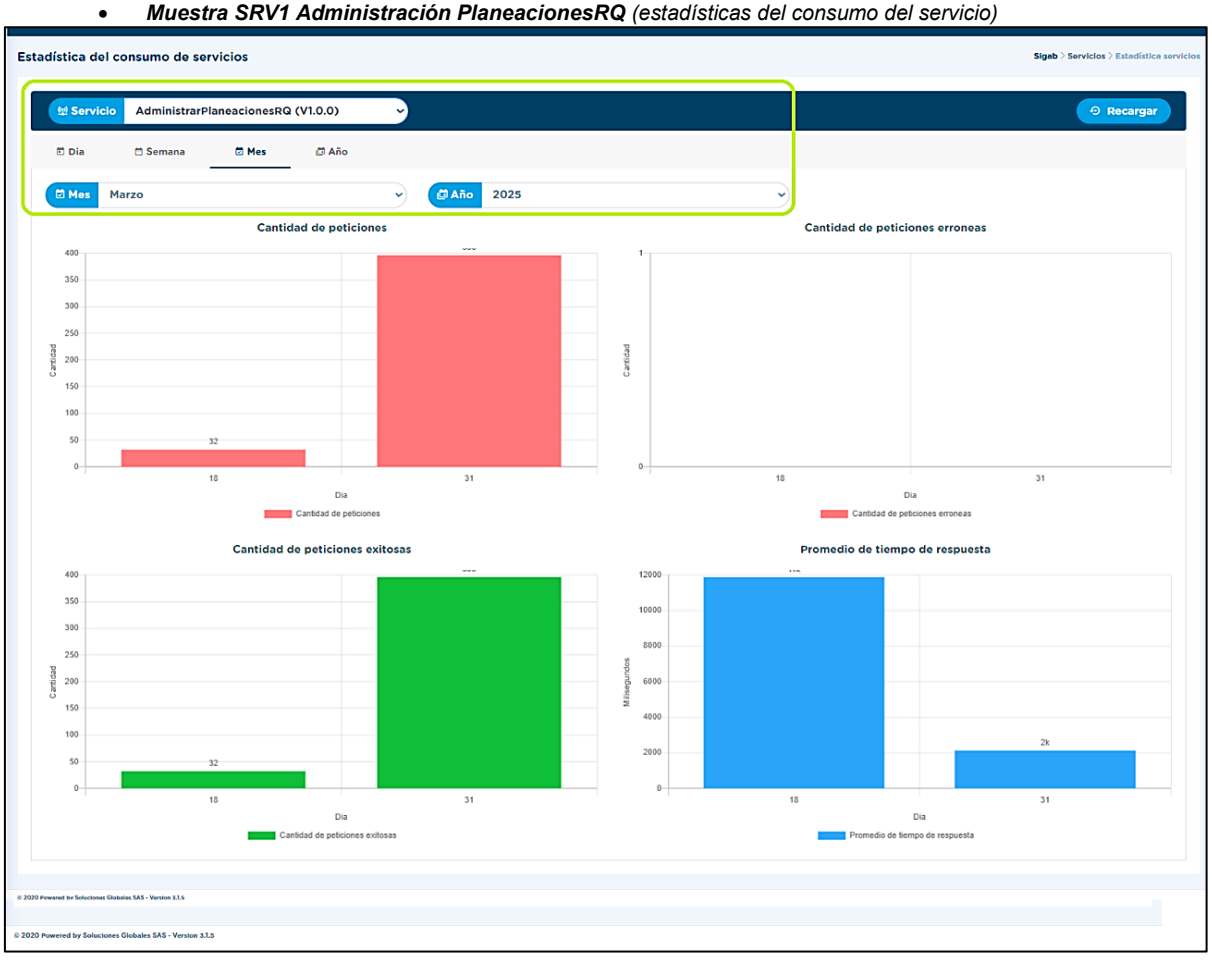


Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de ABRIL DE 2025 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 31 de MARZO DE 2025, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

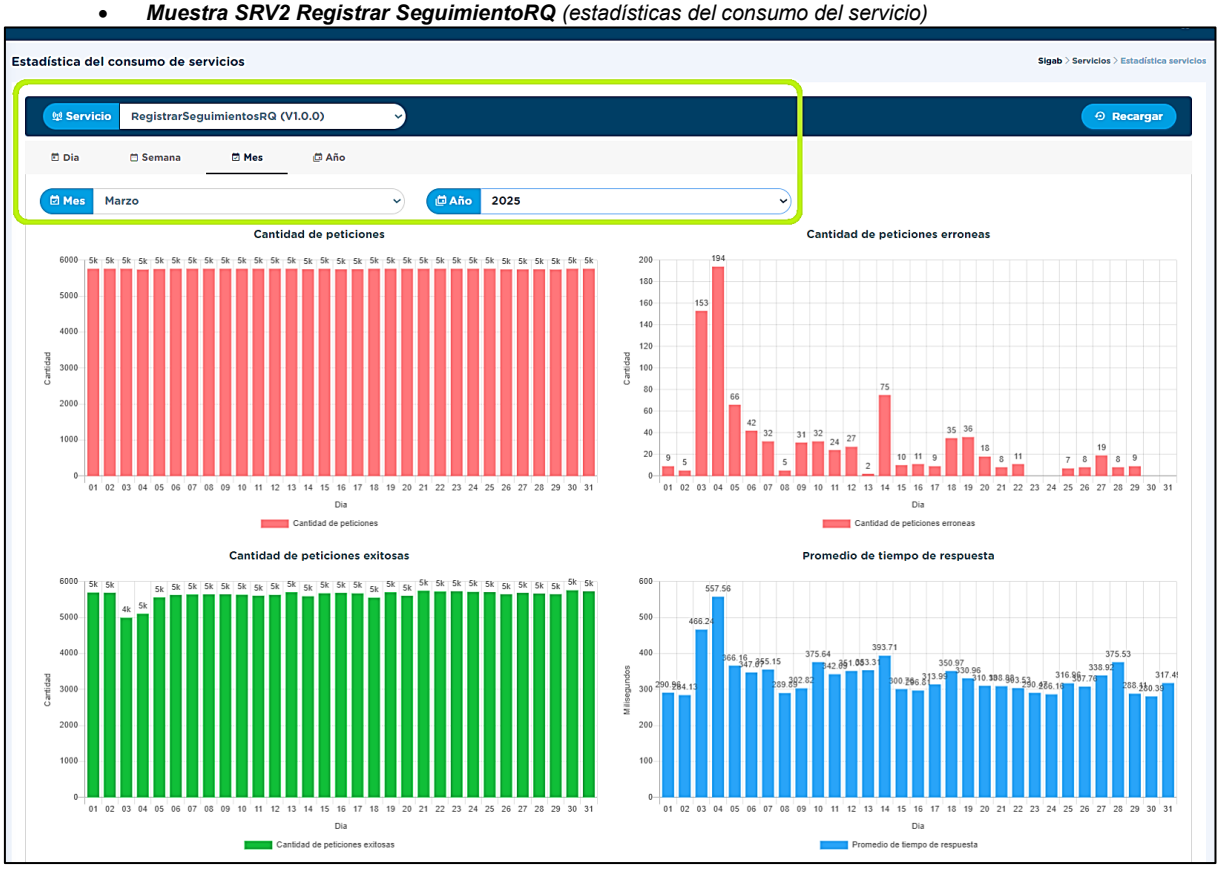


Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

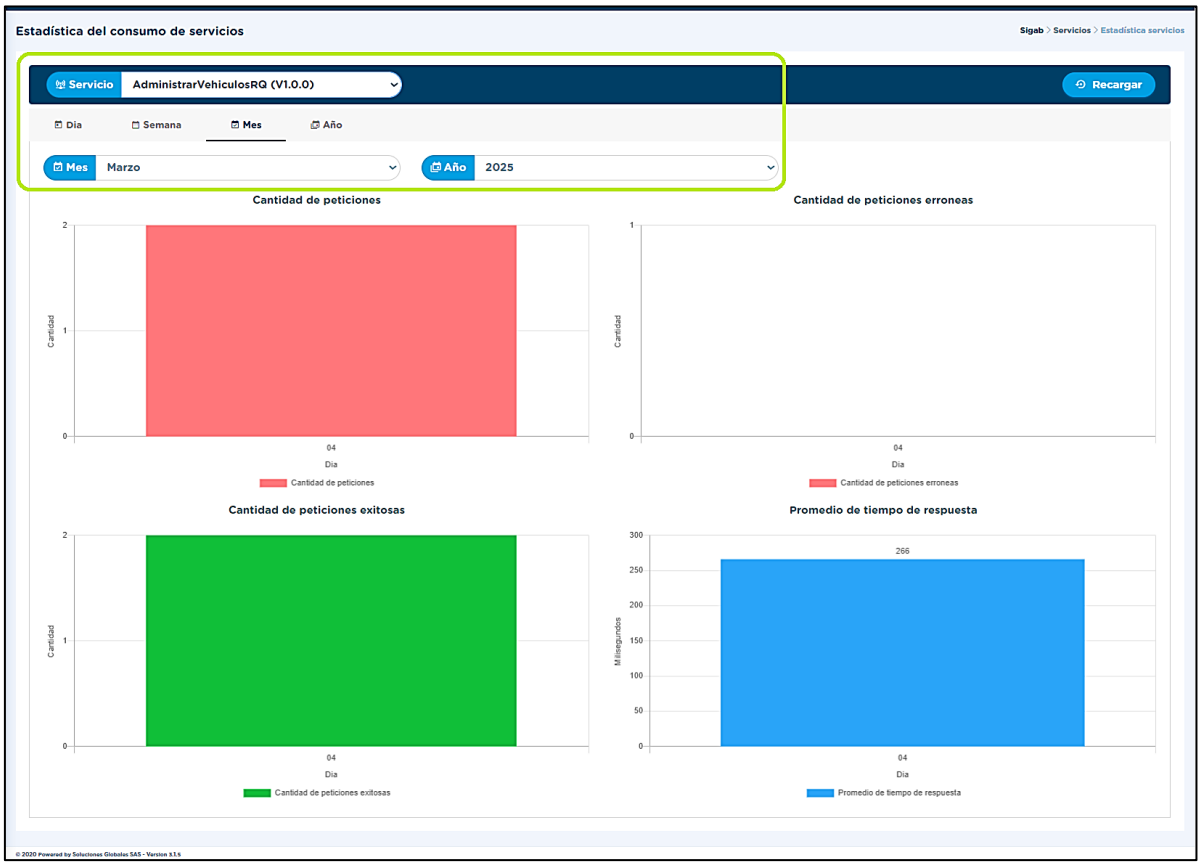
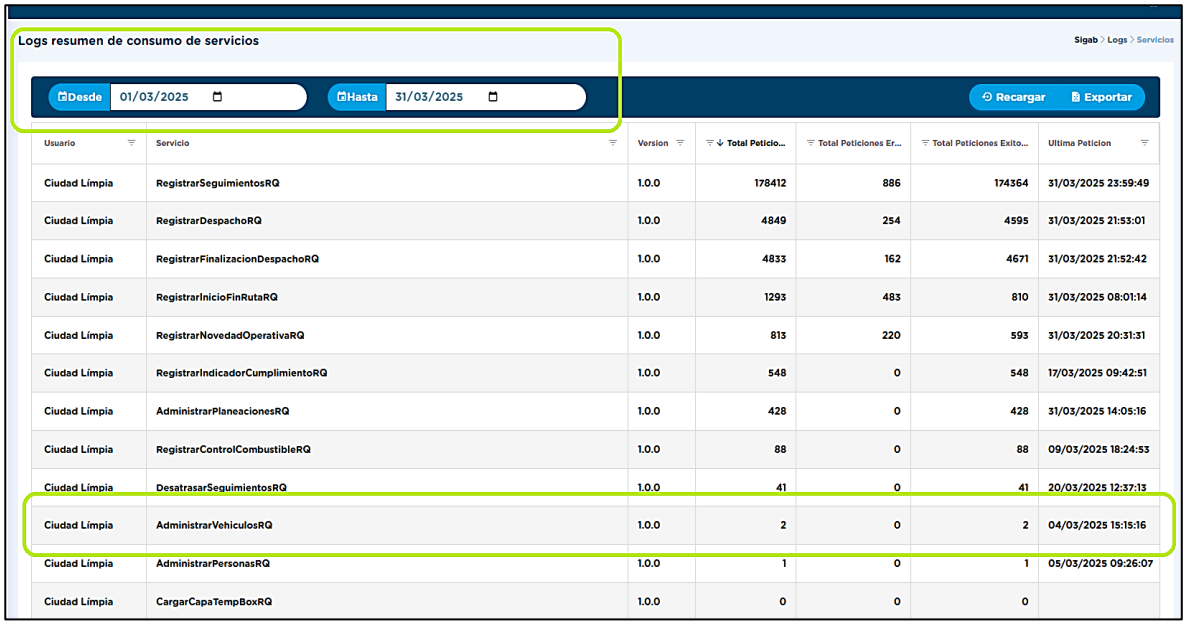


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que se realizó actualización en **MARZO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 92 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 04/03/2025 15:15:16 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***



Usuario	Servicio	Version	Total Peticio...	Total Peticiones Er...	Total Peticiones Exito...	Ultima Peticion
Ciudad Límpia	RegistrarSeguimientosRQ	1.0.0	178412	886	174364	31/03/2025 23:59:49
Ciudad Límpia	RegistrarDespachoRQ	1.0.0	4849	254	4595	31/03/2025 21:53:01
Ciudad Límpia	RegistrarFinalizacionDespachoRQ	1.0.0	4833	162	4671	31/03/2025 21:52:42
Ciudad Límpia	RegistrarInicioFinRutaRQ	1.0.0	1293	483	810	31/03/2025 08:01:14
Ciudad Límpia	RegistrarNovedadOperativaRQ	1.0.0	813	220	593	31/03/2025 20:31:31
Ciudad Límpia	RegistrarIndicadorCumplimientoRQ	1.0.0	548	0	548	17/03/2025 09:42:51
Ciudad Límpia	AdministrarPlaneacionesRQ	1.0.0	428	0	428	31/03/2025 14:05:16
Ciudad Límpia	RegistrarControlCombustibleRQ	1.0.0	88	0	88	09/03/2025 18:24:53
Ciudad Límpia	DesatrasarSeguimientosRQ	1.0.0	41	0	41	20/03/2025 12:37:13
Ciudad Límpia	AdministrarVehiculosRQ	1.0.0	2	0	2	04/03/2025 15:15:16
Ciudad Límpia	AdministrarPersonasRQ	1.0.0	1	0	1	05/03/2025 09:26:07
Ciudad Límpia	CargarCapaTempBoxRQ	1.0.0	0	0	0	

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

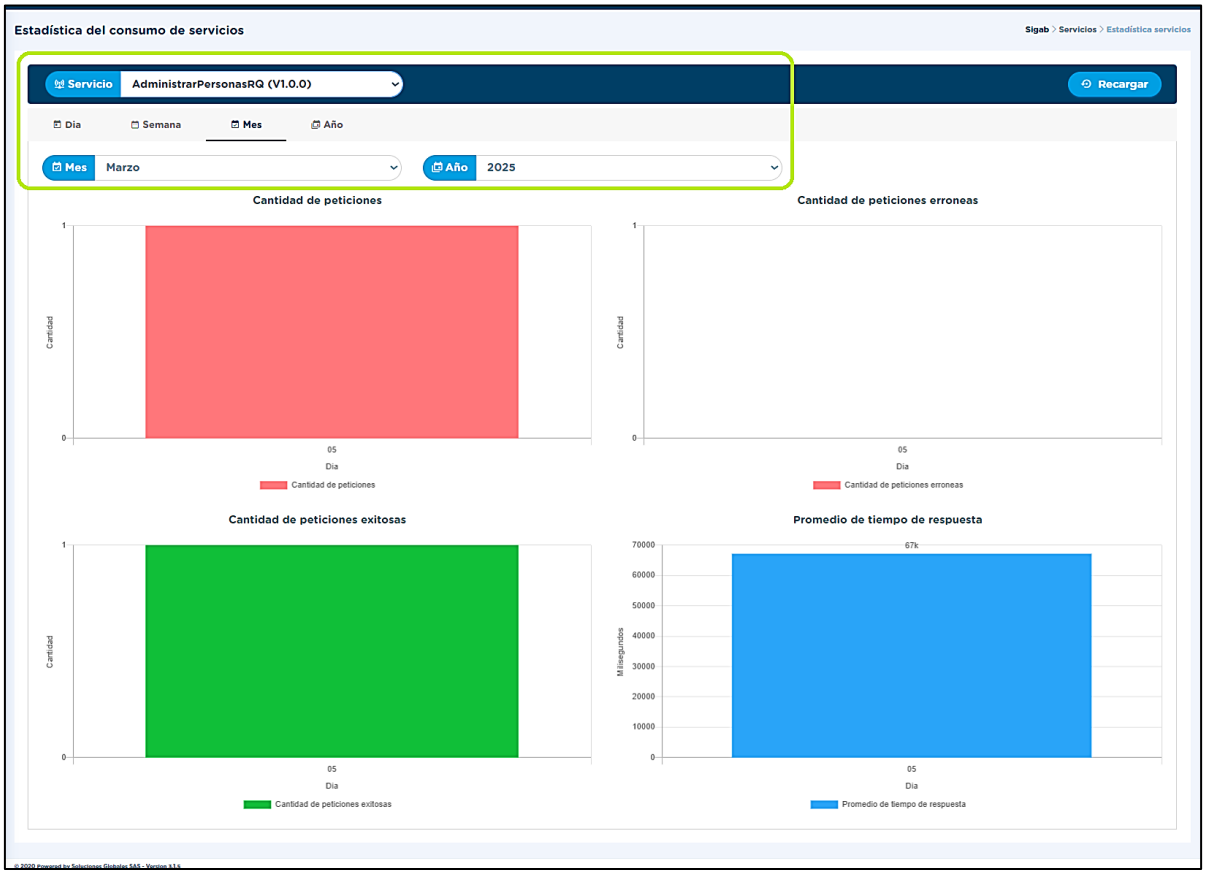


Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **MARZO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 05/03/2025 09:26:07

7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de MARZO DE 2025Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***
  SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Inventario de objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20250225.zip	2025-03	25/02/2025T14:34:10	31/03/2025	EXITOSO
SRV-03	Inventario de objetos de lavado adicional	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20230609.zip	2025-03	09/06/2023T08:59:06	31/03/2025	EXITOSO
SRV-04	Inventario de cestas	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20250331.zip	2025-03	31/03/2025T14:52:43	31/03/2025	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250331.zip	2025-03	31/03/2025T15:26:43	31/03/2025	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250303.zip	2025-03	03/03/2025T16:25:10	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250328.txt	2025-03-28	31/03/2025T08:02:11	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250327.txt	2025-03-27	28/03/2025T07:30:37	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250326.txt	2025-03-26	27/03/2025T08:19:25	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250325.txt	2025-03-25	26/03/2025T07:41:25	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250321.txt	2025-03-21	25/03/2025T09:38:20	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250320.txt	2025-03-20	21/03/2025T07:44:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250319.txt	2025-03-19	20/03/2025T11:56:12	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250318.txt	2025-03-18	19/03/2025T11:50:15	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250317.txt	2025-03-17	18/03/2025T08:54:44	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250314.txt	2025-03-14	17/03/2025T11:16:10	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250313.txt	2025-03-13	14/03/2025T10:03:07	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250312.txt	2025-03-12	13/03/2025T09:30:39	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250311.txt	2025-03-11	12/03/2025T09:29:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250310.txt	2025-03-10	11/03/2025T11:32:57	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250307.txt	2025-03-07	10/03/2025T10:32:38	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250306.txt	2025-03-06	07/03/2025T11:35:54	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250305.txt	2025-03-05	06/03/2025T09:21:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250304.txt	2025-03-04	05/03/2025T12:14:25	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250303.txt	2025-03-03	04/03/2025T09:22:21	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250228.txt	2025-02-28	03/03/2025T11:08:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202502.txt	2025-02	04/03/2025T10:08:07	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250328.txt	2025-03-28	31/03/2025T08:02:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250327.txt	2025-03-27	28/03/2025T07:31:05	31/03/2025	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250326.txt	2025-03-26	27/03/2025T08:19:57	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250325.txt	2025-03-25	26/03/2025T07:41:54	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250321.txt	2025-03-21	25/03/2025T09:38:57	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250320.txt	2025-03-20	21/03/2025T07:45:12	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250319.txt	2025-03-19	20/03/2025T11:56:56	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250318.txt	2025-03-18	19/03/2025T11:50:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250317.txt	2025-03-17	18/03/2025T08:55:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250314.txt	2025-03-14	17/03/2025T11:16:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250313.txt	2025-03-13	14/03/2025T10:03:45	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250312.txt	2025-03-12	13/03/2025T09:31:10	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250311.txt	2025-03-11	12/03/2025T09:29:45	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250310.txt	2025-03-10	11/03/2025T11:33:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250307.txt	2025-03-07	10/03/2025T10:33:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250306.txt	2025-03-06	07/03/2025T11:36:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250305.txt	2025-03-05	06/03/2025T09:21:25	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250304.txt	2025-03-04	05/03/2025T12:14:57	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250303.txt	2025-03-03	04/03/2025T09:23:54	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250228.txt	2025-02-28	03/03/2025T11:09:18	31/03/2025	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202502.txt	2025-02	04/03/2025T11:23:33	31/03/2025	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202502.txt	2025-02	06/03/2025T15:42:20	31/03/2025	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202502.txt	2025-02	02/03/2025T07:59:38	31/03/2025	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202502.txt	2025-02	04/03/2025T13:15:54	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250328.txt	2025-03-28	31/03/2025T10:00:53	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250328.txt	2025-03-28	31/03/2025T10:00:52	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250327.txt	2025-03-27	28/03/2025T09:36:07	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250327.txt	2025-03-27	28/03/2025T09:36:07	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250326.txt	2025-03-26	27/03/2025T10:48:40	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250326.txt	2025-03-26	27/03/2025T10:48:40	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250325.txt	2025-03-25	26/03/2025T10:59:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250325.txt	2025-03-25	26/03/2025T10:59:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250321.txt	2025-03-21	25/03/2025T10:54:51	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250321.txt	2025-03-21	25/03/2025T10:54:51	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250320.txt	2025-03-20	21/03/2025T09:32:15	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250320.txt	2025-03-20	21/03/2025T09:32:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250319.txt	2025-03-19	20/03/2025T10:07:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250319.txt	2025-03-19	20/03/2025T10:07:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250318.txt	2025-03-18	19/03/2025T10:07:15	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250318.txt	2025-03-18	19/03/2025T10:07:15	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250317.txt	2025-03-17	18/03/2025T09:29:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250317.txt	2025-03-17	18/03/2025T09:29:23	31/03/2025	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250314.txt	2025-03-14	17/03/2025T10:37:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250314.txt	2025-03-14	17/03/2025T10:37:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250313.txt	2025-03-13	14/03/2025T12:08:18	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250313.txt	2025-03-13	14/03/2025T12:08:18	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250312.txt	2025-03-12	13/03/2025T08:57:20	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250312.txt	2025-03-12	13/03/2025T08:57:20	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250311.txt	2025-03-11	12/03/2025T09:59:38	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250311.txt	2025-03-11	12/03/2025T09:59:38	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250310.txt	2025-03-10	11/03/2025T09:27:47	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250310.txt	2025-03-10	11/03/2025T09:27:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250307.txt	2025-03-07	10/03/2025T10:44:31	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250307.txt	2025-03-07	10/03/2025T10:44:31	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250306.txt	2025-03-06	07/03/2025T10:29:05	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250306.txt	2025-03-06	07/03/2025T10:29:05	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250305.txt	2025-03-05	06/03/2025T10:56:47	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250305.txt	2025-03-05	06/03/2025T10:56:47	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250304.txt	2025-03-04	05/03/2025T10:39:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250304.txt	2025-03-04	05/03/2025T10:39:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250301.txt	2025-03-01	04/03/2025T17:10:37	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250303.txt	2025-03-03	04/03/2025T10:09:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250303.txt	2025-03-03	04/03/2025T10:09:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250228.txt	2025-02-28	03/03/2025T09:22:03	31/03/2025	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250228.txt	2025-02-28	03/03/2025T09:22:03	31/03/2025	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202502.txt	2025-02	06/03/2025T08:20:04	31/03/2025	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202503_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2025-03	13/03/2025T16:28:37	31/03/2025	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202503_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2025-03	13/03/2025T16:28:37	31/03/2025	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202503_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2025-03	13/03/2025T16:28:37	31/03/2025	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202503_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2025-03	13/03/2025T16:28:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202503_ASE3_Aforados_13.xlsx	2025-03	13/03/2025T16:28:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202503_ASE3_Aforados_11.xlsx	2025-03	13/03/2025T16:28:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202503_ASE3_Aforados_3.xlsx	2025-03	13/03/2025T16:28:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202503_ASE3_Aforados_1.xlsx	2025-03	13/03/2025T16:28:36	31/03/2025	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20250301.txt	2025-03	05/03/2025T09:25:59	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202502.pdf	2025-02	19/03/2025T10:23:47	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202502.pdf	2025-02	19/03/2025T10:23:47	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202502.pdf	2025-02	19/03/2025T10:23:47	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202502.pdf	2025-02	19/03/2025T10:23:47	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250331.txt	2025-03-31	31/03/2025T14:12:13	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250328.txt	2025-03-28	28/03/2025T13:49:55	31/03/2025	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250327.txt	2025-03-27	27/03/2025T10:55:43	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250326.txt	2025-03-26	26/03/2025T10:30:30	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250325.txt	2025-03-25	25/03/2025T11:01:13	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250321.txt	2025-03-21	21/03/2025T17:26:22	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250320.txt	2025-03-20	20/03/2025T10:54:53	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250319.txt	2025-03-19	19/03/2025T09:58:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250318.txt	2025-03-18	18/03/2025T15:00:19	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250317.txt	2025-03-17	17/03/2025T14:27:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250314.txt	2025-03-14	14/03/2025T11:06:45	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250313.txt	2025-03-13	13/03/2025T08:46:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250312.txt	2025-03-12	12/03/2025T16:44:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250311.txt	2025-03-11	11/03/2025T09:52:21	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250310.txt	2025-03-10	10/03/2025T16:23:41	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250307.txt	2025-03-07	07/03/2025T11:51:10	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250306.txt	2025-03-06	06/03/2025T12:06:38	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250305.txt	2025-03-05	05/03/2025T14:40:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250304.txt	2025-03-04	04/03/2025T10:39:16	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250303.txt	2025-03-03	03/03/2025T08:26:45	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250331.txt	2025-03-14	31/03/2025T14:31:08	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250331.txt	2025-03-15	31/03/2025T14:11:09	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250331.txt	2025-03-31	31/03/2025T14:11:09	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250331.txt	2025-03-31	31/03/2025T14:11:09	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250331.txt	2025-12-31	31/03/2025T14:11:09	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250331.txt	2025-03-05	31/03/2025T14:11:09	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250331.txt	2025-03-31	31/03/2025T14:11:09	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250328.txt	2025-03-13	28/03/2025T13:53:33	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250328.txt	2025-03-05	28/03/2025T13:53:33	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250328.txt	2025-03-31	28/03/2025T13:53:33	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250328.txt	2025-12-31	28/03/2025T13:53:33	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250328.txt	2025-03-31	28/03/2025T13:53:33	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250328.txt	2025-03-15	28/03/2025T13:53:33	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250328.txt	2025-03-31	28/03/2025T13:53:33	31/03/2025	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250327.txt	2025-03-31	27/03/2025T11:02:16	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250327.txt	2025-03-13	27/03/2025T11:02:16	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250327.txt	2025-03-31	27/03/2025T11:02:16	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250327.txt	2025-12-31	27/03/2025T11:02:15	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250327.txt	2025-03-05	27/03/2025T11:02:15	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250327.txt	2025-03-31	27/03/2025T11:02:15	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250327.txt	2025-03-15	27/03/2025T11:02:15	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250326.txt	2025-03-05	26/03/2025T10:30:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250326.txt	2025-03-31	26/03/2025T10:30:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250326.txt	2025-03-14	26/03/2025T10:30:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250326.txt	2025-03-31	26/03/2025T10:30:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250326.txt	2025-03-15	26/03/2025T10:30:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250326.txt	2025-03-31	26/03/2025T10:30:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250326.txt	2025-03-13	26/03/2025T10:30:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250325.txt	2025-03-05	25/03/2025T11:01:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250325.txt	2025-03-31	25/03/2025T11:01:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250325.txt	2025-03-14	25/03/2025T11:01:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250325.txt	2025-03-31	25/03/2025T11:01:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250325.txt	2025-03-15	25/03/2025T11:01:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250325.txt	2025-03-31	25/03/2025T11:01:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250325.txt	2025-03-13	25/03/2025T11:01:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250321.txt	2025-03-05	21/03/2025T17:27:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250321.txt	2025-03-31	21/03/2025T17:27:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250321.txt	2025-03-14	21/03/2025T17:27:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250321.txt	2025-03-31	21/03/2025T17:27:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250321.txt	2025-03-15	21/03/2025T17:27:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250321.txt	2025-03-31	21/03/2025T17:27:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250321.txt	2025-03-13	21/03/2025T17:27:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250320.txt	2025-03-05	20/03/2025T10:55:52	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250320.txt	2025-03-31	20/03/2025T10:55:52	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250320.txt	2025-03-14	20/03/2025T10:55:52	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250320.txt	2025-03-31	20/03/2025T10:55:52	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250320.txt	2025-03-15	20/03/2025T10:55:52	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250320.txt	2025-03-31	20/03/2025T10:55:52	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250320.txt	2025-03-13	20/03/2025T10:55:52	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250319.txt	2025-03-05	19/03/2025T09:59:11	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250319.txt	2025-03-31	19/03/2025T09:59:11	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250319.txt	2025-02-28	19/03/2025T09:59:11	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250319.txt	2025-03-31	19/03/2025T09:59:11	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250319.txt	2025-03-15	19/03/2025T09:59:11	31/03/2025	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250319.txt	2025-03-31	19/03/2025T09:59:11	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250319.txt	2025-03-13	19/03/2025T09:59:11	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250318.txt	2025-02-28	18/03/2025T15:09:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250318.txt	2025-03-31	18/03/2025T15:09:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250318.txt	2025-03-05	18/03/2025T15:09:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250318.txt	2025-02-28	18/03/2025T15:09:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250318.txt	2025-03-31	18/03/2025T15:09:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250318.txt	2025-02-28	18/03/2025T15:09:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250318.txt	2025-03-31	18/03/2025T15:09:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250317.txt	2025-02-28	17/03/2025T14:28:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250317.txt	2025-03-31	17/03/2025T14:28:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250317.txt	2025-02-28	17/03/2025T14:28:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250317.txt	2025-03-31	17/03/2025T14:28:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250317.txt	2025-02-28	17/03/2025T14:28:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250317.txt	2025-03-05	17/03/2025T14:28:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250317.txt	2025-03-31	17/03/2025T14:28:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250314.txt	2025-02-28	14/03/2025T11:09:29	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250314.txt	2025-03-31	14/03/2025T11:09:29	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250314.txt	2025-02-28	14/03/2025T11:09:29	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250314.txt	2025-03-31	14/03/2025T11:09:29	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250314.txt	2025-02-27	14/03/2025T11:09:29	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250314.txt	2025-03-05	14/03/2025T11:09:29	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250314.txt	2025-03-31	14/03/2025T11:09:29	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250313.txt	2025-03-05	13/03/2025T08:46:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250313.txt	2025-03-31	13/03/2025T08:46:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250313.txt	2025-02-27	13/03/2025T08:46:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250313.txt	2025-03-31	13/03/2025T08:46:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250313.txt	2025-02-28	13/03/2025T08:46:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250313.txt	2025-03-31	13/03/2025T08:46:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250313.txt	2025-02-28	13/03/2025T08:46:32	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250312.txt	2025-03-05	12/03/2025T16:44:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250312.txt	2025-03-31	12/03/2025T16:44:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250312.txt	2025-02-28	12/03/2025T16:44:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250312.txt	2025-03-31	12/03/2025T16:44:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250312.txt	2025-02-28	12/03/2025T16:44:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250312.txt	2025-03-31	12/03/2025T16:44:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250312.txt	2025-02-27	12/03/2025T16:44:58	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250311.txt	2025-03-05	11/03/2025T09:52:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250311.txt	2025-03-31	11/03/2025T09:52:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250311.txt	2025-02-28	11/03/2025T09:52:50	31/03/2025	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250311.txt	2025-03-31	11/03/2025T09:52:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250311.txt	2025-02-28	11/03/2025T09:52:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250311.txt	2025-03-31	11/03/2025T09:52:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250311.txt	2025-02-28	11/03/2025T09:52:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250310.txt	2025-03-05	10/03/2025T16:27:54	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250310.txt	2025-03-31	10/03/2025T16:27:54	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250310.txt	2025-02-28	10/03/2025T16:27:53	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250310.txt	2025-03-31	10/03/2025T16:27:53	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250310.txt	2025-02-28	10/03/2025T16:27:53	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250310.txt	2025-03-31	10/03/2025T16:27:53	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250310.txt	2025-02-28	10/03/2025T16:27:53	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250307.txt	2025-03-05	07/03/2025T11:50:51	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250307.txt	2025-03-31	07/03/2025T11:50:51	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250307.txt	2025-02-28	07/03/2025T11:50:51	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250307.txt	2025-03-31	07/03/2025T11:50:51	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250307.txt	2025-02-26	07/03/2025T11:50:51	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250307.txt	2025-03-31	07/03/2025T11:50:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250307.txt	2025-02-28	07/03/2025T11:50:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250228.txt	2025-02-04	06/03/2025T12:20:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250228.txt	2025-03-03	06/03/2025T12:20:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250228.txt	2025-02-15	06/03/2025T12:20:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250228.txt	2025-03-03	06/03/2025T12:20:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250228.txt	2025-02-15	06/03/2025T12:20:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250228.txt	2025-03-03	06/03/2025T12:20:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250228.txt	2025-02-14	06/03/2025T12:20:14	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250306.txt	2025-02-24	06/03/2025T12:07:06	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250306.txt	2025-03-31	06/03/2025T12:07:06	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250306.txt	2025-02-28	06/03/2025T12:07:06	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250306.txt	2025-03-31	06/03/2025T12:07:06	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250306.txt	2025-02-28	06/03/2025T12:07:06	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250306.txt	2025-03-31	06/03/2025T12:07:06	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250306.txt	2025-03-05	06/03/2025T12:07:06	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250305.txt	2025-03-05	05/03/2025T14:40:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250305.txt	2025-03-31	05/03/2025T14:40:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250305.txt	2025-02-28	05/03/2025T14:40:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250305.txt	2025-03-31	05/03/2025T14:40:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250305.txt	2025-02-28	05/03/2025T14:40:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250305.txt	2025-03-31	05/03/2025T14:40:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250305.txt	2025-02-24	05/03/2025T14:40:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250304.txt	2025-03-03	04/03/2025T10:36:30	31/03/2025	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250304.txt	2025-02-14	04/03/2025T10:36:30	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250304.txt	2025-03-03	04/03/2025T10:36:30	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250304.txt	2025-02-15	04/03/2025T10:36:30	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250304.txt	2025-02-04	04/03/2025T10:36:30	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250304.txt	2025-03-03	04/03/2025T10:36:30	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250304.txt	2025-02-15	04/03/2025T10:36:30	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250303.txt	2025-03-03	03/03/2025T08:26:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250303.txt	2025-02-14	03/03/2025T08:26:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250303.txt	2025-03-03	03/03/2025T08:26:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250303.txt	2025-02-15	03/03/2025T08:26:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250303.txt	2025-02-04	03/03/2025T08:26:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250303.txt	2025-03-03	03/03/2025T08:26:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250303.txt	2025-02-15	03/03/2025T08:26:23	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202502.pdf	2025-02	19/03/2025T10:08:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202502.pdf	2025-02	19/03/2025T10:08:17	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20250331.csv	2025-04	31/03/2025T16:59:38	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20250306.csv	2025-02	06/03/2025T10:29:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250328.csv	2025-03	28/03/2025T14:33:48	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250325.csv	2025-03	25/03/2025T11:13:10	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250321.csv	2025-03	21/03/2025T17:21:09	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250314.csv	2025-04	14/03/2025T16:31:02	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250310.csv	2025-03	10/03/2025T16:16:12	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20250307.csv	2025-02	07/03/2025T10:17:46	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250306.csv	2025-03	06/03/2025T10:59:37	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250315.csv	2025-04	15/03/2025T08:37:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20250305.csv	2025-02	05/03/2025T11:04:50	31/03/2025	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20250305.csv	2025-02	05/03/2025T12:50:19	31/03/2025	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20250331.csv	2025-04	31/03/2025T16:52:33	31/03/2025	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250331.csv	2025-04	31/03/2025T16:49:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250331.csv	2025-05	31/03/2025T16:49:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250331.csv	2025-06	31/03/2025T16:49:42	31/03/2025	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20250305.csv	2025-02	05/03/2025T18:15:56	31/03/2025	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250303.csv	2025-03	03/03/2025T17:49:56	31/03/2025	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20250303.csv	2025-02	03/03/2025T12:19:28	31/03/2025	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202502.csv	2025-02	05/03/2025T09:27:01	31/03/2025	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202502.csv	2025-02	05/03/2025T09:26:49	31/03/2025	EXITOSO
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20250305.csv	2025-02	05/03/2025T14:16:35	31/03/2025	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202514.csv	2025-14	28/03/2025T17:56:26	31/03/2025	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202502.csv	2025-02	28/03/2025T12:52:02	31/03/2025	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202513.csv	2025-13	21/03/2025T17:46:57	31/03/2025	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-22	Gestion Social	PRAP_ASE03_2025.csv	2025	19/03/2025T17:43:00	31/03/2025	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202512.csv	2025-12	14/03/2025T16:14:35	31/03/2025	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202511.csv	2025-11	07/03/2025T16:18:41	31/03/2025	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202502.csv	2025-02	07/03/2025T11:09:19	31/03/2025	EXITOSO

Tabla 103 Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

Modulo	Total Peticiones	Ultima Peticion
Aprovechamiento	1	05-03-2025 10:00
Barrido Manual Y Mecanico	1	05-03-2025 14:16
Cartera	1	06-03-2025 15:58
Catastro	1	02-03-2025 08:41
Cestas	2	31-03-2025 17:00
Contenedores	5	31-03-2025 17:00
Corte Cesped	7	28-03-2025 15:00
Facturacion	1	04-03-2025 14:37
Gestion Social	7	28-03-2025 17:57
Poda Arboles	2	15-03-2025 12:00
Pqrs	41	31-03-2025 10:09
Puntos Criticos Y Clandestinos	1	05-03-2025 16:00
Recaudo	1	06-03-2025 12:59
Tarifas	8	13-03-2025 16:28
Tiempos De Atencion	2	05-03-2025 12:00

Tabla 104 Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **MARZO DE 2025** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 4/1/2025
Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	602	1	4	19/03/2025 12:01:57	19/03/2025 12:52:44	Ver Detalle
CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	0	0	0	19/03/2025 12:02:10	19/03/2025 12:53:12	
CAPA 06 - CESTAS	42	0	0	31/03/2025 14:54:43	31/03/2025 14:56:56	Ver Detalle
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	03/03/2025 17:57:30	03/03/2025 17:57:40	
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	13	3	31/03/2025 16:06:03	31/03/2025 16:06:45	Ver Detalle
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	12	3	31/03/2025 15:27:17	31/03/2025 15:36:09	Ver Detalle
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	3	0	03/03/2025 12:11:00	03/03/2025 12:13:09	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	17	0	0	31/03/2025 15:27:41	31/03/2025 15:36:38	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	1	0	0	03/03/2025 17:22:16	03/03/2025 17:29:18	Ver Detalle
CAPA 18 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	1	0	0	19/03/2025 12:02:14	19/03/2025 12:53:18	Ver Detalle
CAPA 19 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	1	0	0	19/03/2025 12:02:18	19/03/2025 12:36:42	Ver Detalle

Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 4/1/2025
Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20250225.zip	25/02/2025	25/02/2025	27/02/2025
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20250225.zip	25/02/2025	25/02/2025	27/02/2025
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20250319.zip	19/03/2025	19/03/2025	01/04/2025
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20250319.zip	19/03/2025	19/03/2025	01/04/2025
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20250331.zip	31/03/2025	31/03/2025	01/04/2025
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20250225.zip	25/02/2025	25/02/2025	01/02/2025
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20240902.zip	02/09/2024	02/09/2024	03/09/2024
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20240905.zip	05/09/2024	05/09/2024	06/09/2024
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20250303.zip	03/03/2025	03/03/2025	01/04/2025
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20230213.zip	13/02/2023	13/02/2023	14/02/2023
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20250331.zip	31/03/2025	31/03/2025	01/04/2025
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20240611.zip	12/06/2024	12/06/2024	11/06/2024
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20250331.zip	31/03/2025	31/03/2025	01/04/2025
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20230609.zip	09/06/2023	09/06/2023	28/03/2023
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20250319.zip	19/03/2025	19/03/2025	01/04/2025
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20250319.zip	19/03/2025	19/03/2025	01/04/2025
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **MARZO DE 2025** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y

monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
27 - 03 - 2025	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
27- 03 - 2025	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
31 - 03- 2025	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws.
27/04/2021	G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 107 Avance en el plan de calidad

Muestra:

PROYECCIÓN CAPITAL Colombia S.A.S.	**FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE**					UAESP-M06-F02 Versión 2 Vigencia: 21/06/2021
INFORMACIÓN GENERAL						
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**	27 de marzo de 2025			
Municipio : Bogotá		**Acta:**	3781			
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA						
Nombre Completo: Juan Guillermo Cárdenas		**Documento Identidad:**	80038912			
Celular (es): 3105813236		**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co			
LISTA DE VERIFICACIÓN						
Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.						
CATEGORÍAS	**OBL.**	**PREGUNTA**	**SI**	**NO**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
General	AT1-5	La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados	×			En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3781.
	AT1-36	Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB		×		**Desarrollo de Validaciones Espaciales:** Durante el periodo se realizaron 11 sesiones de pruebas entre los Concesionarios, Proceraseo, UAESP e Interventoría, iniciando el 3 de marzo de 2025 y finalizando el 25 de marzo de 2025. Como resultado se presentaron observaciones de parte de la Interventoría, frente a textos que no se encontraban acordes con las fórmulas, actualización de visualizaciones y una observación de fondo correspondiente a la evaluación del indicador de Exactitud Temática de la Corrección de la Clasificación, el cual no se encuentra validando las capas 6 y 7. Como solución se planteó por parte de los Concesionarios, realizar el ajuste una vez sea terminado los desarrollos de los 9 proyectos presentados según el cronograma entregado por cada uno de los Concesionarios. El Cronograma Especial se encuentra vencido en varias actividades a la fecha. **Ajuste medición ANS entregas en Tiempo Real:** Durante el periodo de febrero de 2025 se cumplieron las pruebas conjuntas para los ajustes de los ANS Tiempo Real, el 5 marzo de 2025 se dio el paso al ambiente productivo de SIGAB Consolidado **ANS Calidad** Durante el periodo se realizaron las jornadas de pruebas conjuntas para los ajustes de ANS Calidad, se dio paso al ambiente productivo el 17 de marzo de 2025.
Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	×			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3781.
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	×			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos, Para el Concesionario son Domino y Satrack No se presentan Periodos Abiertos enla presente visita de verificacación. Para el periodo de febrero de 2025, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado, durante la consulta en la presente visita de verificación. **Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de marzo 2025 con corte al 24 de marzo de 2025, se encontraba completamente diligenciado. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 8 de abril de 2025.
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	×			Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3781.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.	×			Durante el periodo el Concesionario entregó la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad requerida. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3781.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP.			×	El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 01 de abrfil de 2025.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	×			La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables: Latencia: No se ha presentado fallas por Latencia en el periodo. Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se han reportado veitinuerve (29) novedades GPS para nueve (9) vehiculos, ninguno de ellos supera el 10% de indisponibilidad en el periodo. Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de marzo de 2025. Se evidencian dos vehículos sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con novedades de Mantenimiento registradas y activas en SIGAB, las placas ESN558 y FVM282. Se presentan problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack, el vehículo VDB522 se encuentra dentro del área del relleno Sanitario con estado EN_RECORRIDO , el Concesionario indica realizará retroalimentación del uso del estado vehicular en el relleno. Prueba de latencia. Vehículo con placa VDB520(3202-1) Hora GPS 09:33:31 y Hora reporte 09:13349. Latencia inferior a 30 segundos.

Continua

Comercial y Financiero	AT3-11	El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real.	X			La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial
	AT3-64	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya.	X			Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015: El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de febrero de 2025 El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al segundo semestre de 2024, El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a febrero de 2025.
	AT3-70	Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB.	X			La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible.
PQR	AT4-11	SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones.	X			Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP.
SUI	AT1-32	El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	X			Plataforma SUI 2018, 1 reporte pendiente por cargar. Plataforma SUI 2023, 3 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2024, 30 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2025, 20 reportes pendientes por cargar. El Concesionario presentó los Reportes con estado pendiente en la página del SUI al 26 de febrero de 2025 y con las justificaciones de estos.
	AT3-69	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
	AT4-20	El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
Consolidación	AT8-93	Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño.	X			El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño. Se encuentra en el ambiente productivo de SIGAB los ajustes de ANS Tiempo Real y ANS Calidad.
Requerimientos de Inicio	AT11-7	Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato.	X			DOMINO - 100% de disponibilidad a la fecha SATRACK - 100% de disponibilidad a la fecha.
	AT11-12	Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles.	X			El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe del mes de febrero de 2025, no presenta observaciones.
	AT11-16	¿Realiza backup de la información de manera periódica?	X			El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara del diario para el 27 de marzo de 2025
		¿Posee una bitácora de backup actualizada?	X			
OBSERVACIONES GENERALES						
Diligenciada por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustración 6 Acta Verificación

Muestra:

VERIFICACIÓN DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA 27/03/2025

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI	Se realizaron 2 consumos del servicio AdministrarPlaneacionRQ uno inicial el 28-02-2025 y una actualización el 18 de marzo de 2025, para el periodo de marzo de 2025, con una cantidad de 3684 registros correspondientes con el plan operativo, Capa 1 Microrruta Recolección (Polígonos) el 25-02-2025, con disponibilidad a partir del 27-02-2025. Capa 2 Microrruta Recolección (Líneas) el 25-02-2025, con disponibilidad a partir del 27-02-2025. Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 29-01-2025, con disponibilidad a partir del 01-02-2025.
	Rec. Grandes Generadores	SI	
	Rec. Contenedores	SI	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI	
	Rec. Poda de Árboles	SI	
	Rec. Corte de Césped	SI	
	Barrido Mecánico	SI	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI	No se presentan fallas en el periodo con corte al 26 de marzo de 2025.
SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 25-02-2025, Disponibilidad de los datos 01-02-2025.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 09-06-2023, Disponibilidad de los datos 28-03-2023.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	No aplica	Capa 06 de Cestas. Última carga 27-02-2025, Disponibilidad de los datos 01-03-2025.
	Inventario de Contenedores	SI	Capa 16 de Contenedores. Última carga 03-03-2025, Disponibilidad de los datos 01-03-2025.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	SI	Se realizaron 2 consumos del servicio AdministrarVehiculosRQ en el periodo. Inventario actual de 88 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	SI	Se realizó 1 consumo del servicio AdministrarPersonasRQ. el 05-03-2025. El reporte de personal no presenta observaciones.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Entregaron el 04-03-2025 la Facturación de febrero de 2025

continua:

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Entregaron el 06-03-2025 el Recaudo de febrero de 2025.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Actualizado hasta el 25-03-2025.
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 05-03-2025 el inventario de asociaciones de marzo de 2025.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de febrero de 2025 fue entregada el 04-03-2025. Telefónico de febrero de 2025 fue entregada el 04-03-2025. Entregas diarias actualizadas hasta el 26-03-2025.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempos las programaciones de marzo de 2025 para: Corte Césped 14-02-2025 Cestas 27-02-2025 Objetos de Lavado No se realizó entrega (Acta de Entendimiento UAESP) Poda de Árboles 12-02-2025 Entregaron en tiempos las ejecuciones de febrero de 2025 para: Corte Césped 07-03-2025 Cestas 06-03-2025 Objetos de Lavado No se realizó entrega (Acta de Entendimiento UAESP) Poda de Árboles 05-03-2025
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI*	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI*	
	Ejecución de mantenimiento de cestas	SI	
SRV13 – Tarifas (Mensual)	Tarifas y Tasas de Interés	SI	Entregaron el 13-03-2025 las tarifas aforadas y no aforadas para marzo de 2025.
SRV14 – Fiducia (Diario)	Información contable	SI	Entregaron los estados financieros de febrero de 2025 el 19-03-2025.
	Saldos diarios	SI	Actualizados hasta el 26-03-2025.
SRV15 – Cartera (Mensual)	Cartera	SI	Entregaron el 06-03-2025 la Cartera de febrero de 2025.
SRV16 – Catastro (Mensual)	Catastro	SI	Entregaron el 02-03-2025 el Catastro de febrero de 2025.
SRV17 – Contenerización	Programación trimestral de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 27-02-2024 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del segundo trimestre de 2025. Entregaron el 12-02-2025 la programación de Lavado y 27-02-2025 de mantenimiento de Contenedores de marzo de 2025.
	Programación mantenimiento de contenedores	SI	

continua:

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
	Ejecución de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 03-03-2025 la Ejecuciones de Lavado (EL) y 05-03-2025 las de mantenimiento de contenedores (EM) de febrero de 2025.
	Ejecución de mantenimiento de contenedores	SI	
SRV18 – Puntos Críticos	Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino	No aplica	Capa 10 de Puntos Críticos. Última carga 27-02-2025. Disponibilidad de los datos 01-03-2025.
	Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino	SI	Entregaron el 05-03-2025, la ejecución de febrero de 2025.
SRV19 – Barrido	Microrrutas de Barrido Manual	No aplica	Capa 4 de Barrido manual. Última carga 25-02-2025, Disponibilidad de los datos 01-03-2025. Capa 5 de Barrido manual. Última carga 25-02-2025, Disponibilidad de los datos 01-03-2025.
	Ejecución Barrido Manual y Mecánico	SI	Entregaron el 05-03-2025, la ejecución de febrero de 2025
SRV21 – Tiempos de Atención	Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES	SI	Entregaron el 05-03-2025 los tiempos de atención promedio de CADE de febrero de 2025. Entregaron el 05-03-2025 los tiempos de atención promedio de CAU de febrero de 2025
SRV22 – Gestión social	Plan de Gestión Social	No aplica	Entregaron el 24-12-2024 el plan de gestión social del año 2025.
	Programa de Aprovechamiento	SI*	Entregaron el 19-03-2025 el programa de aprovechamiento del año 2025.
	Programación Semanal	SI	S11 actualizada el 07-03-2025, S12 actualizada el 14-03-2025 y S13 actualizada el 21-03-2025.
	Ejecución Mensual	SI	Entregaron el 07-03-2025 la ejecución de febrero de 2025

Tabla 1 Entrega de información en el SIGAB por ASE3

Ilustración 7 Acta Entregas Verificación

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

	FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD					UAESP-M06-F01 Versión 2 Vigencia: 21/06/2021
INFORMACIÓN GENERAL						
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia			**Fecha Visita :**			27 de marzo de 2025
Municipio : Bogotá			**Acta:**			3781
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA						
Nombre Completo:	Juan Guillermo Cárdenas		**Documento Identidad:**			80038912
Celular (es):	3105813236		**E-Mail (s):**			jcardenas@ciudadlimpia.com.co
LISTA DE VERIFICACIÓN						
Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.						
CATEGORÍAS	**OBL.**	**PREGUNTA**	**SI**	**NO**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			**Control de Cambio 39** - Mediciones ANS de Calidad - Puesto en ambiente productivo SIGAB **Control de Cambio 40** - Validaciones Espaciales - Finalizaron pruebas de los Proyectos 1,2 y 3, se contiinúa el proceso para la validación de los proyectos 4 y 5 **Control de Cambio 41** - Mediciones ANS de Tiempo Real - Puesto en ambiente productivo SIGAB.
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la infromación entregada por los Concesionarios a la UAESP
	AT1-17	El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grimalgo y José Domingo Alegría, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada. Durante el periodo de febrero la Interventoría solicitó la actualización de los soportes del personal especializado en Calidad de Datos, mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-6010-25 del 07 de febrero de 2025. El Concesionario atendió la solicitud en el periodo de febrero, la Interventoria se encuetra validando los soportes entregados por el Concesionario.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. No presenta actualizaciones en el periodo.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de febrero de 2025, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales".
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.			X	La Interventoría realizó la siguiente solicitud al Concesionario: - Entregar el consolidado del mes de marzo para la disponibilidad de Domino y Satrack.
Diligenciado por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

Muestra: Validador

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MARZO 2025		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
603	nramirez	14/03/2025 16:14	ASE03_PC01_20250314	Programación Corte de Césped
602	nramirez	7/03/2025 10:13	ASE03_EC02_20250307	Ejecución de Corte de Césped
601	nramirez	6/03/2025 10:19	ASE03_EE02_20250306	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
600	nramirez	5/03/2025 18:14	ASE03_EM16_20250305	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
599	nramirez	5/03/2025 12:35	ASE03_EP10_20250305	Ejecución Puntos criticos y clandestino
598	nramirez	5/03/2025 11:02	ASE03_EA_20250305	Ejecución de Poda de arboles
597	nramirez	3/03/2025 12:17	ASE03_EL16_20250303	Ejecución Lavado contenedores

Ilustración 9 Informe Logs

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **MARZO DE 2025** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1685083","FechaHora":"2025-03-31 21:48:09","CodigoRuta":"13112","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685082","FechaHora":"2025-03-31 21:42:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685035","FechaHora":"2025-03-31 21:51:00","CodigoRuta":"13102","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685024","FechaHora":"2025-03-31 21:51:00","CodigoRuta":"13131","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685023","FechaHora":"2025-03-31 21:44:16","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685079","FechaHora":"2025-03-31 21:30:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685072","FechaHora":"2025-03-31 21:21:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3105","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685066","FechaHora":"2025-03-31 21:21:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685049","FechaHora":"2025-03-31 21:20:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685034","FechaHora":"2025-03-31 21:31:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685020","FechaHora":"2025-03-31 21:29:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685037","FechaHora":"2025-03-31 21:09:31","CodigoRuta":"17011","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685026","FechaHora":"2025-03-31 21:10:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"LTL017","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685017","FechaHora":"2025-03-31 21:03:16","CodigoRuta":"13101","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1685013","FechaHora":"2025-03-31 20:08:00","CodigoRuta":"13105","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685061","FechaHora":"2025-03-31 19:33:00","CodigoRuta":"13113","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685060","FechaHora":"2025-03-31 19:29:00","CodigoRuta":"13111","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685047","FechaHora":"2025-03-31 18:22:00","CodigoRuta":"PP131","PlacaVehiculo":"ESN551","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685022","FechaHora":"2025-03-31 19:51:15","CodigoRuta":"13127","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685016","FechaHora":"2025-03-31 19:24:00","CodigoRuta":"13120","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685015","FechaHora":"2025-03-31 19:52:21","CodigoRuta":"13107","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685046","FechaHora":"2025-03-31 19:20:00","CodigoRuta":"13126","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685056","FechaHora":"2025-03-31 18:22:00","CodigoRuta":"13125","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685028","FechaHora":"2025-03-31 19:10:00","CodigoRuta":"13128","PlacaVehiculo":"LSZ396","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685038","FechaHora":"2025-03-31 18:58:00","CodigoRuta":"13103","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685054","FechaHora":"2025-03-31 18:38:00","CodigoRuta":"13116","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685039","FechaHora":"2025-03-31 18:36:00","CodigoRuta":"13108","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685065","FechaHora":"2025-03-31 18:23:00","CodigoRuta":"13122","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685064","FechaHora":"2025-03-31 18:24:00","CodigoRuta":"13124","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685057","FechaHora":"2025-03-31 17:59:00","CodigoRuta":"13123","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685055","FechaHora":"2025-03-31 18:12:00","CodigoRuta":"13130","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685052","FechaHora":"2025-03-31 18:20:00","CodigoRuta":"13118","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685048","FechaHora":"2025-03-31 17:58:00","CodigoRuta":"PP133","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685045","FechaHora":"2025-03-31 18:19:05","CodigoRuta":"13119","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685042","FechaHora":"2025-03-31 18:26:49","CodigoRuta":"13115","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685036","FechaHora":"2025-03-31 18:12:57","CodigoRuta":"13132","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685031","FechaHora":"2025-03-31 17:59:00","CodigoRuta":"13104","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685027","FechaHora":"2025-03-31 18:24:00","CodigoRuta":"13121","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685021","FechaHora":"2025-03-31 18:06:00","CodigoRuta":"PP132","PlacaVehiculo":"ESN550","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685019","FechaHora":"2025-03-31 18:24:00","CodigoRuta":"13110","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685018","FechaHora":"2025-03-31 18:19:00","CodigoRuta":"13114","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685014","FechaHora":"2025-03-31 18:20:00","CodigoRuta":"13117","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685012","FechaHora":"2025-03-31 15:51:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"LSZ340","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685011","FechaHora":"2025-03-31 16:48:53","CodigoRuta":"11125","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685009","FechaHora":"2025-03-31 16:34:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685008","FechaHora":"2025-03-31 16:36:00","CodigoRuta":"13109","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685007","FechaHora":"2025-03-31 16:10:00","CodigoRuta":"13112","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685006","FechaHora":"2025-03-31 15:43:08","CodigoRuta":"30101","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685005","FechaHora":"2025-03-31 16:02:00","CodigoRuta":"15106","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685004","FechaHora":"2025-03-31 15:41:45","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1684845","FechaHora":"2025-03-31 15:22:00","CodigoRuta":"15105","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1684821","FechaHora":"2025-03-31 16:06:00","CodigoRuta":"30108","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1684810","FechaHora":"2025-03-31 15:58:00","CodigoRuta":"15108","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1684795","FechaHora":"2025-03-31 15:42:00","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685003","FechaHora":"2025-03-31 14:38:00","CodigoRuta":"11103","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1684896","FechaHora":"2025-03-31 14:58:00","CodigoRuta":"15102","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1684892","FechaHora":"2025-03-31 14:56:00","CodigoRuta":"15106","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685002","FechaHora":"2025-03-31 13:07:00","CodigoRuta":"07618","PlacaVehiculo":"ESN564","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685001","FechaHora":"2025-03-31 14:20:16","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1685000","FechaHora":"2025-03-31 12:53:00","CodigoRuta":"11111","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1685007,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:49:3"}
{"IdDespacho":1685005,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:52:3"}
{"IdDespacho":1684970,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 15:03:5"}
{"IdDespacho":1684896,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:25:2"}
{"IdDespacho":1684810,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:48:5"}
{"IdDespacho":1684845,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 17:59:4"}
{"IdDespacho":1684821,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 17:40:3"}
{"IdDespacho":1684905,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 20:19:2"}
{"IdDespacho":1684895,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 20:29:2"}
{"IdDespacho":1684923,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:27:2"}
{"IdDespacho":1684800,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 20:13:1"}
{"IdDespacho":1685003,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 17:18:0"}
{"IdDespacho":1685004,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:32:3"}
{"IdDespacho":1684954,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 14:59:3"}
{"IdDespacho":1684914,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:50:5"}
{"IdDespacho":1684862,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:25:0"}
{"IdDespacho":1684838,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:30:2"}
{"IdDespacho":1684844,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:27:2"}
{"IdDespacho":1684795,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:32:2"}
{"IdDespacho":1684986,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 16:18:5"}
{"IdDespacho":1684863,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:12:5"}
{"IdDespacho":1684799,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:08:3"}
{"IdDespacho":1684920,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:10:2"}
{"IdDespacho":1685002,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:59:0"}
{"IdDespacho":1685000,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 16:44:5"}
{"IdDespacho":1684879,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:03:0"}
{"IdDespacho":1684868,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:58:5"}
{"IdDespacho":1684853,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 19:02:0"}
{"IdDespacho":1684849,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 16:06:3"}
{"IdDespacho":1685006,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 15:50:0"}
{"IdDespacho":1684998,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:02:3"}
{"IdDespacho":1684980,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 15:39:2"}
{"IdDespacho":1684993,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 16:54:2"}

{"IdDespacho":1684979,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 14:37:3"}
{"IdDespacho":1684974,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 15:00:4"}
{"IdDespacho":1684975,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 16:26:4"}
{"IdDespacho":1684912,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 17:43:3"}
{"IdDespacho":1684904,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 15:42:5"}
{"IdDespacho":1684899,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:18:0"}
{"IdDespacho":1684874,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 14:17:1"}
{"IdDespacho":1684859,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:11:1"}
{"IdDespacho":1684826,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 15:46:0"}
{"IdDespacho":1684807,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 18:29:0"}
{"IdDespacho":1684839,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 14:36:2"}
{"IdDespacho":1684967,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:47:0"}
{"IdDespacho":1684973,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:44:0"}
{"IdDespacho":1684809,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 12:53:2"}
{"IdDespacho":1684991,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 14:41:4"}
{"IdDespacho":1684981,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:30:1"}
{"IdDespacho":1684968,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:13:0"}
{"IdDespacho":1684965,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:36:4"}
{"IdDespacho":1684966,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:35:3"}
{"IdDespacho":1684962,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 12:09:1"}
{"IdDespacho":1684955,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 11:46:2"}
{"IdDespacho":1684956,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 16:00:3"}
{"IdDespacho":1684951,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 15:49:5"}
{"IdDespacho":1684892,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 16:06:2"}
{"IdDespacho":1684886,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 16:00:2"}
{"IdDespacho":1684820,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:35:1"}
{"IdDespacho":1684871,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 12:36:1"}
{"IdDespacho":1684893,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 11:57:4"}
{"IdDespacho":1684872,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:44:2"}
{"IdDespacho":1684945,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 14:33:4"}
{"IdDespacho":1684910,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 10:11:1"}
{"IdDespacho":1684902,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 14:33:3"}
{"IdDespacho":1684816,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 11:50:0"}
{"IdDespacho":1684963,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 12:01:0"}
{"IdDespacho":1684928,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:34:5"}
{"IdDespacho":1684907,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 11:23:3"}
{"IdDespacho":1684900,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 11:00:4"}
{"IdDespacho":1684889,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:40:1"}
{"IdDespacho":1684897,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:35:5"}
{"IdDespacho":1684818,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 11:45:1"}
{"IdDespacho":1684835,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 11:26:2"}
{"IdDespacho":1684814,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 11:15:4"}

{"IdDespacho":1684926,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:35:4"}

{"IdDespacho":1684808,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 13:41:00"}

{"IdDespacho":1684808,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}

{"IdDespacho":1684805,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 12:50:5"}

{"IdDespacho":1684906,"FechaHoraFinalizacion":"2025-03-31 10:56:5"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"PP131","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4197452","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3237456","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN558"},{"codigoRuta":"PP132","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1080830942","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDERSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ANGULO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3028127","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"PABLO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN550"},{"codigoRuta":"PP133","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1050842145","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1010034629","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JULIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PICO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN547"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MUNOZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033777523","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ROBIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CANON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80265898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GILBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VIRVIESCAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030541590","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOBARIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"93402946","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELANDIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-

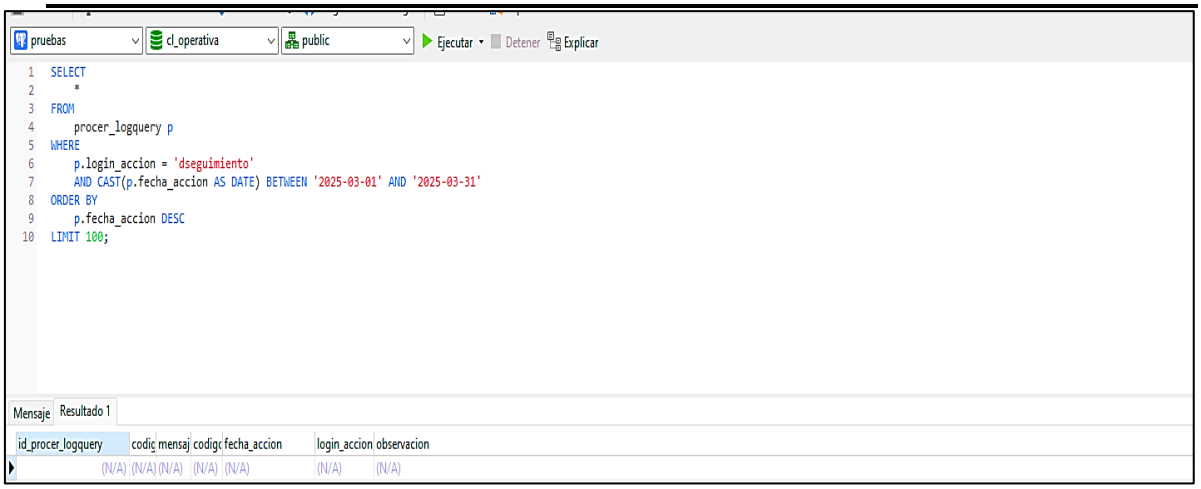
MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80374126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030563391","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030659487","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATHAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1004615582","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HAYER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIVERA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80269896","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALFONSO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ZAMORA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"},{"codigoRuta":"30110","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"},{"codigoRuta":"30113","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"93476480","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALEXANDER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"5290166","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAMON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80069895","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MELENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1003520529","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BENJAMIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROMERO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"72325944","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79761720","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NOE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"81735342","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN687"},{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"5290166","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAMON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80069895","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MELENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1003520529","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BENJAMIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROMERO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"72325944","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79761720","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NOE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"81735342","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}]}

SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

- **Muestra:**



Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684773","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 19:46:27","Latitud":"4.58235","Longitud":"-74.1547","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684773","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 17:58:05","Latitud":"4.61678","Longitud":"-74.1636","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684784","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 03:20:00","Latitud":"4.69525","Longitud":"-74.1701","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40006-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684784","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 03:20:00","Latitud":"4.69525","Longitud":"-74.1701","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40006-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684786","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 03:22:00","Latitud":"4.69165","Longitud":"-74.1337","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684783","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 03:19:00","Latitud":"4.62923","Longitud":"-74.1287","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684773","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 18:55:05","Latitud":"4.59916","Longitud":"-74.1623","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684622","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 04:09:40","Latitud":"4.65404","Longitud":"-

74.1421","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 18:12:41","Latitud":"4.62089","Longitud":"-74.1658","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 19:03:41","Latitud":"4.59534","Longitud":"-74.1621","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 19:00:41","Latitud":"4.59992","Longitud":"-74.1621","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 19:02:41","Latitud":"4.59663","Longitud":"-74.1622","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 19:03:41","Latitud":"4.59534","Longitud":"-74.1621","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684529","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 15:54:37","Latitud":"4.59663","Longitud":"-74.1537","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 15:35:10","Latitud":"4.61466","Longitud":"-74.1360","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684550","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 06:37:38","Latitud":"4.64063","Longitud":"-74.1215","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684738","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN544","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 12:03:59","Latitud":"4.59575","Longitud":"-74.1413","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07697"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684738","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN544","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 13:40:00","Latitud":"4.63209","Longitud":"-74.1362","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07697"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684782","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ396","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 02:07:00","Latitud":"4.61967","Longitud":"-74.1567","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21103"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684790","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 23:44:05","Latitud":"4.68096","Longitud":"-74.1557","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30105"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684790","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 23:44:05","Latitud":"4.68096","Longitud":"-74.1557","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30105"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684782","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ396","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 02:07:00","Latitud":"4.61967","Longitud":"-74.1567","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21103"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684791","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN694","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-31 01:26:00","Latitud":"4.63464","Longitud":"-74.1595","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684738","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN544","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 12:42:00","Latitud":"4.62933","Longitud":"-

74.1289","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07697"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684790","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 23:44:05","Latitud":"4.68096","Longitud":"-74.1557","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30105"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684738","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN544","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 12:42:00","Latitud":"4.62933","Longitud":"-74.1289","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07697"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684767","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ396","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 11:31:42","Latitud":"4.62887","Longitud":"-74.1702","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21201"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684775","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN686","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 14:52:22","Latitud":"4.58297","Longitud":"-74.1542","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684738","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN544","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-30 12:42:00","Latitud":"4.62933","Longitud":"-74.1289","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07697"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1684584","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-03-29 09:01:37","Latitud":"4.67144","Longitud":"-74.1562","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30106"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2025-03-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2025-03-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-30 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-03-29 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-03-29 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-03-29 07:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-03-29 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-29 07:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-29 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-03-28 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-03-28 09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-03-28 09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-28 09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-03-27 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-03-27 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-03-27 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-03-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-27 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-03-26 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-03-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-03-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-26 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-03-26 12:00 HASTA HORA_FIN 2025-03-26 12:26","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-03-25 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-03-25 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-03-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-03-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-03-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-25 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-03-25 06:51 HASTA HORA_FIN 2025-03-25 09:00","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-03-24 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-03-24 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-03-24 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-03-24 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-24 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-03-24 17:28 HASTA HORA_FIN 2025-03-24 17:42","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2025-03-23 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2025-03-23 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-23 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-03-22 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-03-22 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-03-22 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-03-22 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::

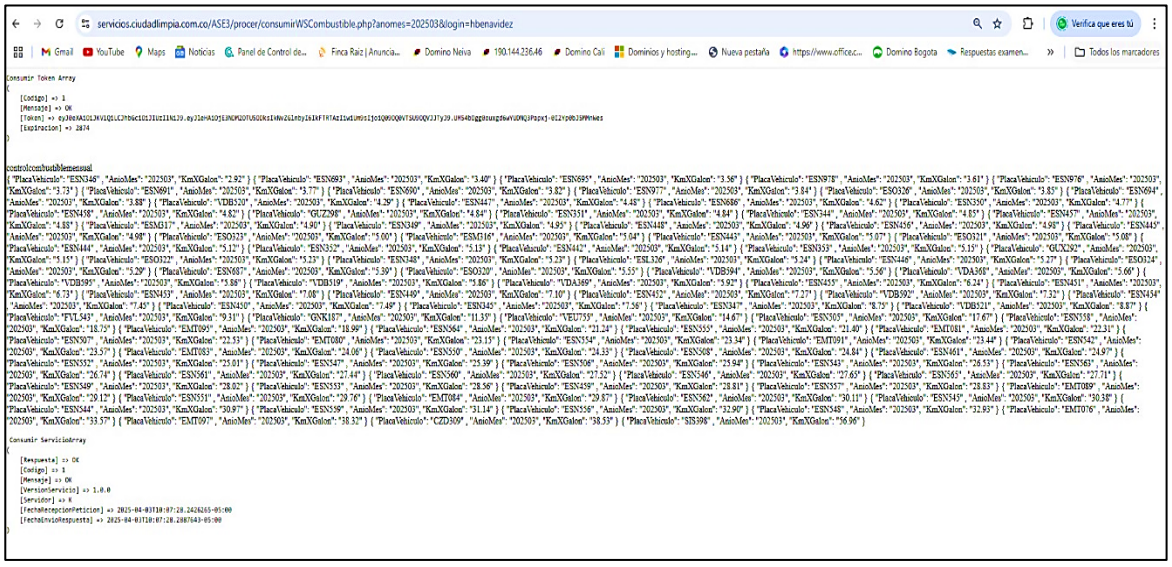
Muestra: COMBUSTIBLE.

Control Combustible

Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202503	CZD309	38.53
202503	EMT076	33.57
202503	EMT080	23.15
202503	EMT081	22.31
202503	EMT083	24.06
202503	EMT084	29.87
202503	EMT089	29.12
202503	EMT091	23.44
202503	EMT095	18.99
202503	EMT097	38.32
202503	ESL326	5.24
202503	ESM316	5.04
202503	ESM317	4.90
202503	ESN344	4.85
202503	ESN345	7.56
202503	ESN346	2.92
202503	ESN347	8.75
202503	ESN348	5.23

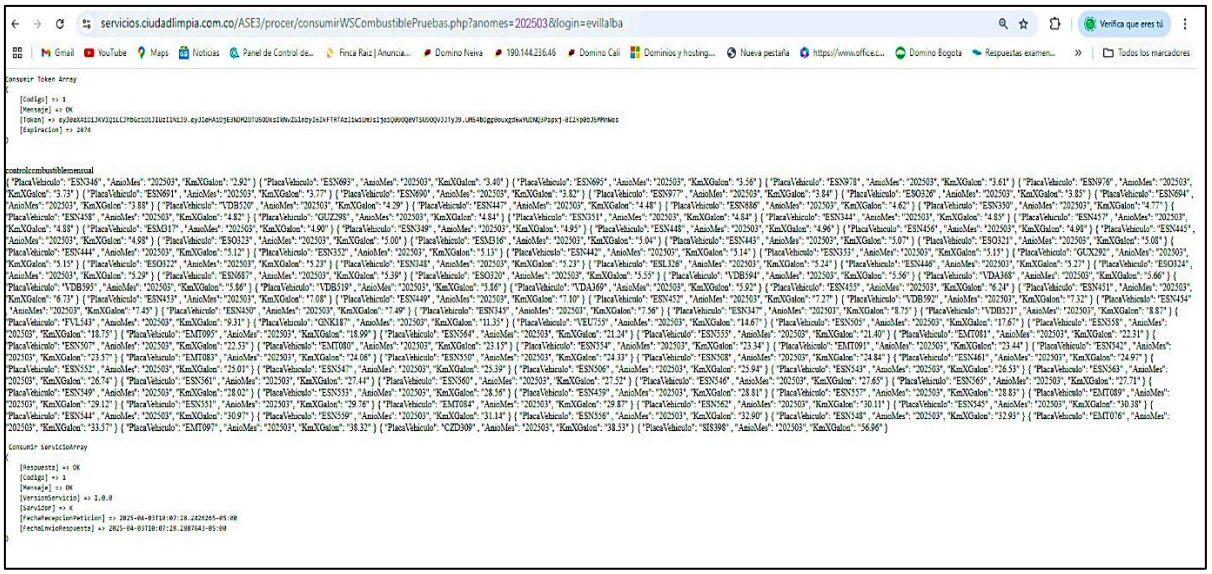
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS



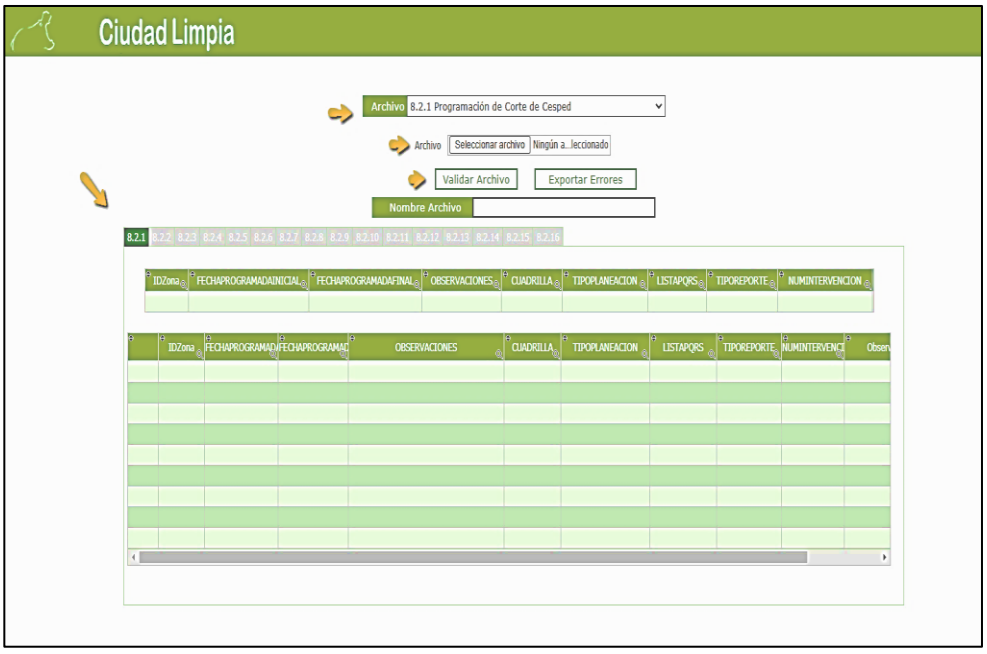
ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **MARZO DE 2025**y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau

- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles



Muestra:

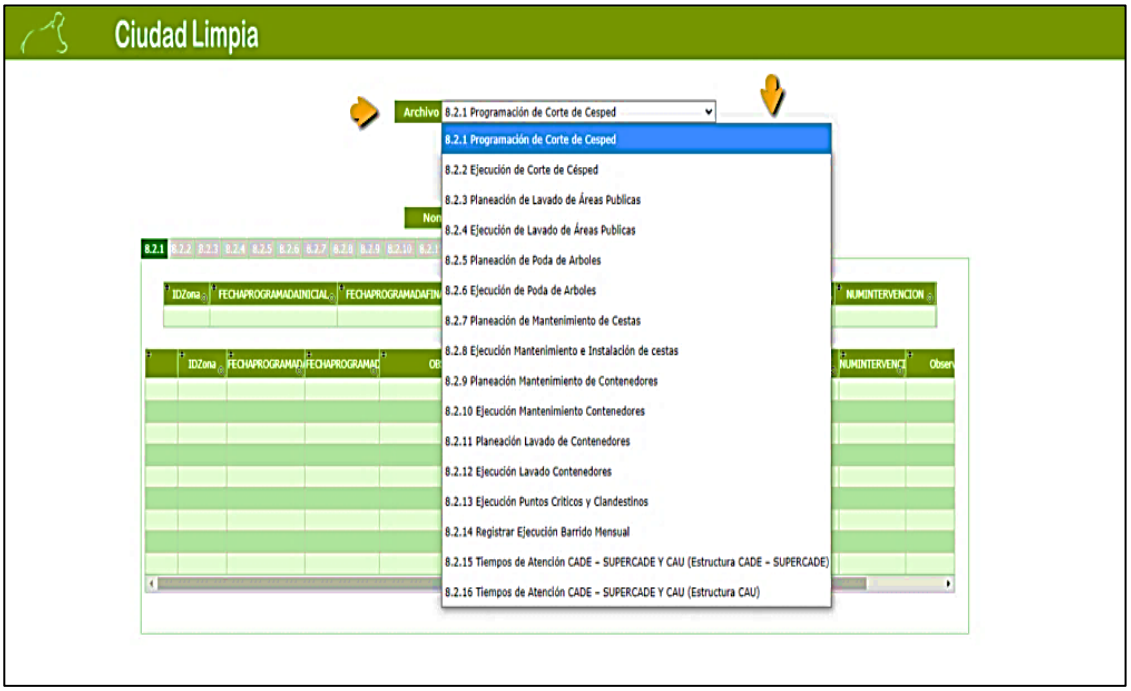
Ciudad Limpia

INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MARZO 2025

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
603	nramirez	14/03/2025 16:14	ASE03_PC01_20250314	Programación Corte de Césped
602	nramirez	7/03/2025 10:13	ASE03_EC02_20250307	Ejecución de Corte de Césped
601	nramirez	6/03/2025 10:19	ASE03_EE02_20250306	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
600	nramirez	5/03/2025 18:14	ASE03_EM16_20250305	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
599	nramirez	5/03/2025 12:35	ASE03_EP10_20250305	Ejecución Puntos criticos y clandestino
598	nramirez	5/03/2025 11:02	ASE03_EA_20250305	Ejecución de Poda de arboles
597	nramirez	3/03/2025 12:17	ASE03_EL16_20250303	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

Muestra Validador



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **MARZO DE 2025** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
lunes	31/03/2025	189335

Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **MARZO DE 2025** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

  - Anulación Despacho
  - Seguimiento
  - Planeación
  - NovedadDespacho
  - Despachos
  - Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2025-03-01	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-01	170
Despachos_Cws	2025-03-01	169
NovedadOperativa_Cws	2025-03-01	12
Seguimiento_Cws	2025-03-02	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-02	75
Despachos_Cws	2025-03-02	39
NovedadOperativa_Cws	2025-03-02	4
Seguimiento_Cws	2025-03-03	5760
Despachos_Cws	2025-03-03	160
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-03	135
NovedadOperativa_Cws	2025-03-03	17
Seguimiento_Cws	2025-03-04	5738
Despachos_Cws	2025-03-04	196
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-04	194
NovedadOperativa_Cws	2025-03-04	11
Seguimiento_Cws	2025-03-05	5754
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-05	186
Despachos_Cws	2025-03-05	179
NovedadOperativa_Cws	2025-03-05	11
Seguimiento_Cws	2025-03-06	5760
Despachos_Cws	2025-03-06	178
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-06	171
NovedadOperativa_Cws	2025-03-06	13
Seguimiento_Cws	2025-03-07	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-07	159
Despachos_Cws	2025-03-07	150
NovedadOperativa_Cws	2025-03-07	22
Seguimiento_Cws	2025-03-08	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-08	174
Despachos_Cws	2025-03-08	169

ClienteWs	Fecha	Cantidad
NovedadOperativa_Cws	2025-03-08	30
Seguimiento_Cws	2025-03-09	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-09	78
Despachos_Cws	2025-03-09	48
NovedadOperativa_Cws	2025-03-09	9
Seguimiento_Cws	2025-03-10	5760
Despachos_Cws	2025-03-10	178
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-10	136
NovedadOperativa_Cws	2025-03-10	19
Seguimiento_Cws	2025-03-11	5760
Despachos_Cws	2025-03-11	211
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-11	203
NovedadOperativa_Cws	2025-03-11	23
Seguimiento_Cws	2025-03-12	5760
Despachos_Cws	2025-03-12	193
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-12	166
NovedadOperativa_Cws	2025-03-12	11
Seguimiento_Cws	2025-03-13	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-13	166
Despachos_Cws	2025-03-13	145
NovedadOperativa_Cws	2025-03-13	7
Seguimiento_Cws	2025-03-14	5746
Despachos_Cws	2025-03-14	185
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-14	168
NovedadOperativa_Cws	2025-03-14	29
Seguimiento_Cws	2025-03-15	5759
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-15	168
Despachos_Cws	2025-03-15	166
NovedadOperativa_Cws	2025-03-15	19
Seguimiento_Cws	2025-03-16	5744
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-16	80
Despachos_Cws	2025-03-16	48
NovedadOperativa_Cws	2025-03-16	1
Seguimiento_Cws	2025-03-17	5746
Despachos_Cws	2025-03-17	174
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-17	136
NovedadOperativa_Cws	2025-03-17	21
Seguimiento_Cws	2025-03-18	5760
Despachos_Cws	2025-03-18	223
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-18	216
NovedadOperativa_Cws	2025-03-18	167

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Planeacion_Cws	2025-03-18	32
Seguimiento_Cws	2025-03-19	5760
Despachos_Cws	2025-03-19	188
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-19	188
NovedadOperativa_Cws	2025-03-19	45
Seguimiento_Cws	2025-03-20	5759
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-20	186
Despachos_Cws	2025-03-20	169
NovedadOperativa_Cws	2025-03-20	20
Seguimiento_Cws	2025-03-21	5759
Despachos_Cws	2025-03-21	178
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-21	172
NovedadOperativa_Cws	2025-03-21	37
Seguimiento_Cws	2025-03-22	5760
Despachos_Cws	2025-03-22	175
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-22	170
NovedadOperativa_Cws	2025-03-22	49
Seguimiento_Cws	2025-03-23	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-23	68
Despachos_Cws	2025-03-23	29
NovedadOperativa_Cws	2025-03-23	6
Seguimiento_Cws	2025-03-24	5760
Despachos_Cws	2025-03-24	168
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-24	122
NovedadOperativa_Cws	2025-03-24	22
Seguimiento_Cws	2025-03-25	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-25	247
Despachos_Cws	2025-03-25	233
NovedadOperativa_Cws	2025-03-25	68
Seguimiento_Cws	2025-03-26	5742
Despachos_Cws	2025-03-26	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-26	168
NovedadOperativa_Cws	2025-03-26	30
Seguimiento_Cws	2025-03-27	5742
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-27	188
Despachos_Cws	2025-03-27	174
NovedadOperativa_Cws	2025-03-27	28
Seguimiento_Cws	2025-03-28	5744
Despachos_Cws	2025-03-28	173
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-28	167
NovedadOperativa_Cws	2025-03-28	28

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2025-03-29	5739
Despachos_Cws	2025-03-29	169
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-29	163
NovedadOperativa_Cws	2025-03-29	16
Seguimiento_Cws	2025-03-30	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-30	79
Despachos_Cws	2025-03-30	42
NovedadOperativa_Cws	2025-03-30	6
Seguimiento_Cws	2025-03-31	5760
Planeacion_Cws	2025-03-31	396
Despachos_Cws	2025-03-31	168
FinalizacionDespacho_Cws	2025-03-31	134
NovedadOperativa_Cws	2025-03-31	32

Tabla 111 CLIENTE WS

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)
  Muestra: Interfaz Domino

LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1678904	3004	14226	1	2025-03-08	FINALIZAR DESPACHO	1
1678949	3109	40001	1	2025-03-09	FINALIZAR DESPACHO	2
1678953	3502	10108	1	2025-03-09	FINALIZAR DESPACHO	3
1678963	3057	21202	1	2025-03-09	FINALIZAR DESPACHO	4
1678977	3007	17902	1	2025-03-09	FINALIZAR DESPACHO	5
1678984	3262	07697	1	2025-03-09	FINALIZAR DESPACHO	6
1679001	3012	10108	1	2025-03-09	FINALIZAR DESPACHO	7
1679005	3014	21201	1	2025-03-09	FINALIZAR DESPACHO	8
1679006	3051	21201	1	2025-03-09	FINALIZAR DESPACHO	9

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino

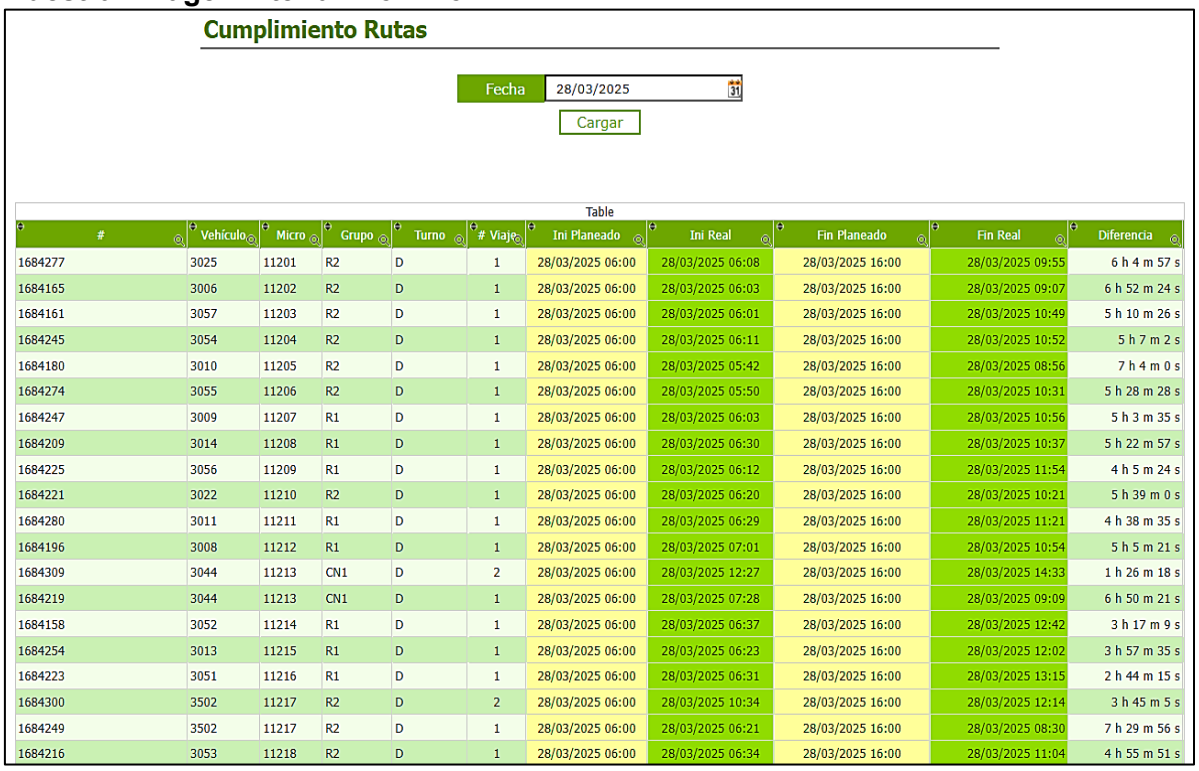


ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Muestra: Imagen interfaz Domino



#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1684277	3025	11201	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:08	28/03/2025 16:00	28/03/2025 09:55	6 h 4 m 57 s
1684165	3006	11202	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:03	28/03/2025 16:00	28/03/2025 09:07	6 h 52 m 24 s
1684161	3057	11203	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:01	28/03/2025 16:00	28/03/2025 10:49	5 h 10 m 26 s
1684245	3054	11204	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:11	28/03/2025 16:00	28/03/2025 10:52	5 h 7 m 2 s
1684180	3010	11205	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 05:42	28/03/2025 16:00	28/03/2025 08:56	7 h 4 m 0 s
1684274	3055	11206	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 05:50	28/03/2025 16:00	28/03/2025 10:31	5 h 28 m 28 s
1684247	3009	11207	R1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:03	28/03/2025 16:00	28/03/2025 10:56	5 h 3 m 35 s
1684209	3014	11208	R1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:30	28/03/2025 16:00	28/03/2025 10:37	5 h 22 m 57 s
1684225	3056	11209	R1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:12	28/03/2025 16:00	28/03/2025 11:54	4 h 5 m 24 s
1684221	3022	11210	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:20	28/03/2025 16:00	28/03/2025 10:21	5 h 39 m 0 s
1684280	3011	11211	R1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:29	28/03/2025 16:00	28/03/2025 11:21	4 h 38 m 35 s
1684196	3008	11212	R1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 07:01	28/03/2025 16:00	28/03/2025 10:54	5 h 5 m 21 s
1684309	3044	11213	CN1	D	2	28/03/2025 06:00	28/03/2025 12:27	28/03/2025 16:00	28/03/2025 14:33	1 h 26 m 18 s
1684219	3044	11213	CN1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 07:28	28/03/2025 16:00	28/03/2025 09:09	6 h 50 m 21 s
1684158	3052	11214	R1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:37	28/03/2025 16:00	28/03/2025 12:42	3 h 17 m 9 s
1684254	3013	11215	R1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:23	28/03/2025 16:00	28/03/2025 12:02	3 h 57 m 35 s
1684223	3051	11216	R1	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:31	28/03/2025 16:00	28/03/2025 13:15	2 h 44 m 15 s
1684300	3502	11217	R2	D	2	28/03/2025 06:00	28/03/2025 10:34	28/03/2025 16:00	28/03/2025 12:14	3 h 45 m 5 s
1684249	3502	11217	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:21	28/03/2025 16:00	28/03/2025 08:30	7 h 29 m 56 s
1684216	3053	11218	R2	D	1	28/03/2025 06:00	28/03/2025 06:34	28/03/2025 16:00	28/03/2025 11:04	4 h 55 m 51 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

Muestra:

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
18-3-2025	Pruebas App movil 1.1.8 para ASE02	Se realizaron 8 casos de pruebas con resultados exitosos y quedaron pendientes por ejecutar 4 casos	**SIGAB Ciudadano VUSPA y Aplicación Móvil SIGAB Ciudadano**	Pendiente
19-3-2025	Pruebas App movil 1.1.8 para ASE03	Se realizaron 14 casos de prueba, quedan uno (1) fallido.	**SIGAB Ciudadano VUSPA y Aplicación Móvil SIGAB Ciudadano**	Pendiente
20-3-2025	Pruebas App movil 1.1.8 para ASE02, ASE3, ASE1 y ASE5	Se realizaron 4 casos de prueba Exitosos de ASE02. Se realizó 1 caso de prueba Exitoso de ASE03. Se realizaron 14 casos de prueba Exitosos de ASE01. Se realizaron 14 casos de prueba Exitosos de ASE05.	**SIGAB Ciudadano VUSPA y Aplicación Móvil SIGAB Ciudadano**	Exitosos
21-3-2025	Pruebas App movil 1.1.8 para ASE04	Se realizaron 14 casos de prueba Exitosos de ASE04.	**SIGAB Ciudadano VUSPA y Aplicación Móvil SIGAB Ciudadano**	Exitosos
4-3-2025	Pruebas ANS Calidad 2.2.5	Se realizó la sesión 2, donde se ejecutaron 7 casos de prueba Exitosos que faltaban de la sesion 1 de pruebas realizada el 26 de febrero de 2025.	**SIGAB autorizado Tableros de ANS Calidad**	Exitosos
10-3-2025	Pruebas ANS Calidad 2.2.5	En la sesion de validaciones espaciales realziada el 10 de marzo se verificó la marca de los tableros de calidad de las pruebas realizadas el dia 4 de marzo.	**SIGAB autorizado Tableros de ANS Calidad**	Exitosos
3-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE02	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE02	**SIGAB Consolidado**	Pendiente

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
5-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE02	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE02	**SIGAB Consolidado**	Pendiente
10-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE02	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE02	**SIGAB Consolidado**	Exitosos
11-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE01	Se realizaron 8 casos de pruebas exitosos con ASE01	**SIGAB Consolidado**	Pendiente
12-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE01	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE01	**SIGAB Consolidado**	Exitosos
13-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE03	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE03	**SIGAB Consolidado**	Pendiente
14-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE03	Se realizaron 8 casos de pruebas exitosos con ASE03	**SIGAB Consolidado**	Exitosos
17-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE04	Se realizaron 12 casos de pruebas exitosos con ASE04	**SIGAB Consolidado**	Exitosos
18-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE04	Se realizaron 8 casos de pruebas exitosos con ASE05	**SIGAB Consolidado**	Exitosos
25-3-2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE05	Se realizaron 12 casos de pruebas exitosos con ASE05	**SIGAB Consolidado**	Exitosos

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

Se Anexa Documento: 202503 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
18/3/2025	Pruebas App movil 1.1.8 para ASE02	Se realizaron 8 casos de pruebas con resultados exitosos y quedaron pendientes por ejecutar 4 casos	**SIGAB Ciudadano VUSPA y Aplicación Móvil SIGAB Ciudadano**	Pendiente

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
19/3/2025	Pruebas App movil 1.1.8 para ASE03	Se realizaron 14 casos de prueba, quedan uno (1) fallido.	**SIGAB Ciudadano VUSPA y Aplicación Móvil SIGAB Ciudadano**	Pendiente
20/3/2025	Pruebas App movil 1.1.8 para ASE02, ASE3, ASE1 y ASE5	Se realizaron 4 casos de prueba Exitosos de ASE02. Se realizó 1 caso de prueba Exitoso de ASE03. Se realizaron 14 casos de prueba Exitosos de ASE01. Se realizaron 14 casos de prueba Exitosos de ASE05.	**SIGAB Ciudadano VUSPA y Aplicación Móvil SIGAB Ciudadano**	Exitosos
21/3/2025	Pruebas App movil 1.1.8 para ASE04	Se realizaron 14 casos de prueba Exitosos de ASE04.	**SIGAB Ciudadano VUSPA y Aplicación Móvil SIGAB Ciudadano**	Exitosos
4/3/2025	Pruebas ANS Calidad 2.2.5	Se realizó la sesión 2, donde se ejecutaron 7 casos de prueba Exitosos que faltaban de la sesion 1 de pruebas realizada el 26 de febrero de 2025.	**SIGAB autorizado Tableros de ANS Calidad**	Exitosos
3/3/2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE02	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE02	**SIGAB Consolidado**	Pendiente
5/3/2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE02	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE02	**SIGAB Consolidado**	Pendiente
10/3/2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE02	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE02	**SIGAB Consolidado**	Exitosos
11/3/2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE01	Se realizaron 8 casos de pruebas exitosos con ASE01	**SIGAB Consolidado**	Pendiente
12/3/2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE01	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE01	**SIGAB Consolidado**	Exitosos

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
13/3/2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE03	Se realizaron 4 casos de pruebas exitosos con ASE03	**SIGAB Consolidado**	Pendiente
14/3/2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE03	Se realizaron 8 casos de pruebas exitosos con ASE03	**SIGAB Consolidado**	Exitosos
17/3/2025	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE04	Se realizaron 12 casos de pruebas exitosos con ASE04	**SIGAB Consolidado**	Exitosos
25/3/2026	Pruebas Validaciones Espaciales Vr 1.0.7 - 1.0.7.1 - 1.0.7.2 ASE05	Se realizaron 12 casos de pruebas exitosos con ASE05	**SIGAB Consolidado**	Exitosos

Se Anexa Documento: Resumen Pruebas Marzo 2025

Muestra 1:

PLAN DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	**Control de Cambio 44**	**FECHA**	**03/2025**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBAS DE PRUEBA	Pruebas ASE03 – Ajuste cálculo de tiempo de recolección en App SIGAB Ciudadano y acceso web VUSPA		

DESCRIPCION

Alcance de ajuste a la aplicación móvil SIGAB Ciudadano.

El análisis de ajuste se hace en base a lo expuesto en el documento **5.3- TIF02 - APPCiudadano.pdf**, para la versión 1.1.8, documento que se adjunta en este requerimiento de definición funcional.

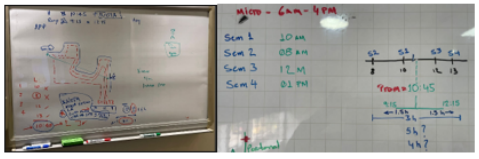
Los recorridos del vehículo en ejecución deben tener el trazado de la línea (continua) para que el usuario pueda tener completo entendimiento de qué sentido y orientación ha tomado el vehículo durante la ejecución de la microrruta. (sabemos que depende de la orientación que los concesionarios reporten en los seguimientos).

Las condiciones de visualización en la VUSPA y en la aplicación móvil que se darán en el mapa son las siguientes:

- El icono del predio se mostrará siempre en el mapa cuando se hace la consulta ciudadana.
- El vehículo o los vehículos que prestan el servicio al predio, se mostraran en el mapa si el estado es EN_RUTA, y está a menos de un kilómetro (1km) de proximidad del polígono que delimita la microrruta.

Se debe hacer el **cálculo de tiempo aproximado**, teniendo en cuenta el histórico de las últimas 4 o 2 semanas, para el día de la semana en que el usuario realiza la consulta (Si consulta el lunes, ver el histórico de los últimos 4 o 2 lunes pasados). Para esta prueba se utilizarán datos de las 2 semanas hacia atrás.

Cuando se muestre la hora estimada de recolección, se debe mostrar una **NOTA muy visible** que indique al usuario, que esa hora de recolección es aproximada dado que se tienen en cuenta variables de tráfico o eventos en la vía y mostrando un rango de horas en las que puede pasar el vehículo recolector. (puede pasar N horas antes o N horas después). Validar el algoritmo de calcular el tiempo que presenta el rango de posible atención. Ver siguiente Imagen.



El cálculo debe arrojar un tiempo estimado de recolección, anterior a la hora calculada para evitar que el usuario saque la basura sobre el tiempo de paso y así evitar que no la saque posterior al paso del camión. REDUCIR LA EXPOSICION DE BASURA.

ILUSTRACION 19 Documento de Pruebas_APPMOVILver1.1.8_20250319_ASE03
Se anexan documentos de pruebas realizadas

Muestra:

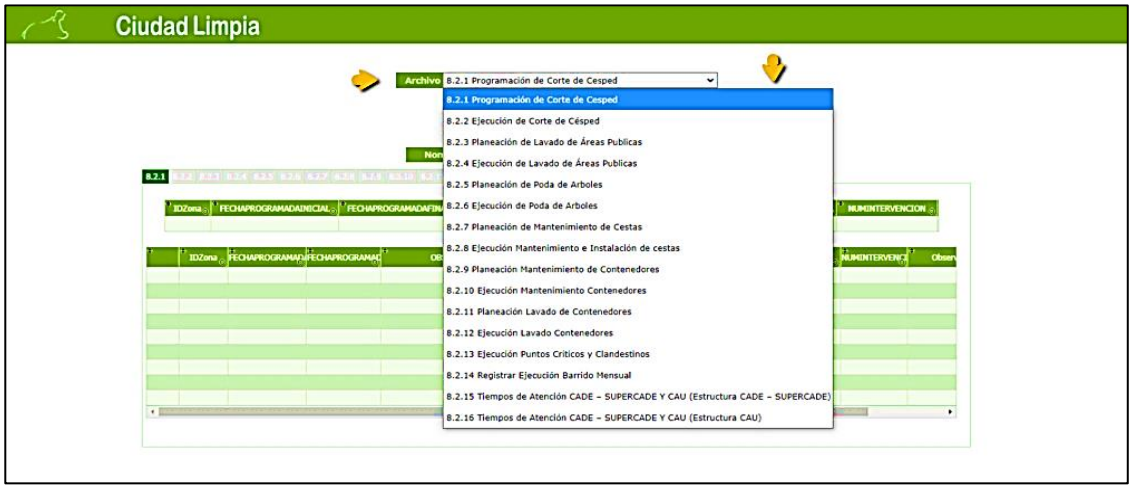
FORMATO DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	**No aplica**	**FECHA**	
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Validaciones espaciales para capas SIGAB – Proyecto 1, 2 y 3. ASE05		
DESCRIPCION			
Con el fin de iniciar la atención al requerimiento de validaciones espaciales Ticket 2013132451 DF - Validaciones espaciales de calidad geográfica (Fase 1), se han divido la entrega de las necesidades expresadas en diferentes proyectos y fases; estas pruebas se realizarán de acuerdo con el Ticket 2013172631, basados en el documento consolidado de Exclusiones Validaciones Espaciales. Este documento obedece a la implementación de la funcionalidad del módulo de Validaciones Espaciales PROYECTO 1, 2 y 3, que actualmente se encuentra deshabilitado de SIGAB debido a una solicitud realizada por los concesionarios a la UAESP , donde se indicó que este debía ser modificado debido a que se estaba presentando información errónea, con un enfoque en el trabajo de las exclusiones de los elementos fuera del ASE y fuera de la Localidad que se hacen referencia en los indicadores Consistencia Lógica Topológica y Exactitud Posición Relativa, que será ajustado en la versión Proyecto 3. para las capas con geometrías tipo líneas y puntos, teniendo en cuenta que, de acuerdo con el documento de definición funcional, las capas de polígonos mantienen la funcionalidad inicial. Se mantienen la regla de ejecución del **proceso** de evaluación "Validaciones Espaciales" la cual se debe programar todos los días a la madrugada y se realice la evaluación basada en el último archivo con estado "Error" y "Ok" de cada capa cargada el día anterior, guardando el log con el resultado de cada validación. Tomando el ultimo archivo cargado independiente del estado.			
ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:			
La solicitud de ajuste del módulo de Validaciones Espaciales surge por solicitud de los concesionarios de la no salida a producción del proyecto 3 de Validaciones Espaciales que se presentaron en Julio de 2023. Y que estuvo en definición con los concesionarios, la UAESP y la Interventoría para llegar a acuerdos con respecto a elementos que deben ser excluidos de la evaluación por la operación intrínseca de los concesionarios. El proyecto de validación de todas las capas se distribuyó de la siguiente manera:			

ILUSTRACION 20 Pruebas ValidacionEspacial_P3_Documento - V05 - ASE05
Se anexan documentos de pruebas realizadas Y documento de pruebas

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de

MARZO DE 2025 se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 21 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de **MARZO DE 2025** se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia — INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MARZO 2025

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
603	nramirez	14/03/2025 16:14	ASE03_PC01_20250314	Programación Corte de Césped
602	nramirez	7/03/2025 10:13	ASE03_EC02_20250307	Ejecución de Corte de Césped
601	nramirez	6/03/2025 10:19	ASE03_EE02_20250306	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
600	nramirez	5/03/2025 18:14	ASE03_EM16_20250305	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
599	nramirez	5/03/2025 12:35	ASE03_EP10_20250305	Ejecución Puntos criticos y clandestino
598	nramirez	5/03/2025 11:02	ASE03_EA_20250305	Ejecución de Poda de arboles
597	nramirez	3/03/2025 12:17	ASE03_EL16_20250303	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 22 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

Muestra:

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2025-03-31 12:37:21	Consulta

ILUSTRACION 23 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

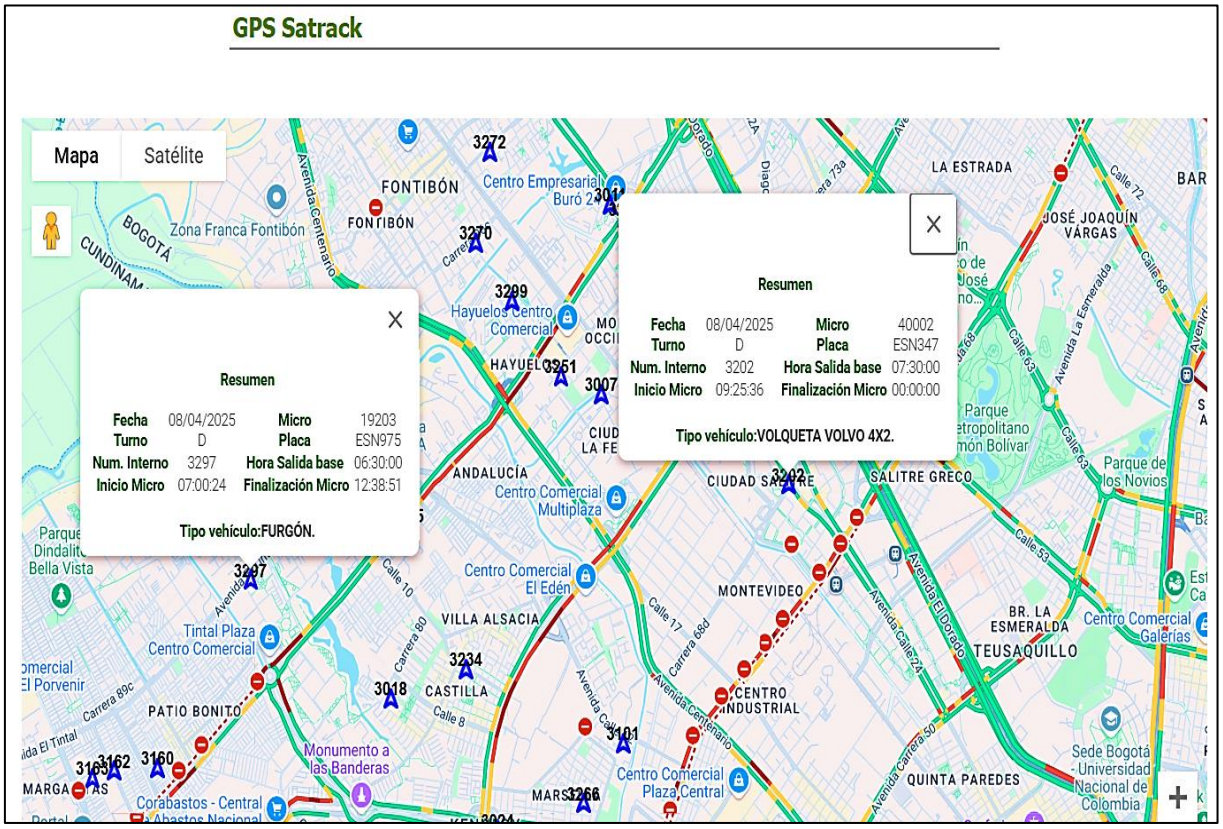
Logs Accesos interventoría

Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	31/03/2025 12:37	Consulta

ILUSTRACION 24 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:



ILUSTRACION 25 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **MARZO DE 2025 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de disponibilidad Muestra:**



ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

Muestra:

Mes: Marzo de 2025

SIGAB Mensual Disponibilidad (3/1/2025 12:00:00 AM - 4/1/2025 12:00:00 AM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Writter)	99.64 % 0.36 %	99.452 % 0.548 %	[8898] [49]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[8929] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[3025] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_1A_PROD	30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_PROD	100 % 0 %	100 % 0 %	[44641] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A	41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[89281] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B	42_WEB_PressApp2_SIGAB_Nodo2_1B_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[28981] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A	71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[28981] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A	72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	99.999 % 0.001 %	[89280] [1]
Promedio	**99.95%**			

* Las métricas aquí presentadas incluyen los tiempos de operación incluyendo indisponibilidad de ventanas, es decir, no se está excluyendo los horarios de indisponibilidad de ventanas autorizadas.

ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

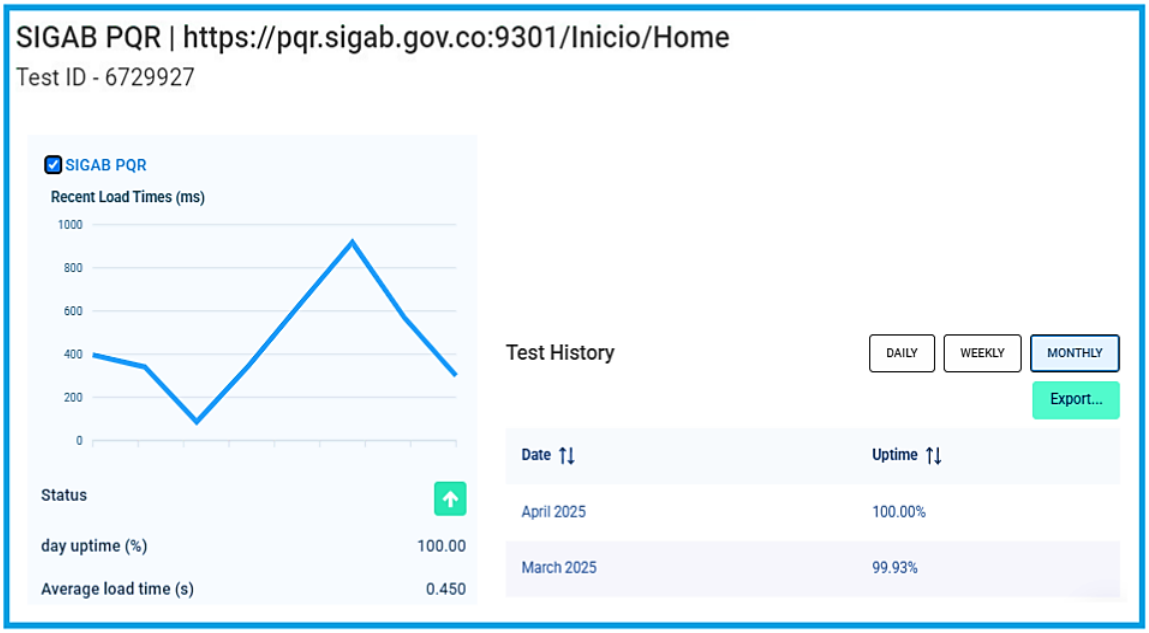
Se anexan Archivos: Informe Mensual Disponibilidad 202501

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **MARZO DE 2025** **https://sigab.gov.co/** Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.95% de disponibilidad durante el mes de **MARZO DE 2025** , cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

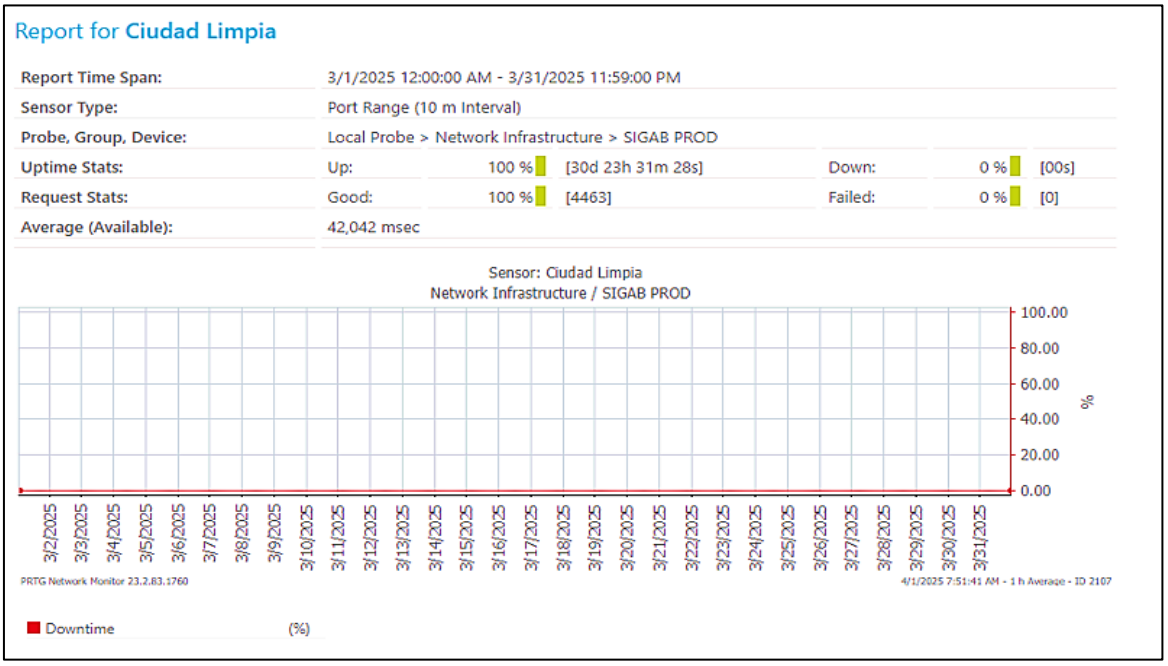
*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **MARZO DE 2025** **Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100 % de Disponibilidad.***

Muestra:



ILUSTRACION 28 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:



ILUSTRACION 29 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL

Se Anexa Documento: REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202503--Reporte disponibilidad capacidad eventos

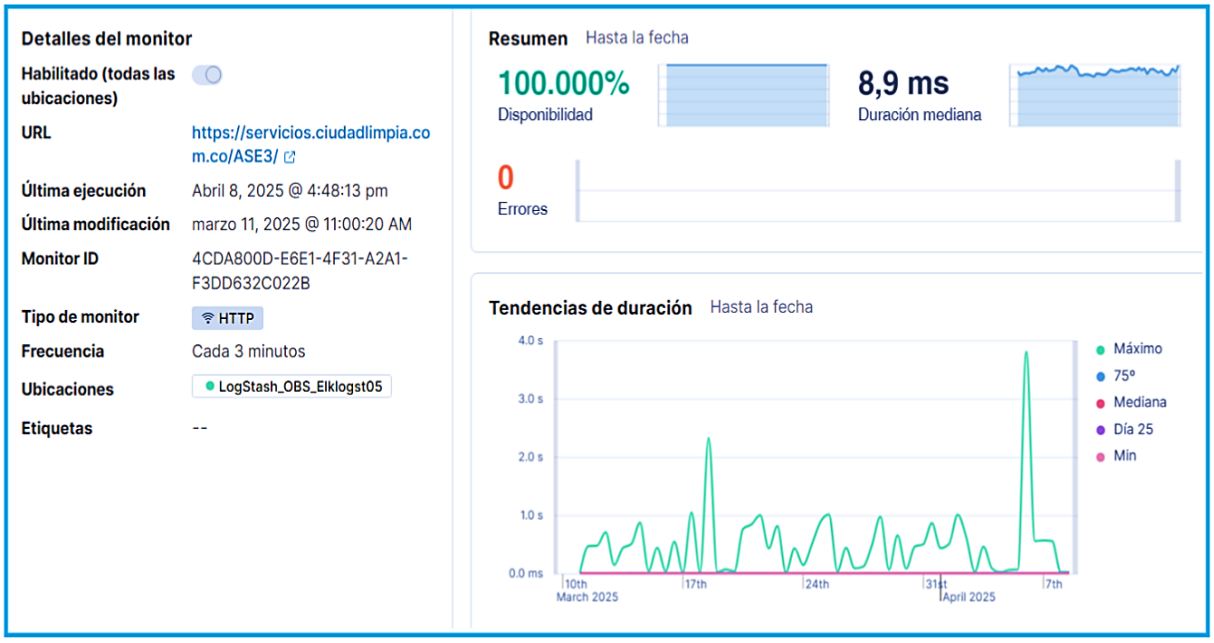
medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **MARZO DE 2025**

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad durante el mes de MARZO DE 2025, cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **MARZO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

Muestra: Consolidado mes:



ILUSTRACION 30 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **MARZO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

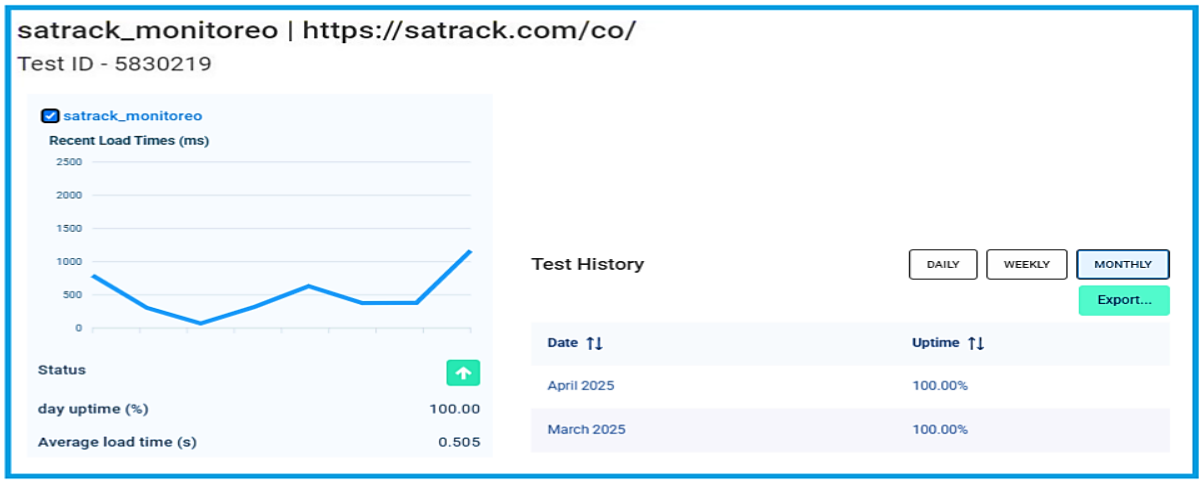
Muestra:



ILUSTRACION 31 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de MARZO DE 2025 el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO

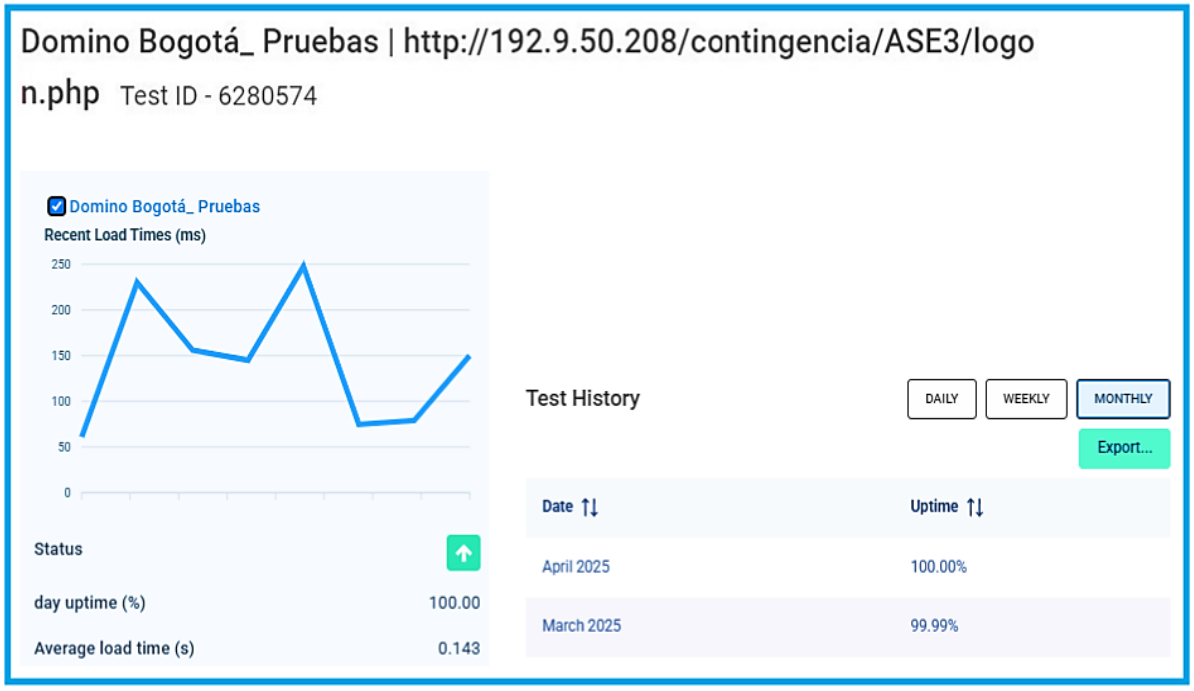
Muestra:



ILUSTRACION 32 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **MARZO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 99.99%,
  http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php

Muestra:

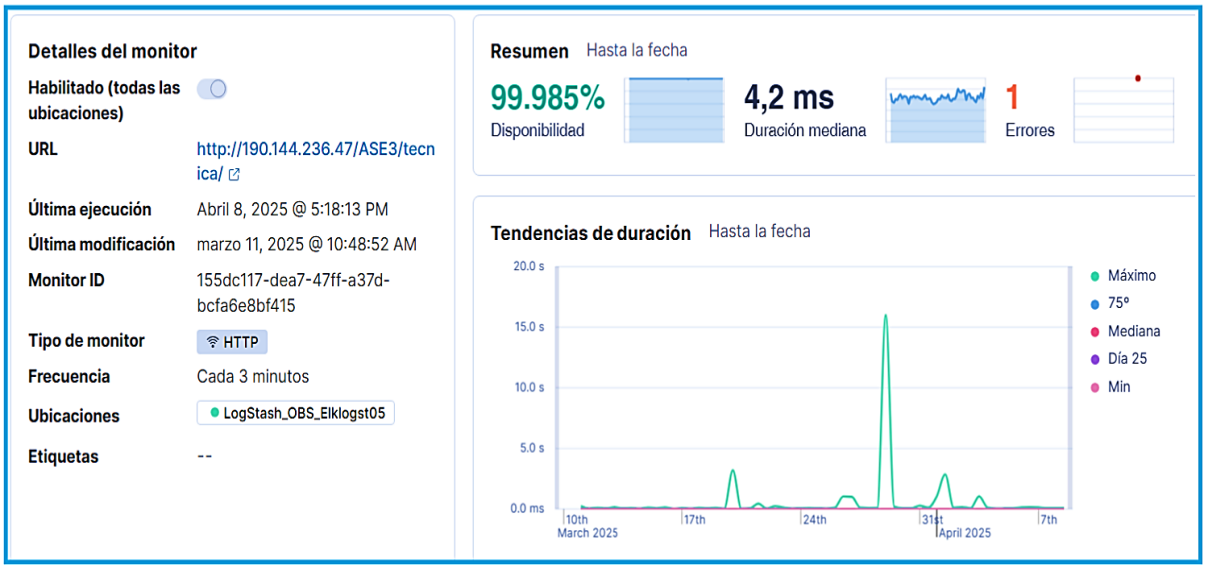


ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de MARZO DE 2025 el uptime de ciudad limpia fue de 99.985 %,
  http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/

Muestra:



ILUSTRACION 34 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.

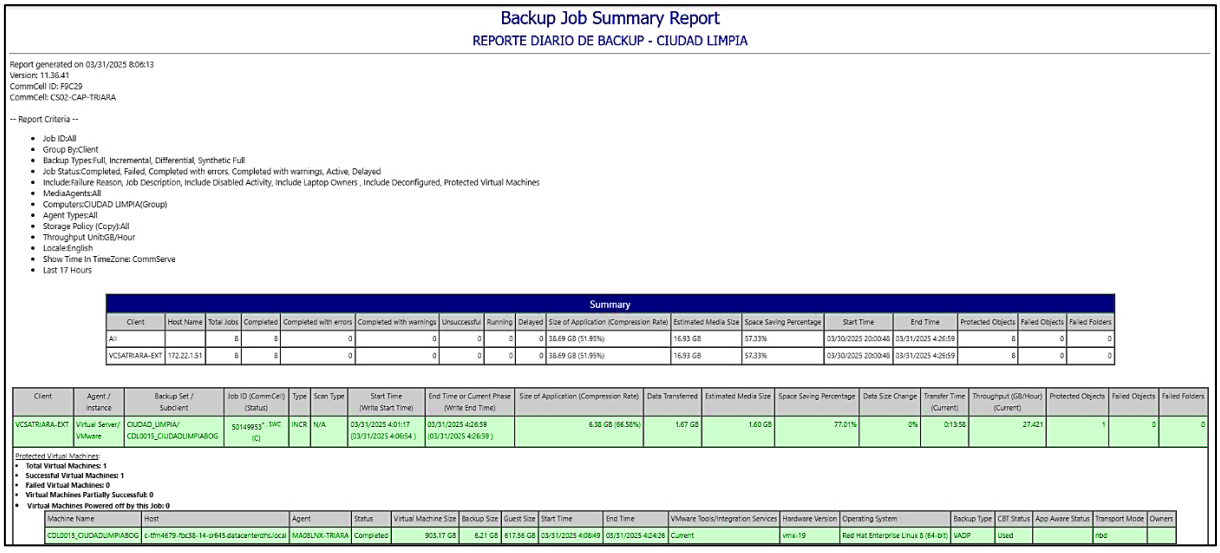
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **MARZO DE 2025** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte MARZO DE 2025 para nuestro data center principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 03/31/2025 8:06:13
Version: 11.36.41
CommCell ID: PSC29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		8	8	0	0	0	0	0	38.69 GB (51.95%)	16.93 GB	57.33%	03/30/2025 20:00:48	03/31/2025 4:26:59	8	0	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	8	8	0	0	0	0	0	38.69 GB (51.95%)	16.93 GB	57.33%	03/30/2025 20:00:48	03/31/2025 4:26:59	8	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	50149953 (SWC)	INCR	N/A	03/31/2025 4:01:17 (03/31/2025 4:06:54)	03/31/2025 4:26:59 (03/31/2025 4:26:59)	6.38 GB (66.58%)	1.67 GB	1.60 GB	77.01%	0%	0:13:58	27.421	1	0	0

Protected Virtual Machines:

- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	c-ttm4679-fbc38-14-sr645.datacenterchs.local	MA08LNX-TRIARA	Completed	903.17 GB	6.21 GB	617.56 GB	03/31/2025 4:08:49	03/31/2025 4:24:26	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	



VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041	50149655[1].SWC (C)	INCR	N/A	03/31/2025 4:00:28 (03/31/2025 4:03:25)	03/31/2025 4:07:46 (03/31/2025 4:07:46)	450.43 MB (82.96%)	42.64 MB	47.62 MB	91.07%	0%	0:01:39	15.995	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- Total Virtual Machines: 1
- Successful Virtual Machines: 1
- Failed Virtual Machines: 0
- Virtual Machines Partially Successful: 0
- Virtual Machines Powered off by this Job: 0

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm4567-gbd15-22-sr645.datacenterdhs.local	MADELNX-TRIARA	Completed	603.14 GB	302.00 MB	9.29 GB	03/31/2025 4:04:17	03/31/2025 4:06:56	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	50148222[1].SWC (C)	INCR	N/A	03/31/2025 3:01:35 (03/31/2025 3:06:10)	03/31/2025 3:28:38 (03/31/2025 3:28:38)	8.51 GB (68.39%)	2.39 GB	2.26 GB	74.83%	0%	0:16:39	30.660	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- Total Virtual Machines: 1
- Successful Virtual Machines: 1
- Failed Virtual Machines: 0
- Virtual Machines Partially Successful: 0
- Virtual Machines Powered off by this Job: 0

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm5206-gak03-10-sr645.datacenterdhs.local	MA02LNX-TRIARA	Completed	903.13 GB	8.38 GB	452.08 GB	03/31/2025 3:09:41	03/31/2025 3:27:55	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:

☐	rds:sigab20-2025-03-02-00-04	March 01, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-03-00-04	March 02, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-04-00-04	March 03, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-05-00-04	March 04, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-06-00-04	March 05, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-07-00-04	March 06, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-08-00-04	March 07, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-09-00-04	March 08, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-10-00-04	March 09, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-11-00-04	March 10, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-12-00-04	March 11, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-13-00-04	March 12, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-14-00-04	March 13, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-15-00-04	March 14, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-16-00-04	March 15, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-17-00-04	March 16, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-18-00-04	March 17, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-19-00-04	March 18, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-20-00-04	March 19, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-21-00-04	March 20, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-22-00-04	March 21, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-23-00-05	March 22, 2025, 19:05 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-24-00-04	March 23, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-25-00-04	March 24, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-26-00-04	March 25, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-27-00-04	March 26, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-28-00-04	March 27, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-29-00-04	March 28, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-30-00-04	March 29, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-03-31-00-04	March 30, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated
☐	rds:sigab20-2025-04-01-00-04	March 31, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available	Automated

ILUSTRACION 36 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **MARZO DE 2025 ,** en los horarios establecidos
Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM:
Para los siguientes sitios web:

- *http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/ Desarrollo*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **MARZO DE 2025** , en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php Pruebas Interno Domino*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

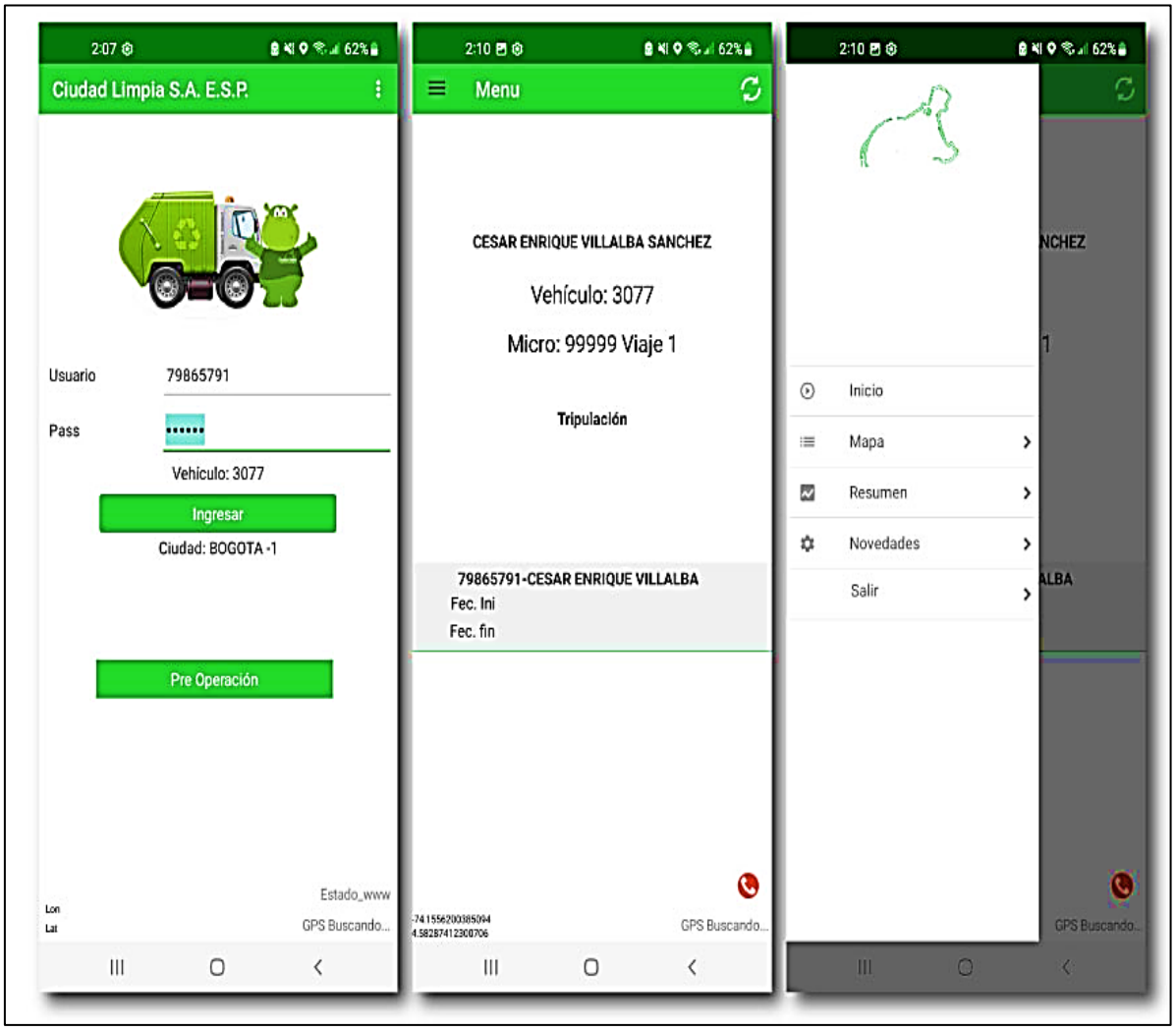
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 37 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

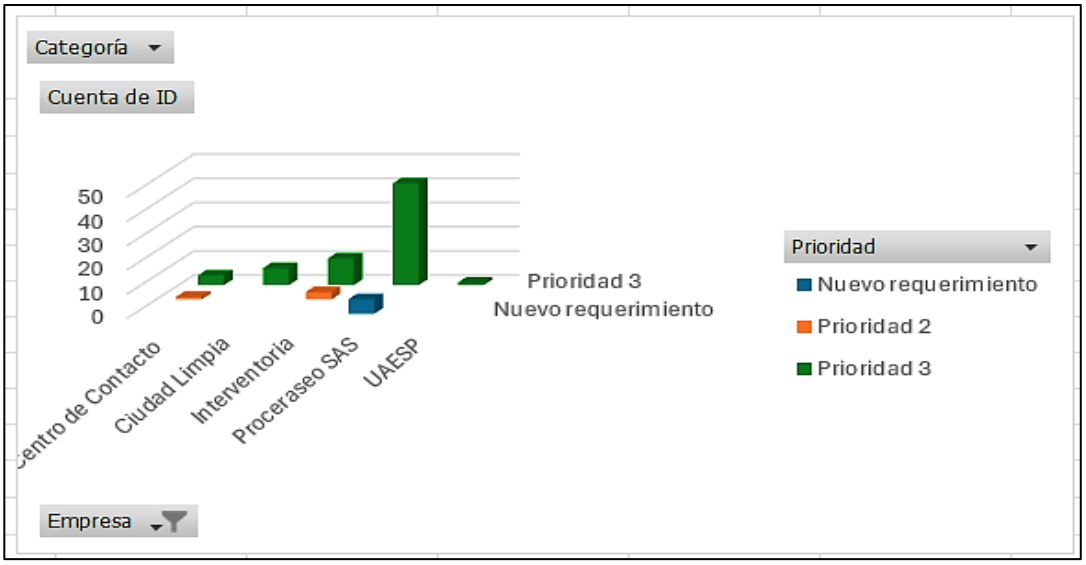
Para el mes de **MARZO DE 2025** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Categoría	(Todas)			
Cuenta de ID	**Etiquetas**			
Etiquetas de fila	**Nuevo requerimiento**	**Prioridad 2**	**Prioridad 3**	**Total general**
Centro de Contacto		1	4	5
Ciudad Limpia			7	7
Interventoria		3	11	14
Proceraseo SAS	6		42	48
UAESP			1	1
Total general	**6**	**4**	**65**	**75**

Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 38 GLPI-grafica

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
201317	Solicitud capacitación	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Capacitación	Prioridad 3	Requerimi	Resueltas	31/03/2025	2/04/2025	1/04/2025	Media	Jazmin Karime Florez Vergel

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
8893					ento		16:56	16:56	15:50	na	
2013178850	Inconsistencia en medición del módulo "Tablero de Alertas" / "ANS Tiempo Real Operaciones" para el Concesionario ASE5.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	31/03/2025 9:40	3/04/2025 9:24	1/04/2025 14:57	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178860	Cancelación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	31/03/2025 11:29	2/04/2025 11:29	1/04/2025 12:25	Media na	Monica Briceño
2013178864	Cancelación de usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	31/03/2025 11:29	2/04/2025 11:29	1/04/2025 11:09	Media na	Monica Briceño
2013178844	Ajustes al usuario del Profesional Javier Alonzo Avila Cortes <javier.avila@consorciopc.com>.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	31/03/2025 9:03	2/04/2025 9:03	31/03/2025 10:09	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178687	DF - Ajuste estructura archivo CADE - SUPERCADE - Puntos de atención	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En espera	25/03/2025 8:45	8/04/2025 17:00		Media na	Andres Ruiz
2013178872	DF - Ajustar Tablero de Alertas - ANS Tiempo Real Operaciones	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	31/03/2025 13:46			Media na	Diego Alberto Verdugo
2013178894	petición presentada en el PQR 1695694	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	En curso (asignada)	31/03/2025 17:16	2/04/2025 17:16		Media na	Juan Guillermo cardenas arguello
2013178	Cancelación de usuario (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimi	Resueltas	31/03/2025	2/04/2025 11:29	31/03/2025	Media	Monica Briceño

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
865					ento		11:29		12:14	na	
2013178853	Solicitud de eliminación registros programacion general 31 de marzo 2025 (Excel)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	31/03/2025 10:37	2/04/2025 10:37	31/03/2025 12:03	Media na	Katerine Turriago Villareal
2013178759	REQUERIMIENTO informe mensual de febrero de 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	Consesionario > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	26/03/2025 16:42	28/03/2025 16:57	28/03/2025 8:07	Media na	Juan Guillermo cardenas arguello
2013178793	Intermitencia al acceder al SIGAB.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	27/03/2025 15:38	28/03/2025 11:38	27/03/2025 16:13	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178593	Respuesta Ticket 2013178484 - "Vehículo ESM-260 que no debe ser tomado en la medición del ANS de Entrega en Tiempo Real."	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	19/03/2025 16:59	21/03/2025 16:59	21/03/2025 14:35	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178484	Vehículo ESM-260 que no debe ser tomado en la medición del ANS de Entrega en Tiempo Real.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	17/03/2025 8:20	19/03/2025 8:38	18/03/2025 16:51	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178715	DF - ajustar Opción Inactivar Seguimientos cuando la micro sea Null	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	25/03/2025 13:44	27/03/2025 12:00	27/03/2025 8:42	Media na	Andres Ruiz
2013178241	inconsistencia al anular los servicios de esombros y/o especiales por el módulo de "Servicios especiales",	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 10:27	27/03/2025 14:06	27/03/2025 8:24	Media na	Juan Guillermo cardenas arguello
2013178	DS - Ajuste Reporte Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 5. Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	26/03/2025 7:00			Media na	Andres Ruiz

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
732											
201317832 0	DF - Ajuste Reporte Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	11/03/2025 16:20	18/03/2025 17:00	13/03/2025 15:31	Media na	Andres Ruiz
201317863 6	Creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/03/2025 16:05	24/03/2025 10:05	21/03/2025 15:46	Alta	Andres Ruiz
201317863 7	Creación de usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/03/2025 16:05	24/03/2025 10:05	21/03/2025 11:50	Alta	Andres Ruiz
201317862 3	CREAR PERFIL SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/03/2025 13:50	24/03/2025 7:50	20/03/2025 17:14	Media na	Andres Ruiz
201317862 1	CREAR PERFIL SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/03/2025 13:32	24/03/2025 7:32	20/03/2025 15:18	Media na	Andres Ruiz
201317861 4	Creación de usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/03/2025 8:22	22/03/2025 10:22	20/03/2025 15:13	Media na	Andres Ruiz
201317862 2	CREAR PERFIL FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/03/2025 13:32	24/03/2025 7:32	20/03/2025 14:59	Media na	Andres Ruiz
201317863 8	CREAR PERFIL FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/03/2025 13:50	24/03/2025 7:50	20/03/2025 14:43	Media na	Andres Ruiz

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
624											
2013178560	Errores detectados en los Tableros de ANS.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	18/03/2025 16:17	19/03/2025 12:17	19/03/2025 12:03	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178613	Creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/03/2025 8:22	22/03/2025 10:22	20/03/2025 11:41	Media na	Andres Ruiz
2013178522	programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	Consesionario > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/03/2025 16:36	19/03/2025 16:36	19/03/2025 11:30	Alta	Juan Guillermo cardenas arguello
2013178352	Vehículo que no se incluye en la medición de ANS de Entrega de Información en Tiempo Real de SIGAB.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	12/03/2025 13:28	18/03/2025 17:21	18/03/2025 19:06	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178523	Errores detectados en los tableros de ANS de SIGAB.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	17/03/2025 16:36	19/03/2025 9:17	19/03/2025 8:57	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178329	Cambio de tipificación pqr 1645102 (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 11:02	19/03/2025 16:21	17/03/2025 16:21	Media na	Andres Ruiz
2013178493	Solicitud eliminación registros planeación general ruta 40001-7-MV del 1 al 31 de marzo 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/03/2025 10:35	19/03/2025 10:35	17/03/2025 16:02	Media na	Katerine Turriago Villareal
2013178	Tablero de ANS Entrega Oportuna en Tiempo Real Operaciones no se esta actualizado desde el 11 de marzo de 2025.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	17/03/2025 8:41	19/03/2025 8:41	17/03/2025 9:27	Media na	Jose Orozco Interventoria TI

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
487											
2013178468	Activación usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/03/2025 16:17	18/03/2025 10:17	17/03/2025 15:10	Media na	Monica Briceño
2013178485	Actualización Periodo Tableros ANS	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/03/2025 8:22	19/03/2025 8:22	17/03/2025 14:41	Media na	Diego Alberto Verdugo
2013178500	CREAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/03/2025 10:50	19/03/2025 10:50	17/03/2025 14:18	Media na	Andres Ruiz
2013178499	CREAR PERFIL (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/03/2025 10:50	19/03/2025 10:50	17/03/2025 12:57	Media na	Andres Ruiz
2013178167	Respuesta Ticket - 2013178023 - "Registro de tablas de SIGAB en módulo "Auditoría de Tablas del Sistema".	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	En espera	6/03/2025 13:01	17/03/2025 9:42		Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178469	Activación usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/03/2025 16:17	18/03/2025 10:17	15/03/2025 10:52	Media na	Andres Ruiz
2013178470	Activación usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/03/2025 16:17	18/03/2025 10:17	14/03/2025 16:32	Media na	Andres Ruiz
2013178	Creación de usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/03/2025 15:14	17/03/2025 9:14	14/03/2025 14:23	Alta	Andres Ruiz

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
421											
2013178420	Creación de usuario (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/03/2025 15:14	17/03/2025 9:14	14/03/2025 9:17	Alta	Andres Ruiz
2013178330	Cambio de tipificación pqr 1645102 (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 11:02	17/03/2025 8:15	13/03/2025 14:15	Media na	Andres Ruiz
2013178351	Solicitud de acceso al reporte ''Novedades GPS''.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	12/03/2025 13:21	14/03/2025 13:21	12/03/2025 15:10	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178373	PERMISOS USUARIO (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	12/03/2025 15:56	14/03/2025 15:56	13/03/2025 8:27	Media na	Andres Ruiz
2013178372	PERMISOS USUARIO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	12/03/2025 15:56	14/03/2025 15:56	13/03/2025 8:23	Media na	Andres Ruiz
2013178327	CREAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/03/2025 16:23	13/03/2025 16:23	13/03/2025 8:17	Media na	Andres Ruiz
2013178151	Validación consumos del servicio ''RegActividadporTipoVehiRQ'' en módulo ''Logs resumen de consumo de servicios día''.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/03/2025 10:16	8/03/2025 12:36	7/03/2025 13:34	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178	Cambio de Correo de Sigab (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/03/2025 14:41	13/03/2025 14:41	12/03/2025 8:53	Media na	Andres Ruiz

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
312											
2013178328	CREAR PERFIL (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/03/2025 16:23	13/03/2025 16:23	12/03/2025 8:45	Media na	Andres Ruiz
2013178206	DF - Revisión Gestión Informes Respuesta observación sin documento ajsutado	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	7/03/2025 14:19		11/03/2025 16:30	Media na	Andres Ruiz
2013178313	Cambio de Correo de Sigab (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/03/2025 14:41	13/03/2025 14:41	11/03/2025 15:50	Media na	Andres Ruiz
2013178276	CREAR PERFILES (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 14:14	12/03/2025 14:14	11/03/2025 8:12	Media na	Andres Ruiz
2013178229	CREAR PERFIL - Ticket 2013178226 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 7:19	12/03/2025 7:19	10/03/2025 17:15	Media na	Andres Ruiz
2013178277	CREAR PERFILES (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 14:14	12/03/2025 14:14	10/03/2025 15:43	Media na	Andres Ruiz
2013178240	Validar Reporte de Cumplimiento Rutas Mensual	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 10:19	12/03/2025 10:19	10/03/2025 13:09	Media na	Diego Alberto Verdugo
2013178	Habilitar enero 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 8:21	12/03/2025 8:21	10/03/2025 11:17	Media na	Nelson Ramirez Zabaleta

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
230											
2013178228	CREAR PERFIL - Ticket 2013178226 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/03/2025 7:19	12/03/2025 7:19	10/03/2025 8:24	Media na	Andres Ruiz
2013178027	Registro de usuario para la profesional AIDA XIMENA LATORRE LOPEZ en SIGAB.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/03/2025 18:34	5/03/2025 18:34	4/03/2025 15:07	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178111	Creación usuarios - Ticket 2013178110 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/03/2025 12:10	10/03/2025 11:56	7/03/2025 9:26	Media na	Andres Ruiz
2013178067	Desactivación de Usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/03/2025 15:56	6/03/2025 15:56	6/03/2025 15:39	Media na	Andres Ruiz
2013178023	Registro de tablas de SIGAB en módulo "Auditoría de Tablas del Sistema".	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/03/2025 17:05	5/03/2025 17:05	5/03/2025 16:16	Media na	Jose Orozco Interventoria TI
2013178158	Desactivar Novedades GPS automáticas para los vehículos tipo Motocarro	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/03/2025 11:08	8/03/2025 13:08	6/03/2025 11:39	Media na	Diego Alberto Verdugo
2013178112	Creación usuarios - Ticket 2013178110 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/03/2025 12:10	7/03/2025 12:10	5/03/2025 15:10	Media na	Andres Ruiz
2013178	Creación de usuario - Ticket 2013178074 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/03/2025 16:39	6/03/2025 16:39	5/03/2025 9:35	Media na	Andres Ruiz

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
076											
2013178070	Desactivación de Usuario - Ticket 2013178067 - SG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/03/2025 15:56	6/03/2025 15:56	5/03/2025 8:48	Media na	Andres Ruiz
2013178066	Ajuste en Maestro PQRS	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Proceraseo	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	4/03/2025 15:40	6/03/2025 15:40	5/03/2025 8:19	Media na	Andres Ruiz
2013178075	Creación de usuario - Ticket 2013178074 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/03/2025 16:39	6/03/2025 16:39	5/03/2025 8:20	Media na	Andres Ruiz
2013178072	INACTIVAR PERFIL - Ticket 2013178068- FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/03/2025 16:13	6/03/2025 16:13	5/03/2025 8:17	Media na	Andres Ruiz
2013178071	Desactivación de Usuario - Ticket 2013178067 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/03/2025 15:56	6/03/2025 15:56	5/03/2025 7:32	Media na	Andres Ruiz
2013178073	INACTIVAR PERFIL - Ticket 2013178068 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/03/2025 16:13	6/03/2025 16:13	4/03/2025 16:50	Media na	Andres Ruiz
2013177981	Revisión Reporte Profundización - Detalle PQRS Tramitadas en el Periodo Seleccionado	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/03/2025 9:30	5/03/2025 9:30	4/03/2025 15:36	Media na	Andres Ruiz
2013178	Registro de usuario para la profesional AIDA XIMENA LATORRE LOPEZ en SIGAB. - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/03/2025 18:34	5/03/2025 18:34	4/03/2025 11:25	Media na	Andres Ruiz

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad 2	Solicitante - Solicitante
029											
201317802 8	Registro de usuario para la profesional AIDA XIMENA LATORRE LOPEZ en SIGAB. - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/03/2025 18:34	5/03/2025 18:34	4/03/2025 9:57	Media na	Andres Ruiz
201317798 0	Lentitud exagerada en Sigab	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	3/03/2025 9:27	3/03/2025 17:27	3/03/2025 10:14	Alta	Monica Briceño

Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra 2:

Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Última actualización
UAESP	Daniela Castañeda Garay	1/04/2025 7:56	Solución requerimiento		1/04/2025 15:50
Interventoria		31/03/2025 12:40	Solución requerimiento		1/04/2025 14:57
Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	31/03/2025 14:29	Solución requerimiento		1/04/2025 12:25
Centro de Contacto	Aseinges Soporte	31/03/2025 14:29			1/04/2025 11:09
Interventoria	Andrea Caicedo	31/03/2025 12:03	Solución requerimiento	1/04/2025 9:46	1/04/2025 9:46
Proceraseo SAS	Camilo León	1/04/2025 9:00			1/04/2025 8:49
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos				1/04/2025 7:54
Ciudad Limpia	Aseinges Soporte	1/04/2025 8:16			31/03/2025 17:16
Centro de Contacto	Camilo León	31/03/2025 14:29	Solución requerimiento		31/03/2025 12:14
Ciudad Limpia	Camilo León	31/03/2025 13:37	Solución requerimiento		31/03/2025 12:03
Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	27/03/2025 7:42	Solución requerimiento		28/03/2025 8:07
Interventoria	Camilo León	27/03/2025 16:38		27/03/2025 16:39	27/03/2025 16:39
Interventoria	Daniela Castañeda Garay	20/03/2025 7:59	Solución requerimiento	27/03/2025 16:08	27/03/2025 16:08
Interventoria	Daniela Castañeda Garay	17/03/2025 11:20	Solución requerimiento	27/03/2025 16:08	27/03/2025 16:08

Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	25/03/2025 16:15	Solución requerimiento		27/03/2025 8:42
Ciudad Limpia	Aseinges Soporte	10/03/2025 13:27			27/03/2025 8:24
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo				26/03/2025 8:16
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	12/03/2025 12:00	Solución requerimiento		26/03/2025 8:08
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/03/2025 7:05			21/03/2025 15:46
Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	21/03/2025 7:05	Solución requerimiento		21/03/2025 11:50
Proceraseo SAS	Camilo León	20/03/2025 16:50	Solución requerimiento		20/03/2025 17:14
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	20/03/2025 16:32	Solución requerimiento		20/03/2025 15:18
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	20/03/2025 11:22	Solución requerimiento		20/03/2025 15:13
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	20/03/2025 16:32			20/03/2025 14:59
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	20/03/2025 16:50			20/03/2025 14:43
Interventoria	Andrea Caicedo	18/03/2025 17:17	Accede	20/03/2025 14:25	20/03/2025 14:25
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	20/03/2025 11:22			20/03/2025 11:41
Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	18/03/2025 7:36	Solución requerimiento		19/03/2025 11:30
Interventoria	Camilo León	12/03/2025 16:28		19/03/2025 11:25	19/03/2025 11:25
Interventoria	Andrea Caicedo	17/03/2025 17:36	Accede	19/03/2025 11:12	19/03/2025 11:12
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	10/03/2025 14:02			17/03/2025 16:21
Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	17/03/2025 13:35	Solución requerimiento		17/03/2025 16:02
Interventoria	Camilo León	17/03/2025 11:41	Solución requerimiento	17/03/2025 15:23	17/03/2025 15:23
Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	15/03/2025 9:17	Solución requerimiento		17/03/2025 15:10
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	17/03/2025 11:22	Solución requerimiento		17/03/2025 14:41
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	17/03/2025 13:50			17/03/2025 14:18
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	17/03/2025 13:50	Solución requerimiento		17/03/2025 12:57
Interventoria	Daniela Castañeda Garay	6/03/2025 16:01			17/03/2025 9:06
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	15/03/2025 9:17			15/03/2025 10:52
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	15/03/2025 9:17	Solución requerimiento		14/03/2025 16:34
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	13/03/2025 18:14			14/03/2025 14:23
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	13/03/2025 18:14	Solución requerimiento		14/03/2025 9:17
Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	10/03/2025 14:02	Solución requerimiento		13/03/2025 14:15

Interventoria	Norma Patricia Ceballos	12/03/2025 16:21	Solución requerimiento	13/03/2025 12:33	13/03/2025 12:33
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	12/03/2025 18:56	Solución requerimiento		13/03/2025 8:27
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	12/03/2025 18:56			13/03/2025 8:23
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	12/03/2025 7:23			13/03/2025 8:17
Interventoria	Andres Ruiz	6/03/2025 13:16		12/03/2025 14:42	12/03/2025 14:42
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	11/03/2025 17:41			12/03/2025 8:53
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	12/03/2025 7:23	Solución requerimiento		12/03/2025 8:45
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo				11/03/2025 16:30
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	11/03/2025 17:41	Solución requerimiento		11/03/2025 15:50
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	10/03/2025 17:14			11/03/2025 8:12
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	10/03/2025 10:19			10/03/2025 17:15
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	10/03/2025 17:14	Solución requerimiento		10/03/2025 15:43
Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	10/03/2025 13:19	Solución requerimiento		10/03/2025 13:09
Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	10/03/2025 11:21	Solución requerimiento		10/03/2025 11:17
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	10/03/2025 10:19	Solución requerimiento		10/03/2025 8:24
Interventoria	Diego Alberto Verdugo	4/03/2025 9:34	Solución requerimiento	7/03/2025 10:02	7/03/2025 10:02
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	5/03/2025 15:10	Solución requerimiento		7/03/2025 9:26
Proceraseo SAS	Diego Alberto Verdugo	4/03/2025 18:56	Solución requerimiento		6/03/2025 15:39
Interventoria	Daniela Castañeda Garay	4/03/2025 8:05	Solución requerimiento		6/03/2025 13:04
Proceraseo SAS	Camilo León	6/03/2025 14:08	Solución requerimiento		6/03/2025 11:39
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	5/03/2025 15:10	Solución requerimiento		5/03/2025 15:10
Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	5/03/2025 7:39	Solución requerimiento		5/03/2025 9:35
Proceraseo SAS	Camilo León	4/03/2025 18:56	Solución requerimiento		5/03/2025 8:48
Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	4/03/2025 18:40	Solución requerimiento	5/03/2025 8:25	5/03/2025 8:25
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	5/03/2025 7:39			5/03/2025 8:20
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	5/03/2025 7:13			5/03/2025 8:17
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	4/03/2025 18:56			5/03/2025 7:32
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	5/03/2025 7:13	Solución requerimiento		4/03/2025 16:50
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	3/03/2025 12:30	Solución requerimiento		4/03/2025 15:36
Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	4/03/2025 9:34	Solución requerimiento		4/03/2025 11:25
Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	4/03/2025 9:34			4/03/2025 9:57
Centro de Contacto	Aseinges Soporte	3/03/2025 10:27			3/03/2025 10:14

CONTINUACION TABLA 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

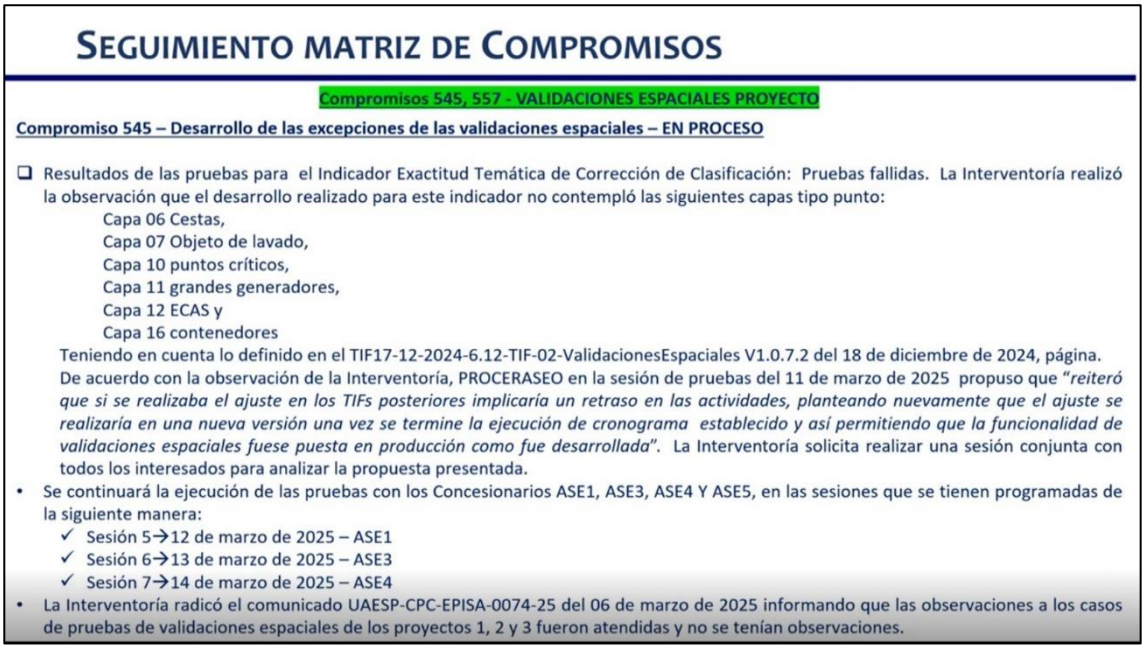
Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas			
Etiquetas de fila	Nuevo requerimiento	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Centro de Contacto		**1**	**4**	**5**
Resueltas		**1**	**4**	**5**
Monica Briceño		1	4	5
Ciudad Limpia			**7**	**7**
En curso (asignada)			**1**	**1**
Juan Guillermo cardenas arguello			1	1
Resueltas			**6**	**6**
Juan Guillermo cardenas arguello			3	3
Katerine Turriago Villareal			2	2
Nelson Ramirez Zabaleta			1	1
Interventoria		**3**	**11**	**14**
Cerrado		**3**	**8**	**11**
Jose Orozco Interventoria TI		3	8	11
En espera			**1**	**1**
Jose Orozco Interventoria TI			1	1
Resueltas			**2**	**2**
Jose Orozco Interventoria TI			2	2
Proceraseo SAS	**6**		**42**	**48**
Cerrado			**1**	**1**
Andres Ruiz			1	1
En curso (asignada)	**2**			**2**
Andres Ruiz	1			1
Diego Alberto Verdugo	1			1
En espera	**1**			**1**
Andres Ruiz	1			1
Resueltas	**3**		**41**	**44**
Andres Ruiz	3		38	41
Diego Alberto Verdugo			3	3
UAESP			**1**	**1**
Resueltas			**1**	**1**
Jazmin Karime Florez Vergel			1	1
Total general	**6**	**4**	**65**	**75**

Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de **MARZO DE 2025** en el comité técnico de TI se trabajaron los siguientes temas:
Comité técnico 251, 12 de marzo 2025
Seguimiento al Compromiso 545, relacionado con el desarrollo de excepciones en las validaciones espaciales, así como el análisis de los registros de asistencia en el sistema. Se detallan los hallazgos, observaciones y acciones a seguir con base en la información obtenida de los sistemas de registro.
Se extrajo la información de la tabla "asistencia_general" correspondiente al día 1 de abril de 2025. Los datos incluyen el identificador de asistencia, el número de empleado, la fecha y hora de ingreso, el grupo, el tipo de actividad y observaciones adicionales. Esta información es clave para el control de personal y el cumplimiento de los procesos establecidos.
En cuanto al Compromiso 545, se evidenció que las pruebas para el indicador de Exactitud Temática de Corrección de Clasificación resultaron fallidas. La Interventoría determinó que el desarrollo no contempló varias capas clave, incluyendo cestas, objetos de lavado, puntos críticos, grandes generadores, ECAS y contenedores.
Según el documento técnico de validaciones espaciales, ajustar estos elementos en versiones posteriores podría generar retrasos en las actividades. Se propuso continuar con la funcionalidad actual y analizar la implementación en una nueva versión después de completar el cronograma vigente.
Se ha programado la continuidad de las pruebas con los concesionarios ASE1, ASE3, ASE4 y ASE5. La Interventoría radicó un comunicado en el que se informa que las observaciones de los proyectos 1, 2 y 3 fueron atendidas sin nuevos hallazgos.
El seguimiento a los registros de asistencia y validaciones espaciales permite detectar oportunidades de mejora en la gestión tecnológica. Se recomienda continuar con las sesiones programadas y analizar alternativas para mitigar posibles retrasos en la implementación de futuras versiones.
Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromisos 545, 557 - VALIDACIONES ESPACIALES PROYECTO

Compromiso 545 – Desarrollo de las excepciones de las validaciones espaciales – EN PROCESO

- Resultados de las pruebas para el Indicador Exactitud Temática de Corrección de Clasificación: Pruebas fallidas. La Interventoría realizó la observación que el desarrollo realizado para este indicador no contempló las siguientes capas tipo punto:
  - Capa 06 Cestas,
  - Capa 07 Objeto de lavado,
  - Capa 10 puntos críticos,
  - Capa 11 grandes generadores,
  - Capa 12 ECAS y
  - Capa 16 contenedores

  Teniendo en cuenta lo definido en el TIF17-12-2024-6.12-TIF-02-ValidacionesEspaciales V1.0.7.2 del 18 de diciembre de 2024, página. De acuerdo con la observación de la Interventoría, PROCERASEO en la sesión de pruebas del 11 de marzo de 2025 propuso que "*reiteró que si se realizaba el ajuste en los TIFs posteriores implicaría un retraso en las actividades, planteando nuevamente que el ajuste se realizaría en una nueva versión una vez se termine la ejecución de cronograma establecido y así permitiendo que la funcionalidad de validaciones espaciales fuese puesta en producción como fue desarrollada*". La Interventoría solicita realizar una sesión conjunta con todos los interesados para analizar la propuesta presentada.
- Se continuará la ejecución de las pruebas con los Concesionarios ASE1, ASE3, ASE4 Y ASE5, en las sesiones que se tienen programadas de la siguiente manera:
  - ✓ Sesión 5→12 de marzo de 2025 – ASE1
  - ✓ Sesión 6→13 de marzo de 2025 – ASE3
  - ✓ Sesión 7→14 de marzo de 2025 – ASE4
- La Interventoría radicó el comunicado UAESP-CPC-EPISA-0074-25 del 06 de marzo de 2025 informando que las observaciones a los casos de pruebas de validaciones espaciales de los proyectos 1, 2 y 3 fueron atendidas y no se tenían observaciones.

ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

Compromiso 563 – Entrega de ajustes al documento TIF Mediciones de ANS versión 2.2.3

Recordamos que se realizaron sesiones los días 13 y 20 de febrero de 2025 para la ejecución de pruebas del sistema **ANS Tiempo Real VR 2.2.4**. En la sesión del 27 de febrero se completaron los casos pendientes, obteniendo los siguientes resultados:

- Carga de seguimientos en TEST – **EXITOSO**
- Validación Latencia sin Exclusiones – **EXITOSO**
- Validación Latencia con Exclusiones – **EXITOSO**
- Validación Disponibilidad GPS sin Exclusiones – **EXITOSO**
- Validación Disponibilidad GPS con Exclusiones – **EXITOSO**
- Validación No Entrega de Información sin Exclusiones – **EXITOSO**
- Validación No Entrega de Información con Exclusiones – **EXITOSO**

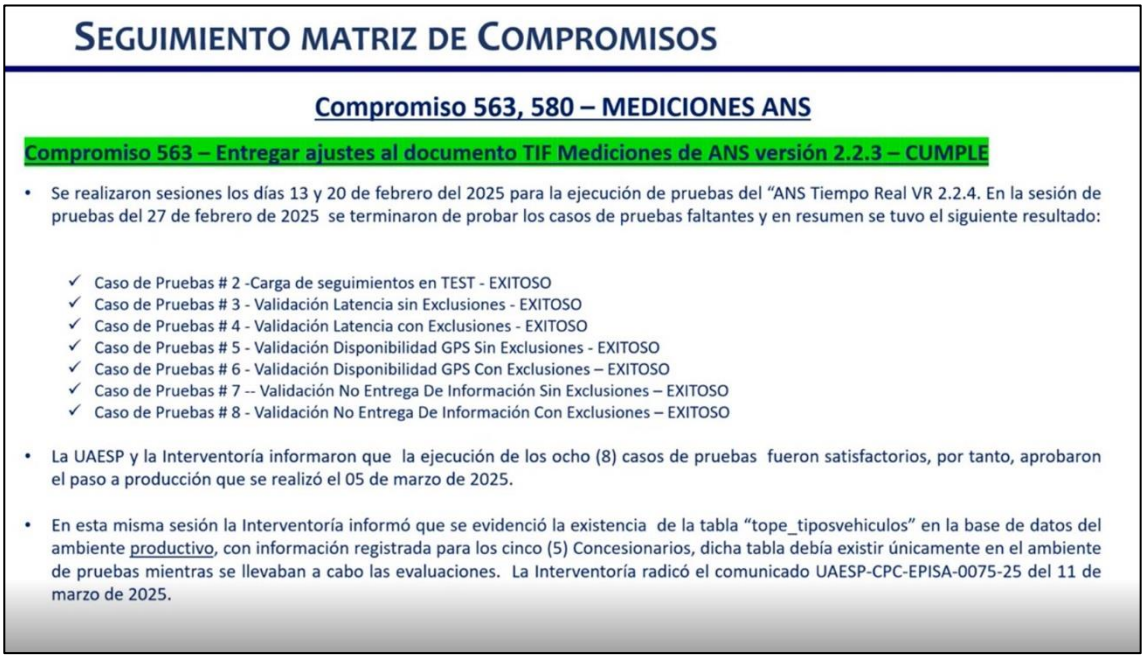
UAESP y la Interventoría informaron que la ejecución de estos casos de prueba fue satisfactoria, aprobando el paso a producción el **5 de marzo de 2025**.

Durante la sesión, se evidenció la presencia de la tabla **"tope_tiposvehiculos"** en la base de datos del ambiente productivo, cuando debía existir únicamente en el ambiente de pruebas. La Interventoría radicó el comunicado **UAESP-CPC-EPISA-0075-25** el **11 de marzo de 2025** para dejar constancia de esta observación.

Se extrajo la información de la tabla **"asistencia_general"** correspondiente al día **1 de abril de 2025**. Los datos incluyen el identificador de asistencia, el número de empleado, la fecha y hora de ingreso, el grupo, el tipo de actividad y observaciones adicionales. Esta información es clave para el control de personal y el cumplimiento de los procesos establecidos.

El seguimiento a los registros de asistencia y validaciones espaciales permite detectar oportunidades de mejora en la gestión tecnológica. Se recomienda continuar con las sesiones programadas y analizar alternativas para mitigar posibles retrasos en la implementación de futuras versiones. Asimismo, se debe verificar la correcta segregación de ambientes en la base de datos para evitar inconsistencias en el entorno productivo.

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromiso 563, 580 – MEDICIONES ANS

Compromiso 563 – Entregar ajustes al documento TIF Mediciones de ANS versión 2.2.3 – CUMPLE

- Se realizaron sesiones los días 13 y 20 de febrero del 2025 para la ejecución de pruebas del "ANS Tiempo Real VR 2.2.4. En la sesión de pruebas del 27 de febrero de 2025 se terminaron de probar los casos de pruebas faltantes y en resumen se tuvo el siguiente resultado:

  - ✓ Caso de Pruebas # 2 -Carga de seguimientos en TEST - EXITOSO
  - ✓ Caso de Pruebas # 3 - Validación Latencia sin Exclusiones - EXITOSO
  - ✓ Caso de Pruebas # 4 - Validación Latencia con Exclusiones - EXITOSO
  - ✓ Caso de Pruebas # 5 - Validación Disponibilidad GPS Sin Exclusiones - EXITOSO
  - ✓ Caso de Pruebas # 6 - Validación Disponibilidad GPS Con Exclusiones – EXITOSO
  - ✓ Caso de Pruebas # 7 -- Validación No Entrega De Información Sin Exclusiones – EXITOSO
  - ✓ Caso de Pruebas # 8 - Validación No Entrega De Información Con Exclusiones – EXITOSO

- La UAESP y la Interventoría informaron que la ejecución de los ocho (8) casos de pruebas fueron satisfactorios, por tanto, aprobaron el paso a producción que se realizó el 05 de marzo de 2025.

- En esta misma sesión la Interventoría informó que se evidenció la existencia de la tabla "tope_tiposvehiculos" en la base de datos del ambiente productivo, con información registrada para los cinco (5) Concesionarios, dicha tabla debía existir únicamente en el ambiente de pruebas mientras se llevaban a cabo las evaluaciones. La Interventoría radicó el comunicado UAESP-CPC-EPISA-0075-25 del 11 de marzo de 2025.

ILUSTRACION 40 COMPROMISOS

Compromiso 598 – Ajustes de desarrollo en la funcionalidad "Consulta en tiempo real" de llegada

Se están implementando ajustes para garantizar el correcto funcionamiento de la funcionalidad **"Consulta en tiempo real"** en el **APP Ciudadano**. Se tienen programadas las siguientes actividades:

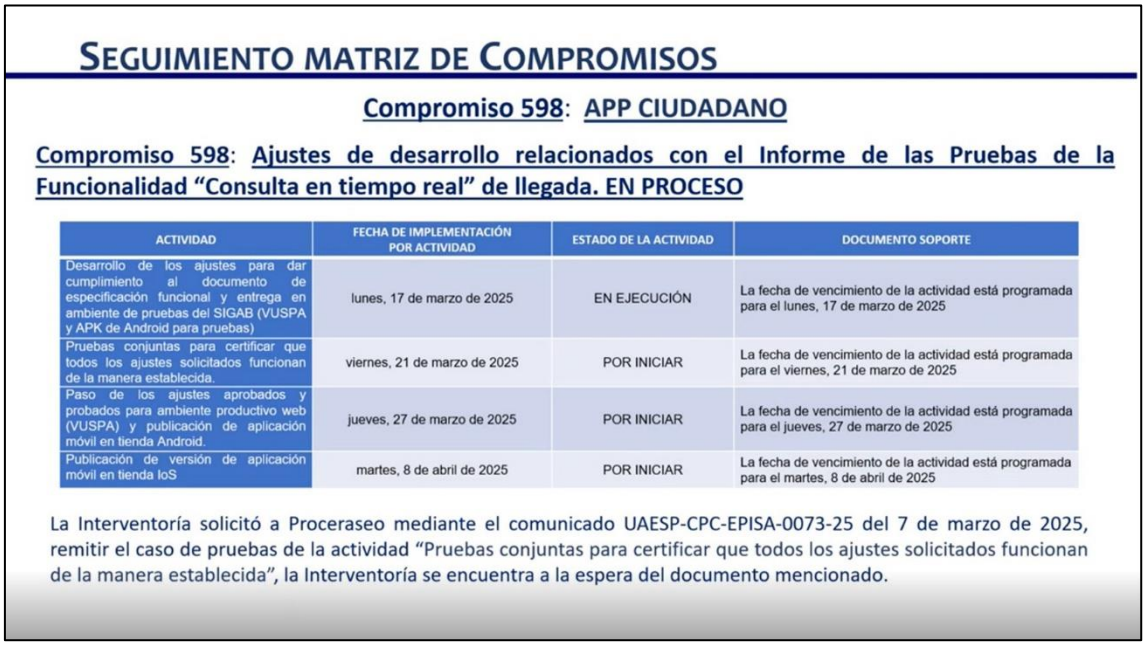
- **Desarrollo de ajustes y entrega en ambiente de pruebas SIGAB y APK Android** (17 de marzo de 2025) – **En ejecución**
- **Pruebas conjuntas para validar los ajustes** (21 de marzo de 2025) – **Por iniciar**
- **Paso de ajustes aprobados a ambiente productivo y publicación en Android** (27 de marzo de 2025) – **Por iniciar**
- **Publicación de la versión en iOS** (8 de abril de 2025) – **Por iniciar**

La Interventoría solicitó a Proceraseo, mediante el comunicado **UAESP-CPC-EPISA-0073-25**, remitir el caso de pruebas de la actividad de validación de ajustes. Se está a la espera de dicho documento.

Se obtuvo la información de la tabla **"asistencia_general"** del **1 de abril de 2025**, incluyendo identificador de asistencia, número de empleado, fecha y hora de ingreso, grupo, tipo de actividad y observaciones adicionales.

Se recomienda continuar con las sesiones programadas para garantizar el cumplimiento de los compromisos. Además, es necesario reforzar la verificación de ambientes en bases de datos para evitar inconsistencias. Se debe dar seguimiento a la publicación de la funcionalidad en **APP Ciudadano**, asegurando que las pruebas conjuntas confirmen su correcto desempeño antes de su implementación definitiva.

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromiso 598: APP CIUDADANO

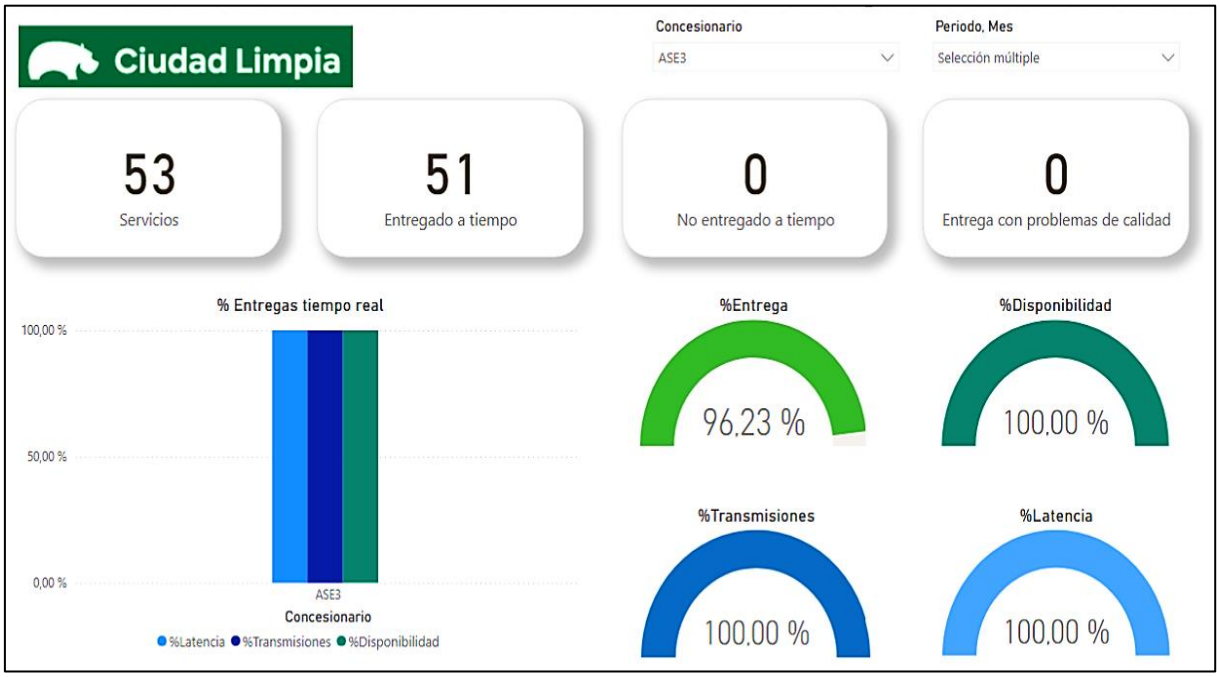
Compromiso 598: Ajustes de desarrollo relacionados con el Informe de las Pruebas de la Funcionalidad "Consulta en tiempo real" de llegada. EN PROCESO

ACTIVIDAD	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN POR ACTIVIDAD	ESTADO DE LA ACTIVIDAD	DOCUMENTO SOPORTE
Desarrollo de los ajustes para dar cumplimiento al documento de especificación funcional y entrega en ambiente de pruebas del SIGAB (VUSPA y APK de Android para pruebas)	lunes, 17 de marzo de 2025	EN EJECUCIÓN	La fecha de vencimiento de la actividad está programada para el lunes, 17 de marzo de 2025
Pruebas conjuntas para certificar que todos los ajustes solicitados funcionan de la manera establecida.	viernes, 21 de marzo de 2025	POR INICIAR	La fecha de vencimiento de la actividad está programada para el viernes, 21 de marzo de 2025
Paso de los ajustes aprobados y probados para ambiente productivo web (VUSPA) y publicación de aplicación móvil en tienda Android.	jueves, 27 de marzo de 2025	POR INICIAR	La fecha de vencimiento de la actividad está programada para el jueves, 27 de marzo de 2025
Publicación de versión de aplicación móvil en tienda IoS	martes, 8 de abril de 2025	POR INICIAR	La fecha de vencimiento de la actividad está programada para el martes, 8 de abril de 2025

La Interventoría solicitó a Proceraseo mediante el comunicado UAESP-CPC-EPISA-0073-25 del 7 de marzo de 2025, remitir el caso de pruebas de la actividad "Pruebas conjuntas para certificar que todos los ajustes solicitados funcionan de la manera establecida", la Interventoría se encuentra a la espera del documento mencionado.

ILUSTRACION 41 SEGUIMIENTO COMPROMISOS ANTERIORES

Muestra latencias fin del mes



ILUSTRACION 42 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

No se realizaron capacitaciones en este periodo de MARZO DE 2025 a continuación cuadro informativo con datos

Capacitación: ***No se realizaron capacitaciones***

Capacitación SIGAB	*Fecha Planeada*	*Fecha actualizada*	*Fecha de ejecución*	*Estado*
N/A	*N/A*	*N/A*	*N/A*	*N/A*

Muestra de formato :

Capacitación: ***No se realizaron capacitaciones***

Capacitación SIGAB	*Fecha Planeada*	*Fecha actualizada*	*Fecha de ejecución*	*Estado*
N/A	*N/A*	*N/A*	*N/A*	*N/A*

Ilustración 43: Sesión capacitación.

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202503--Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202503

  -Procer_Resumen_ConsumoWs_MARZO 2025_Send
  -SRV_MARZO 2025_Send

- ***Evidencias Capacitación***
  - 202502

- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  - 202503 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

- ***GLPI***
  - GLPIMarzo2025

- ***Pruebas SIGAB***

  - Pruebas ValidacionEspacial_P3_Documento - V05 - ASE01
  - Pruebas ValidacionEspacial_P3_Documento - V05 - ASE05

- Documento de Pruebas_APPMOVILver1.1.8_20250321_ASE04
- Documento de Pruebas_APPMOVILver1.1.8_20250320_ASE05
- Documento de Pruebas_APPMOVILver1.1.8_20250320_ASE01
- Documento de Pruebas_APPMOVILver1.1.8_20250318_ASE02
- Documento de Pruebas_APPMOVILver1.1.8_20250319_ASE03
- **Actas Visita Mensual**

- UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 MARZO 2025
- UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 MARZO 2025
- Entregas ASE3 MARZO 2025